

FORMULAIRE DE RETOUR

Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de 14 jours francs* à compter de la réception de votre commande pour faire valoir votre droit de rétractation. Les frais de retour demeurent à votre charge.

Vous disposez ensuite d'un délai de 14 jours pour nous retourner le(s) produit(s) que vous souhaitez vous faire rembourser, accompagné(s) de ce formulaire.

Non-conformité

En cas de réception d'un ou plusieurs article(s) non-conforme(s), vous disposez d'un délai de 14 jours francs* pour nous le(s) retourner, accompagné(s) de ce formulaire.

À réception de votre colis retour, nous procéderons au remboursement dans un délai de 14 jours.

**Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.*

Conditions

- Tout produit ouvert, abîmé ou dégradé ne pourra être remboursé et sera automatiquement retourné.
- Les frais de port de retour sont à la charge du client.
- Les échantillons et cadeaux doivent également être retournés

Détails de votre commande et de(s) article(s) retourné(s)

Retrouvez le détail de votre commande dans la rubrique « mes commandes » de votre compte.

Nom & prénom :

Numéro de commande :

Référence	Désignation	Quantité	Motif du retour

Adresse de retour

Veillez retourner le(s) article(s) de votre choix à l'adresse indiquée ci-dessous.

PAYOT - Service clients
40-52 boulevard du parc
92200 Neuilly-sur-Seine

Pour toute question, contactez notre service clients par e-mail à hello@payot.fr.