



Fornito da WePack AB

Modulo di reso

Nota bene!

In caso di reso con diritto di recesso, le spese di spedizione sono sempre a tuo carico. Se hai ricevuto un prodotto difettoso, errato, danneggiato o comunque non conforme, devi contattarci via e-mail e non rispedito il prodotto, poiché possiamo gestire i reclami in modo più rapido e semplice via e-mail.

Il nostro servizio clienti è: **support@lux-case.com**

Le richieste di cambio prodotto, prive di informazioni sufficienti sulla sostituzione, verranno rimborsate.

Restituisci con cura!

Indipendentemente dal motivo del reso, l'articolo deve essere imballato in modo che né l'articolo né la confezione siano danneggiati.

Ti consigliamo di inviare l'articolo con un indirizzo di consegna tracciabile e di conservare il numero di tracciamento. In qualità di cliente, sei responsabile dell'articolo fino al suo arrivo al nostro indirizzo di reso.

NOTA: l'articolo deve essere consegnato all'indirizzo di reso perché non possiamo ritirarlo presso un ufficio postale. Per i termini e le condizioni completi, consultare **www.lux-case.it**

***Numero d'ordine:**

Nome:

****Motivo del reso:**

Restituzione a:

**WePack AB
Stekelgatan 6
212 27 Malmö
Svezia**

Azione:

Rimborso

Cambio

*Il numero d'ordine è riportato nell'e-mail di conferma dell'ordine.

**Una descrizione dettagliata è gradita, ma non è assolutamente necessaria. Un breve commento come "reso per rimborso" è perfettamente accettabile se non si desidera specificare i motivi esatti (ad esempio, colore sbagliato, materiale non di gradimento, ecc.).