



Proporcionado por WePack AB

Formulario de devolución

¡Atención!

Al devolver un producto con derecho de desistimiento, usted deberá abonar los gastos de envío. Si ha recibido un producto defectuoso, incorrecto, dañado o con algún otro error, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico y no nos envíe el producto de vuelta, ya que podemos gestionar las reclamaciones de forma más rápida y sencilla por este medio.

Nuestro correo electrónico de atención al cliente es: support@lux-case.com

Las solicitudes de cambio de producto que no incluyan información suficiente sobre el cambio se reembolsarán.

***Número de pedido:**

Nombre:

****Motivo de la devolución:**

Acción:

Reembolso

Cambio

¡Devuelva el producto con cuidado!

Independientemente del motivo de la devolución, el artículo debe estar embalado de forma que ni el artículo ni el embalaje sufran daños.

Le recomendamos que envíe el artículo con una dirección de envío con seguimiento y que guarde el número de seguimiento. Usted, como cliente, es responsable del artículo hasta que llegue a nuestra dirección de devolución.

NOTA: El artículo debe entregarse en la dirección de devolución, ya que no podemos recogerlo en la oficina de correos. Para consultar los términos y condiciones completos, visite www.lux-case.es

Devolver a:

**WePack AB
Stekelgatan 6
212 27 Malmö
Suecia**

*Puede encontrar su número de pedido en el correo electrónico de confirmación.

**Se agradece una descripción detallada, pero no es imprescindible. Un breve comentario como «devolución para reembolso» es suficiente si no desea especificar los motivos exactos (p. ej., color incorrecto, no le gustó el material, etc.).