

# LUX-CASE

Fourni par WePack AB

## Formulaire de retour

### Attention!

En cas de retour dans le cadre du droit de rétractation, les frais de port sont toujours à votre charge. Si vous avez reçu un produit défectueux, incorrect, endommagé ou non conforme, veuillez nous contacter par e-mail et ne pas nous renvoyer le produit. Nous traitons les réclamations plus rapidement et plus facilement par e-mail.

Notre service client est joignable à l'adresse : [support@lux-case.com](mailto:support@lux-case.com)

Les demandes d'échange de produit, sans informations suffisantes, feront l'objet d'un remboursement.

**\*Numéro de commande:**

**Nom:**

**\*\*Motif du retour:**

**Action:**

Remboursement

Échange

**\*Votre numéro de commande figure dans l'e-mail de confirmation.**

**\*\*Une description détaillée est appréciée, mais non obligatoire. Une simple mention comme « retour pour remboursement » est tout à fait acceptable si vous ne souhaitez pas préciser le motif exact (par exemple : couleur incorrecte, matière non adaptée, etc.).**

### Retournez votre article avec soin!

Quel que soit le motif du retour, l'article doit être emballé de manière à ce que ni l'article ni l'emballage ne soient endommagés.

Nous vous recommandons d'utiliser une adresse de livraison avec suivi et de conserver le numéro de suivi. Vous êtes responsable de l'article jusqu'à sa réception à notre adresse de retour.

**Remarque:** L'article doit être livré à l'adresse de retour, car nous ne pouvons pas le récupérer dans un bureau de poste. Pour consulter l'intégralité des conditions générales, rendez-vous sur [www.lux-case.fr](http://www.lux-case.fr)

**Adresse de retour:**

**WePack AB  
Stekelgatan 6  
212 27 Malmö  
Suède**