



Dostarczone przez WePack AB

Formularz zwrotu

Uwaga!

W przypadku zwrotu z prawem do odstąpienia od umowy, koszty wysyłki zawsze pokrywasz sam. Jeśli otrzymałeś wadliwy, nieprawidłowy, uszkodzony lub w inny sposób nieprawidłowy produkt, skontaktuj się z nami e-mailem i nie odsyłaj go, ponieważ możemy szybciej i łatwiej rozpatrzyć reklamacje drogą mailową.

Nasz adres e-mail do obsługi klienta to:
support@lux-case.com

W przypadku wniosków o wymianę produktu bez wystarczających informacji na temat wymiany, zwrot zostanie zrealizowany.

***Numer zamówienia:**

Imię i nazwisko:

****Powód zwrotu:**

Zwroty należy wykonywać ostrożnie!

Bez względu na przyczynę zwrotu, produkt powinien być zapakowany w taki sposób, aby ani produkt, ani opakowanie nie uległy uszkodzeniu.

Zalecamy wysłanie produktu z adresem do nadania umożliwiającym śledzenie przesyłki i zachowanie numeru nadania. Jako klient ponosisz odpowiedzialność za produkt do momentu dotarcia na nasz adres zwrotny.

UWAGA: Produkt musi zostać dostarczony na adres zwrotny, ponieważ nie możemy odebrać go z poczty. Pełne warunki i zasady dostępne są na stronie **www.lux-case.pl**

Zwrot do:

**WePack AB
Stekelgatan 6
212 27 Malmö
Szwecja**

Działanie:

Zwrot

Wymiana

*Numer zamówienia znajduje się w e-mailu z potwierdzeniem zamówienia.

**Doceniamy szczegółowy opis, ale nie jest on konieczny. Drobny komentarz, taki jak „zwrot w celu uzyskania zwrotu pieniędzy”, jest całkowicie akceptowalny, jeśli nie chcesz podawać dokładnych przyczyn (np. zły kolor, nie podobał mi się materiał itp.).