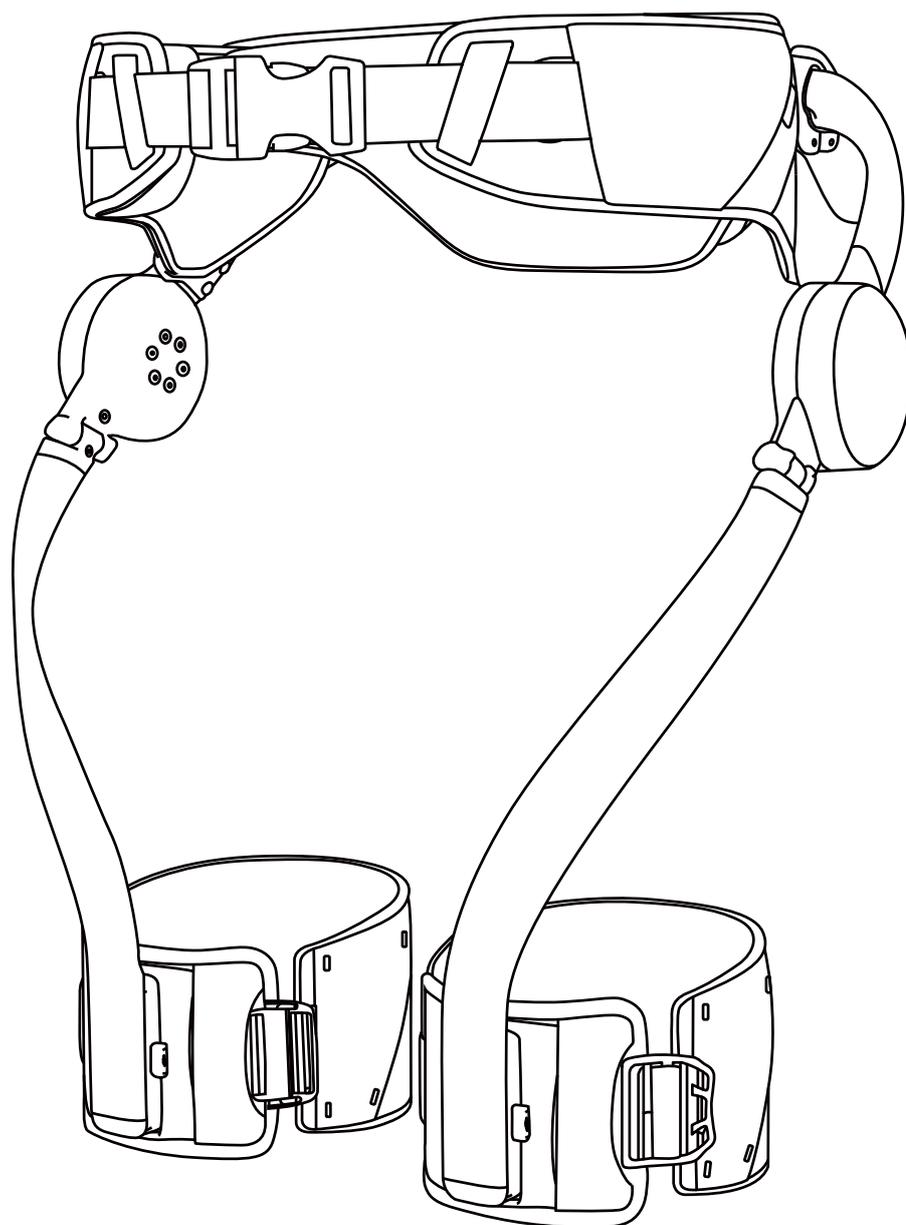


Hypershell X 系列

# 使用者手冊

{V5.0 Nov. 2025}



**HYPERSHELL**

# 內容

<b>導言</b> .....	<b>4</b>
物品清單.....	6
下載 Hypershell+ App.....	7
<b>產品總覽</b> .....	<b>8</b>
部件名稱.....	8
技術參數.....	9
<b>首次使用</b> .....	<b>12</b>
首次充電.....	12
開機/關機.....	13
連接裝置.....	14
連接至手機.....	14
連接至Apple Watch.....	16
<b>穿戴與脫卸</b> .....	<b>17</b>
穿戴設備.....	17
脫下設備.....	21
收納設備.....	22
<b>助力模式</b> .....	<b>23</b>
通透模式.....	23
舒適模式.....	23
極限模式.....	23
加速模式.....	24
健身模式.....	24
<b>使用設備</b> .....	<b>26</b>
控制按鈕.....	26
開機/關機.....	26
切換助力模式.....	26
調整助力強度.....	26
重新執行自動穿戴檢測.....	26

狀態指示燈.....	27
電池.....	30
拆卸與安裝電池.....	30
電池充電.....	31
低電量安全系統.....	32
<b>Hypershell+ App.....</b>	<b>33</b>
助力模式與等級.....	33
MotionEngine .....	33
自適應動作識別.....	37
身體數據.....	38
統計.....	39
恢復出廠設定.....	39
韌體更新.....	40
設備鎖.....	41
<b>保養與存放.....</b>	<b>42</b>
定期清潔.....	42
更換軟織物.....	43
更換腰帶.....	43
更換腿帶.....	44
電池保養.....	46
存放與運輸.....	46
<b>故障排除.....</b>	<b>48</b>
<b>附錄.....</b>	<b>50</b>
體型尺寸表.....	50
保固政策.....	52
商標與版權.....	54

# 導言

## 法律責任與免責聲明

本章節所述的條款和條件適用於 Hypershell X 系列的穿戴式外骨骼產品，包括 Hypershell X Go、Hypershell X Carbon、Hypershell X Pro、Hypershell X Ultra。未在此明確列出的型號或版本不在本聲明適用範圍內，可能適用其他文件中的相關條款。

Hypershell X 系列外骨骼僅用於戶外休閒用途（詳細用途限制詳見《安全指南》），其並非為醫療、治療、康復目的而設計，也不可用於診斷、治癒、緩解、治療、預防任何疾病或醫學狀況。對於超出上述聲明用途的使用或不當操作所造成的任何傷害、損壞或其他後果，Hypershell 概不負責。

使用本產品即表示您已閱讀、瞭解並接受本文件中所載的條款與條件，且同意嚴格遵守所有產品使用規範。對於因使用者違反本聲明、本手冊、《安全指南》或所有相關文件中的明確規定（包括但不限於不當使用、擅自改裝、忽略警告等）而直接或間接產生的人身傷害或財產損失，使用者應自行承擔相應責任。

在法律允許的最大範圍內，Hypershell 的責任將僅限於根據 Hypershell 有效的[保固政策（第 52 頁）](#)對經確認存在材料、工藝、設計缺陷的產品進行維修或更換。儘管有上述規定，本條款中的任何內容均不旨在排除或限制適用法律中 Hypershell 依法應承擔的、無法透過協議限制的責任。

對於任何間接性、附帶性、後果性、懲罰性損失，包括但不限於利潤損失、資料遺失、業務中斷、商譽損害、機會損失，無論其產生原因為何（包括產品缺陷），也無論 Hypershell 是否已被告知該等損失的可能性，Hypershell 均不承擔賠償責任。

因使用未經授權或未批准的第三方零件、擅自改裝所造成的任何後果，Hypershell 概不承擔責任。

## 閱讀須知

本手冊適用於負責產品操作與維護的人員。請在操作前仔細閱讀本手冊，以確保安全高效地使用設備。

### **警告**

表示存在潛在危險情況，若不避免，可能會導致嚴重人身傷害。

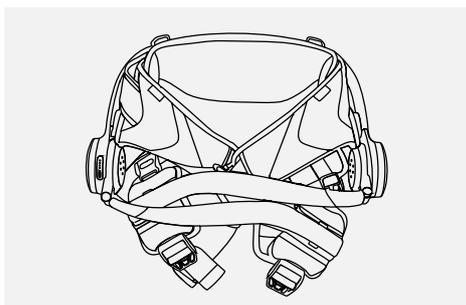
### **注意**

表示存在潛在危險情況，若不避免，可能會導致輕微人身傷害或設備損壞。

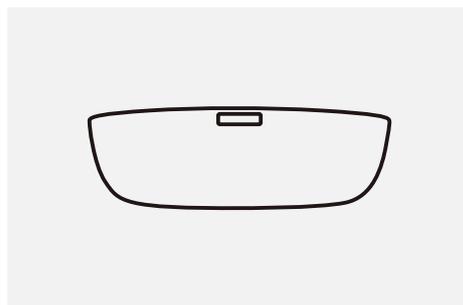
### **提示**

強調重要資訊或實用技巧，不涉及人身傷害或設備損壞風險。

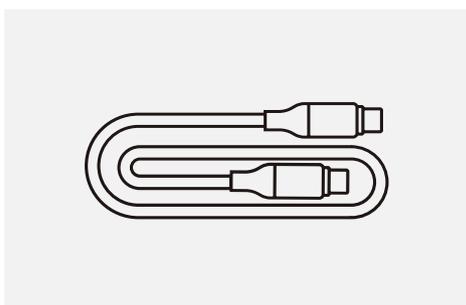
# 物品清單



主機結構 × 1



電池<sup>1</sup>



USB-C 充電線 × 1



使用者手冊 × 1



安全指南 × 1



保固卡 × 1

1 Hypershell X Go: 極殼智慧電池 × 1; Hypershell X Carbon / Hypershell X Pro / Hypershell X Ultra: 極殼耐寒電池 × 2

# 下載 Hypershell+ App

您可以透過以下三種方法下載最新版本的 Hypershell+ App。

**方法一：** 掃描下方二維碼下載 App。



**Android**



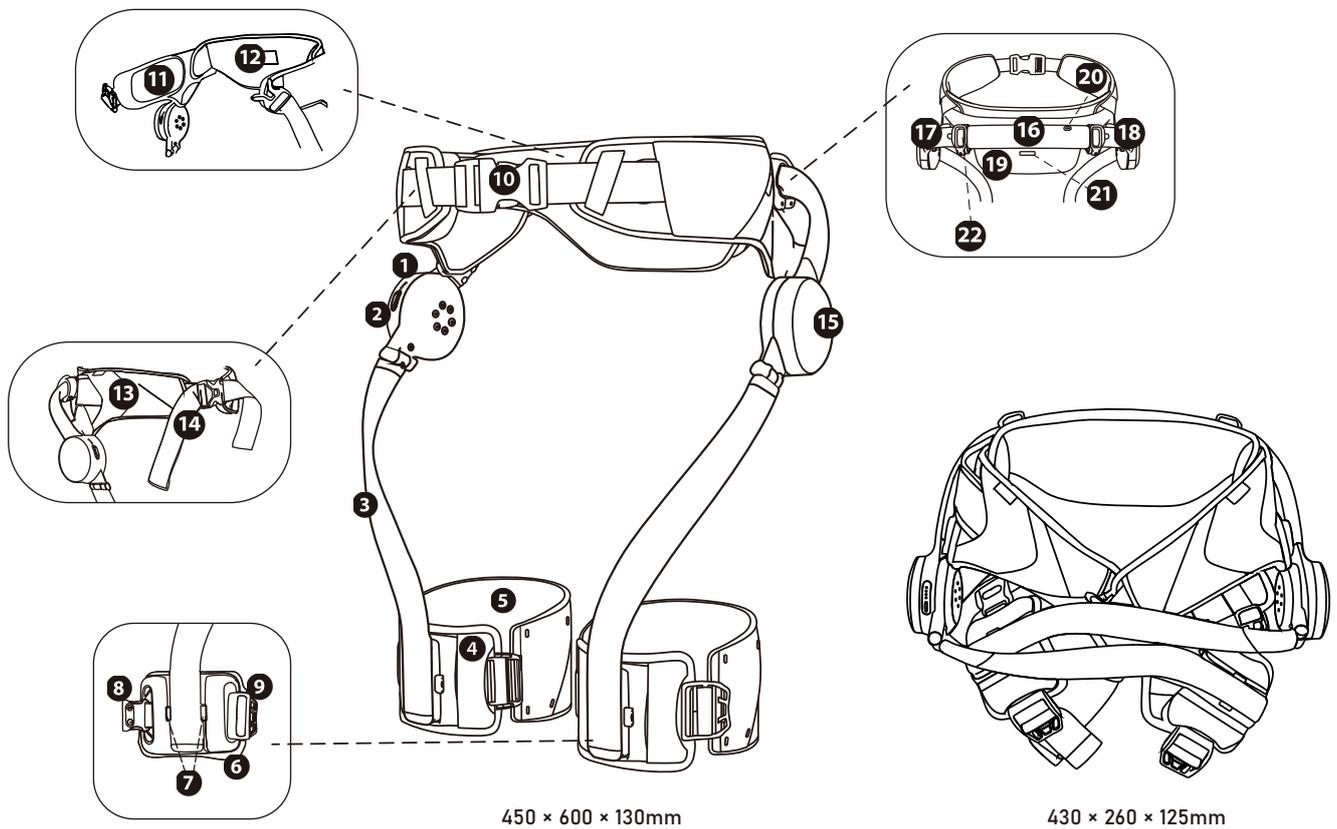
**iOS**

**方法二：** 前往 <https://hypershell.cn/pages/tutorials> > **App 下載** 下載 App。

**方法三：** 在 Google Play 或 App Store 中搜尋「Hypershell+」下載 App。

# 產品總覽

## 部件名稱



① 狀態指示燈

② 控制按鈕

③ 腿桿

④ 前腿帶

⑤ 後腿帶

⑥ 腿桿調整滑塊

⑦ 滑塊按鈕

⑧ 內腿扣

⑨ 外腿扣

⑩ 腰扣

⑪ 腰墊

⑫ 背墊

⑬ 定位腰帶

⑭ 貫穿腰帶

⑮ 馬達

⑯ 背桿

⑰ 左腰桿

⑱ 右腰桿

⑲ 電池

⑳ 充電埠

㉑ 電池釋放按鈕

㉒ 腰桿調整扣

圖片僅供參考。實際產品設計、功能和規格如有變更，恕不另行通知。

# 技術參數

## 設備參數

產品名稱	Hypershell X Go	Hypershell X Pro	Hypershell X Carbon	Hypershell X Ultra
產品型號	HGX-400W-NYL	HPX-800W-NYL	HCX-800W-GTX	HXU-900W-TPU
淨重	2.0 公斤		1.8 公斤	
峰值輸出	400 瓦	800 瓦		1000 瓦
單塊電池 續航里程 <sup>1</sup>	15 公里	17.5 公里		30 公里
最大體能 消耗減少 <sup>2</sup>	20%	30%		39%
助力模式	通透模式 舒適模式	通透模式 舒適模式 極限模式 健身模式		通透模式 舒適模式 極限模式 健身模式 加速模式
最大助力步速	12 公里/小時	20 公里/小時		25 公里/小時
AI 引擎	MotionEngine Lite	MotionEngine		MotionEngine Ultra
智慧控制	iOS Android watchOS			
自適應動作識別	上台階 下台階 上山 下山 競走 步行 (6 種模式)	上台階 下台階 上山 下山 競走 步行 騎行		上台階 下台階 上山 下山 競走 步行 騎行+

1 在實驗室條件下，於跑步機上以 4 公里/小時的速度、1°坡度行走，並將外骨骼設定為舒適模式，助力強度設定為 30%。該數據於實驗室條件下測得。實際效能可能因環境條件、地形、負重、使用者生理狀況和行走方式而異。

2 該資料於實驗室條件下測得：室內騎行，且外骨骼設定為最優助力配置。與無外骨骼助力的騎行相比，動態耗氧量降低了 39.2%。實際性能可能因環境條件、地形、負重、使用者生理狀況、騎行方式和自行車型號而異。

產品名稱	Hypershell X Go	Hypershell X Pro	Hypershell X Carbon	Hypershell X Ultra
		跑步 山地 碎石路 (10 種模式)		跑步+ 山地 碎石路 沙丘 雪地 (12 種模式)
硬體材料	鋁合金 不銹鋼	碳纖維增 強聚合物 鋁合金 不銹鋼	碳纖維 3D 列印 鈦合金 鋁合金	SpiralTwill 3000 碳纖維 SinterShell 鈦合金
AeroFlex 布料	超輕鑽石 編織尼龍	超輕鑽石 編織尼龍	AquaTex	超輕鑽石編織尼龍
防護等級	IP54			
標稱電壓	14.4 伏			
最大充電電壓	20 伏			
充電埠	USB-C 連接埠; PD 協議			
尺寸	折疊: 430×260×125 毫米 展開: 450×600×130 毫米			

## 電池參數

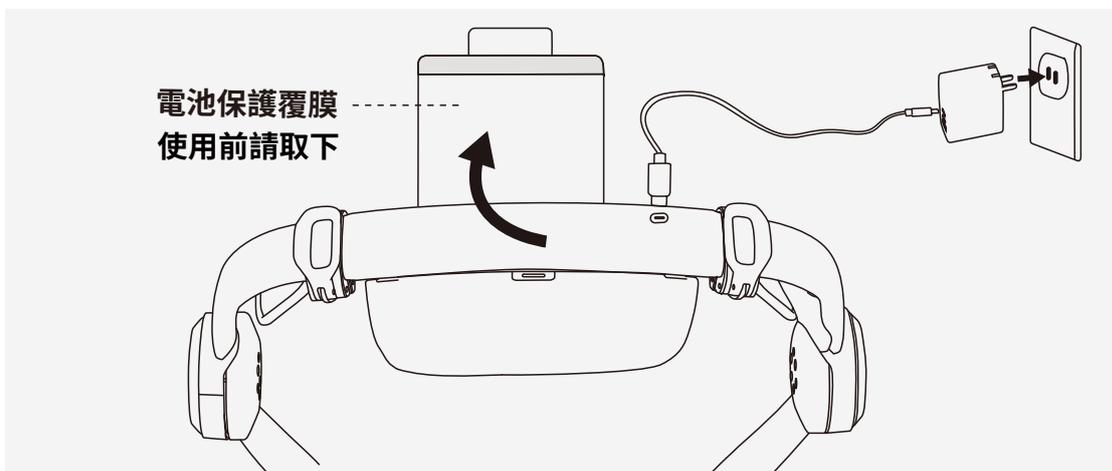
電池	Hypershell 智慧電池	Hypershell 抗寒電池
工作溫度	-10°C 至 60°C	-20°C 至 60°C
標配機型	Hypershell X Go	Hypershell X Pro Hypershell X Carbon Hypershell X Ultra
相容機型	Hypershell X Go Hypershell X Pro Hypershell X Carbon Hypershell X Ultra	
標稱容量	5000 毫安時 / 72 瓦時	
額定容量	4800 毫安時 / 69.12 瓦時	
充電溫度	0°C 至 40°C	
充電時間	約 88 分鐘 (使用 65W 充電器, 從 0% 充至 100%)	
淨重	約 400 克	

# 首次使用

## 首次充電

出於安全考慮，發貨時所有電池均處於休眠模式。首次使用前，建議充滿電以發揮產品的最佳效能。有關詳細步驟，參閱[電池充電 \(第 31 頁\)](#)。

1. 從箱子中取出外骨骼，設備上已經安裝了 1 顆電池。取下電池保護覆膜<sup>1</sup>。
2. 使用提供的 USB-C 充電線，將設備透過背桿上的 USB-C 充電埠連接到電源。



---

### **⚠ 警告**

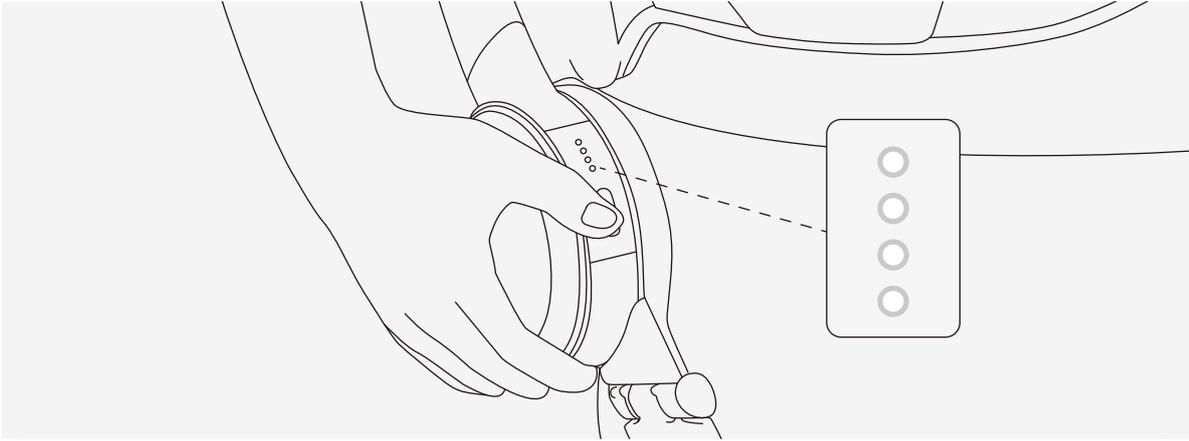
- 請勿在充電時使用外骨骼，否則，可能會導致過熱等其他效能問題，並中斷充電。
  - 插入充電線前，請確保電池接口和 USB-C 充電埠處於乾燥狀態。
- 

1 並非所有電池均提供電池保護覆膜（如圖所示）。如果您的電池位於包裝內的獨立槽位中（如 Hypershell X Go），則無需在使用前取下電池保護覆膜。請以產品的實際包裝為準。

## 開機/關機

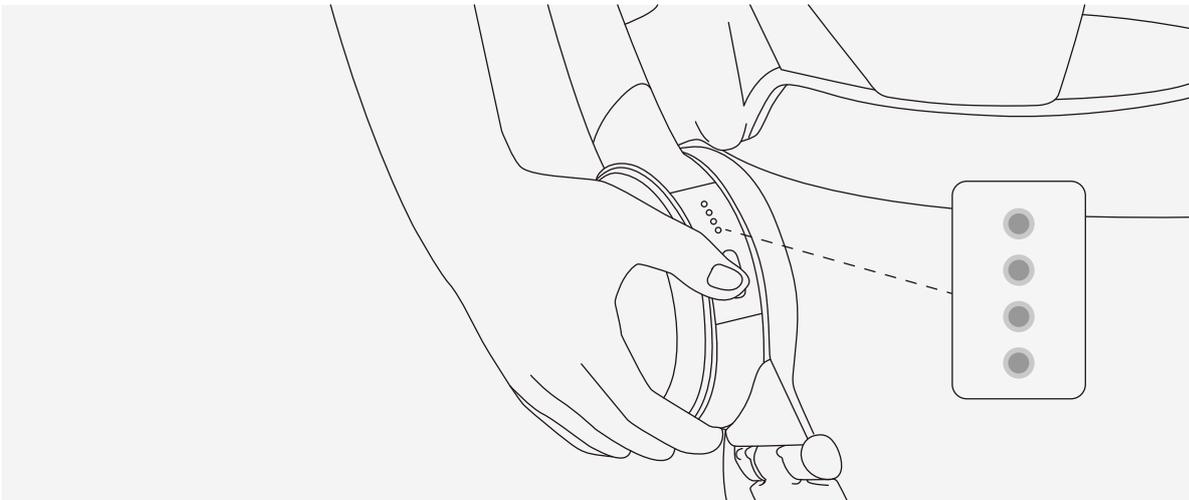
### 開機

短按 1 次控制按鈕，狀態指示燈顯示白燈常亮，緊接著長按 2 秒，開啟設備。



### 關機

停下動作，短按 1 次控制按鈕，緊接著長按 2 秒，關閉設備。



---

### **i** 提示

開機前，請確保您的已正確穿戴設備。有關詳細步驟，請參閱[穿戴設備 \(第 17 頁\)](#)。

---

# 連接裝置

將外骨骼連接至您的行動裝置，以啟用個人化設定並體驗完整功能。

## 連接至手機

1. 請確保您的手機已啟用藍牙功能。開啟 Hypershell+ App，點選**註冊**建立帳號。



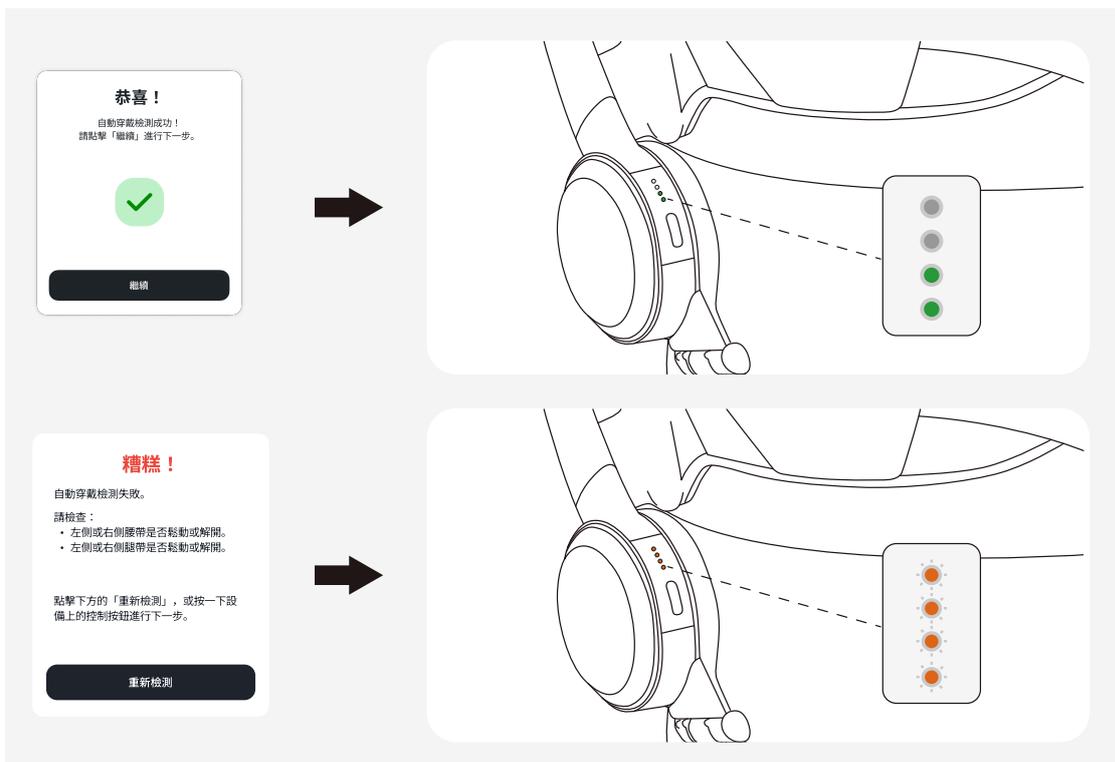
2. 按照螢幕上的指引輸入您的身體數據，App 將根據您的髖部尺寸計算腰桿調整的建議值。



3. 繼續按照螢幕上的指引穿戴腰帶和腿帶。短按 1 次控制按鈕，緊接著長按 2 秒，開啟設備。將手機放到設備附近，點選**搜尋設備**開始連接。



4. 設備成功繫結到您的帳號後，將開啟自動穿戴檢測功能。檢測結果將顯示在彈窗中。若檢測失敗，請按照螢幕上的指引調整設備穿戴方式，點選**重新檢測**重試。通過檢測後，您方可繼續完成**穿戴指南**。



## 警告

請務必按說明正確穿戴；否則可能引發設備故障或失衡，尤其是在劇烈的戶外運動中，會增加跌倒與人身傷害風險。

## 提示

- 每次開機時，設備都會進行自動穿戴檢測。
- 自動穿戴檢測僅在站立狀態下正常執行。如果您處於坐姿，檢測將會失敗。請起身並點選**重新檢測**重試。

- 繫結完成後，這台外骨骼將被新增至您的設備列表。請前往**個人資料>我的設備**進行查看。
  - 1 台設備一次只能連接 1 支手機。如果需要將其與另一支手機連接，請先關閉原手機的藍牙功能以斷開連接。
- 

## 連接至Apple Watch

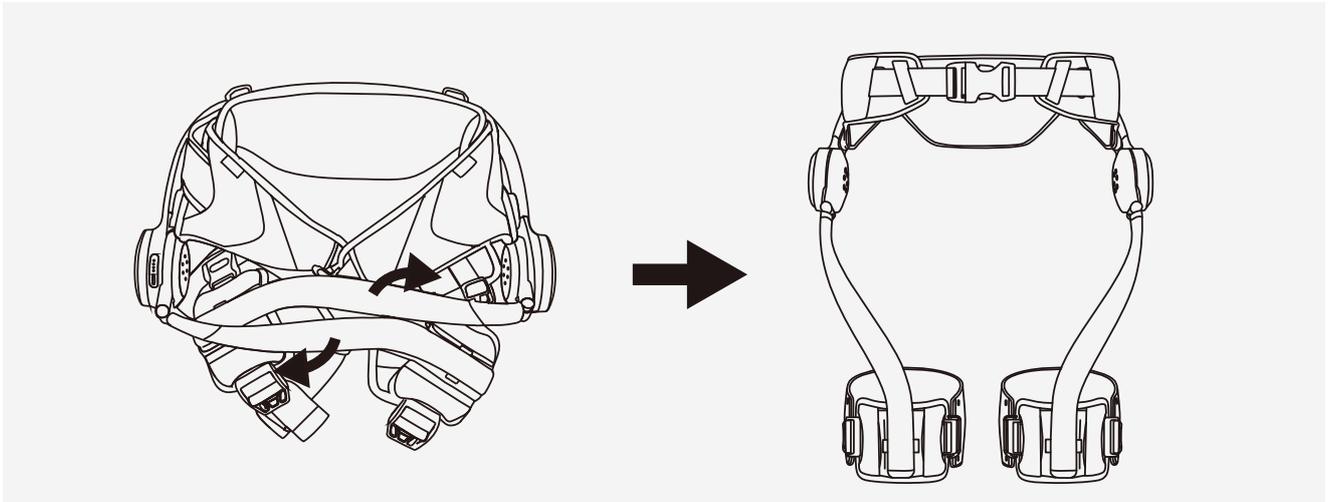
1. 請確保這台外骨骼事先已透過藍牙與 iPhone 連接。有關詳細步驟，參閱[連接至手機 \(第 14 頁\)](#)。
2. 在您的 Apple Watch 上下載 Hypershell+ App。詳見[下載 Hypershell+ App \(第 7 頁\)](#)。
3. 開啟外骨骼，然後在 Apple Watch 上開啟 Hypershell+ App，設備將自動檢測並連接至手錶。

# 穿戴與脫卸

## 穿戴設備

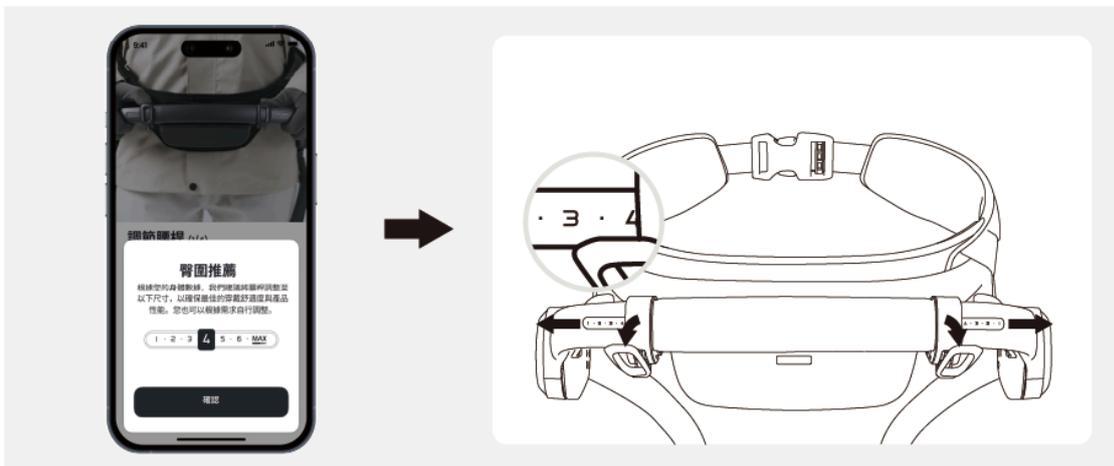
從髖部到腿部正確穿戴外骨骼，可確保在不限制活動的前提下，發揮產品的最佳性能。

首先，向相反方向旋轉兩根腿桿，將外骨骼展開。



## 穿戴腰帶

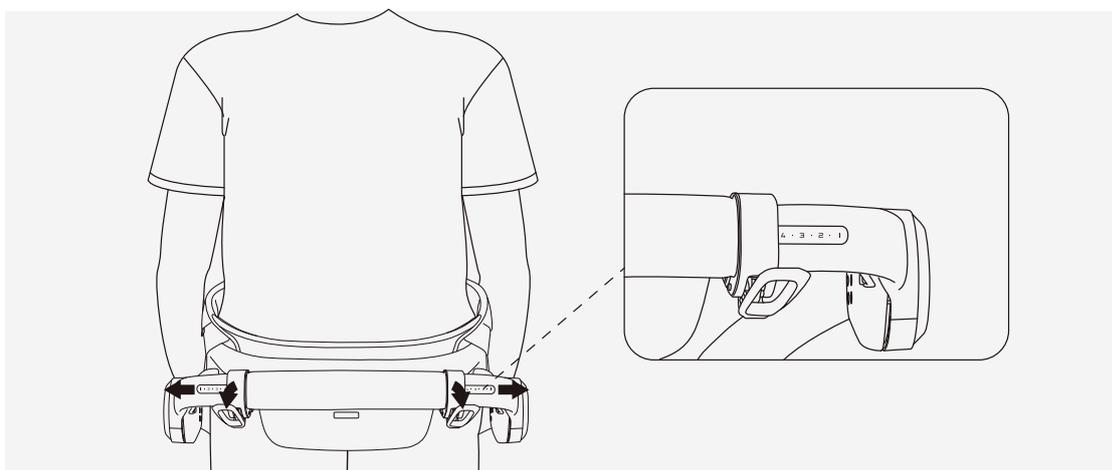
1. 向下掰開背桿上的 2 個腰桿調整扣，解鎖左右腰桿。
2. 拉長或收短兩側腰桿，直到調整扣下方的刻度值與 Hypershell+ App 中的建議值相一致。



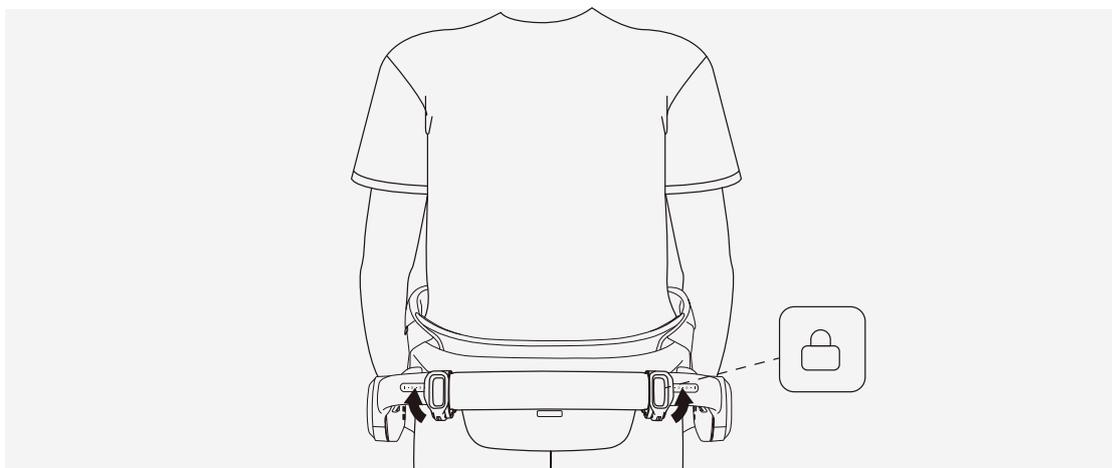
3. 佩戴定位腰帶，確保它環繞髖骨上緣，且馬達與髖關節對齊，即腰扣應與肚臍對齊。



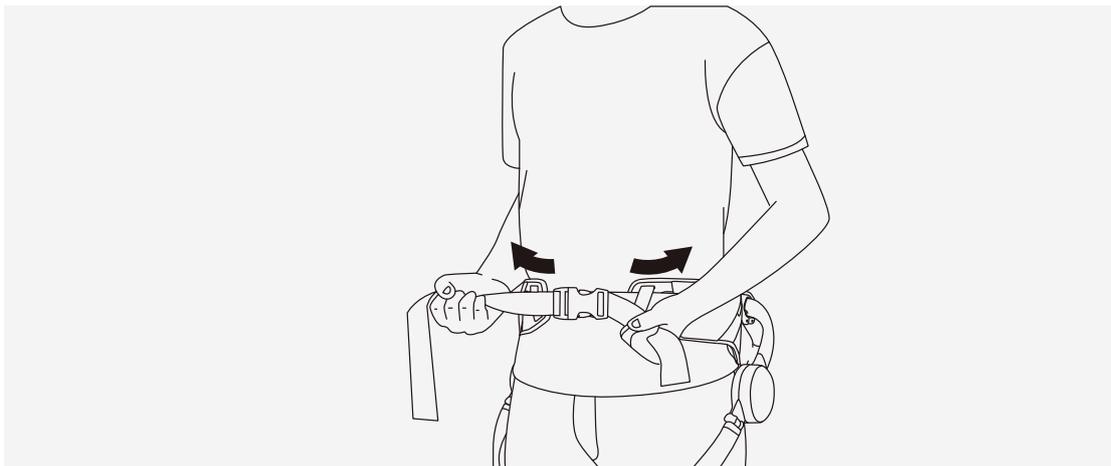
4. 如果馬達離髖骨太近或太遠，請重新調整腰桿寬度，直到馬達與髖骨對齊且間隙約為 1 公分。建議將兩側腰桿設定為相同或近似的刻度值。



5. 向上推兩個腰桿調整扣，將腰桿鎖緊到位。



- 扣上腰扣，並收緊貫穿腰帶上的尼龍帶，防止其在移動時晃動。



---

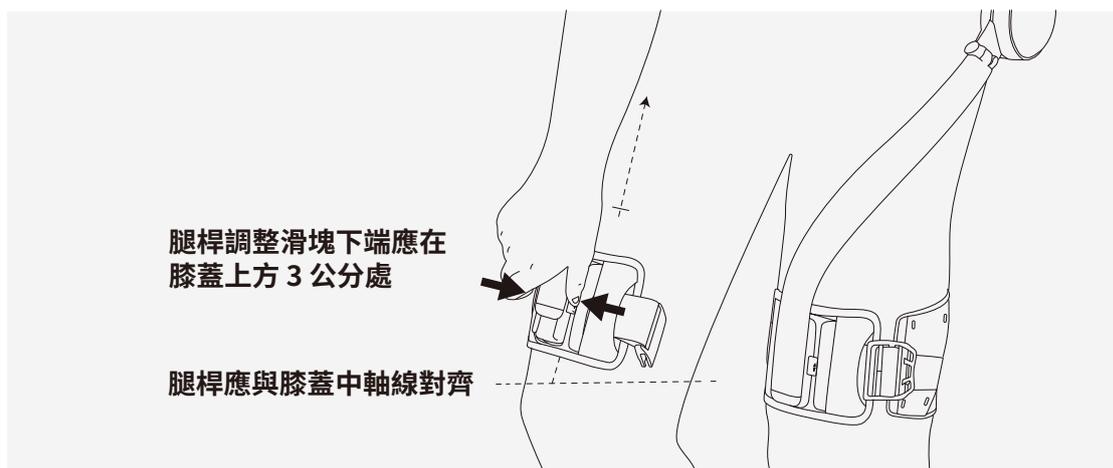
**i 提示**

可以用左手向後拉右側的尼龍帶，這樣更容易收緊，反之亦然。

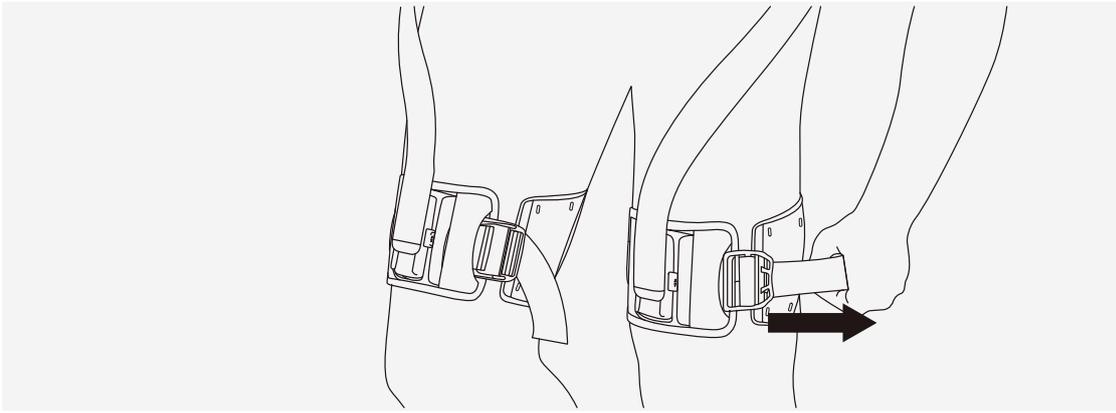
---

### 穿戴腿帶

- 將腿桿與膝蓋中軸線對齊，以確保性能平衡。
- 同時按下兩側的滑塊按鈕，然後將滑塊移动到膝蓋上方約 3 公分處。同時，確保後腿帶不會卡入腳窩處，或妨礙屈伸膝活動。



- 將前後腿帶繞在大腿上，按需調整尼龍帶，並扣緊內腿扣以固定腿帶。



4. 調整完畢後，嘗試深蹲或行走，確認所有綁帶位置正確。

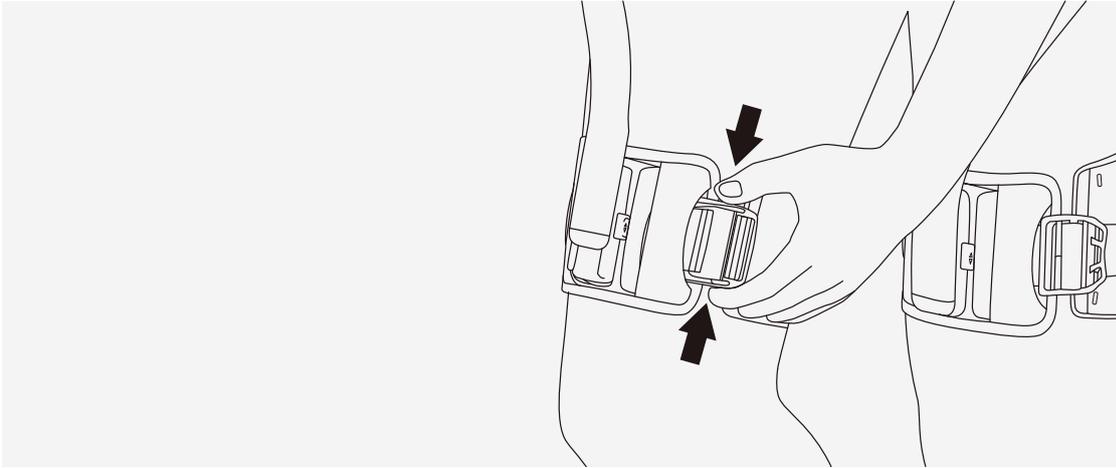
---

### ⓘ 注意

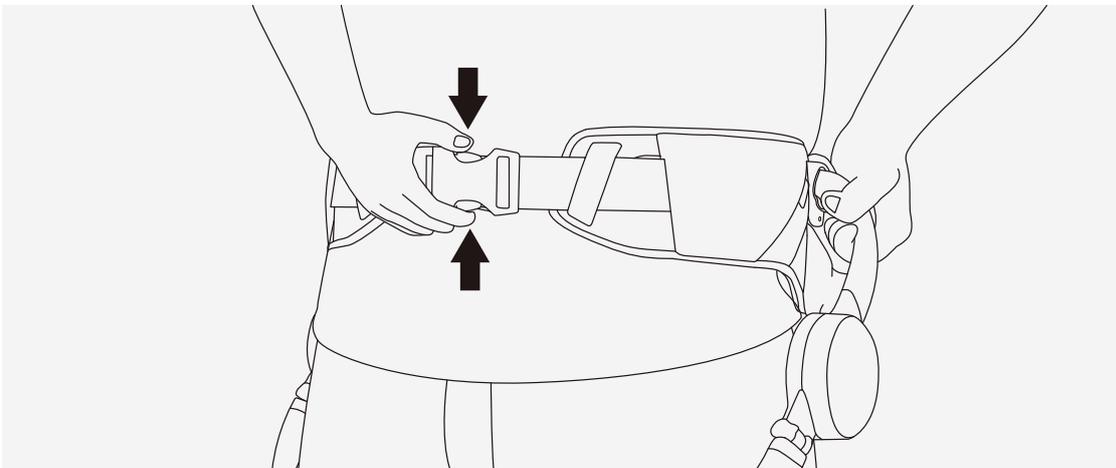
- 本產品僅適用於一定體型範圍內的成年使用者。首次使用前，請參考[體型尺寸表](#)（第 50 頁）確認您的體型在適配範圍內。
  - 調整貫穿腰帶和腿帶時，在確保貼合的同時也要保持舒適。過緊可能會限制血液循環，造成不適。
  - 運動時，務必將腰帶和腿帶穿在衣服外面，以防止受傷。避免設備直接接觸裸露皮膚，否則可能引起刺激、過敏或其他不適反應。不建議穿著過於寬鬆或緊身的衣物（如洋裝）以免影響設備的精準貼合與正常運作。
-

## 脫下設備

1. 短按 1 次控制按鈕，緊接著長按 2 秒關機。
2. 按住內腿扣，解開腿帶。



3. 按住腰扣，解開貫穿腰帶。



---

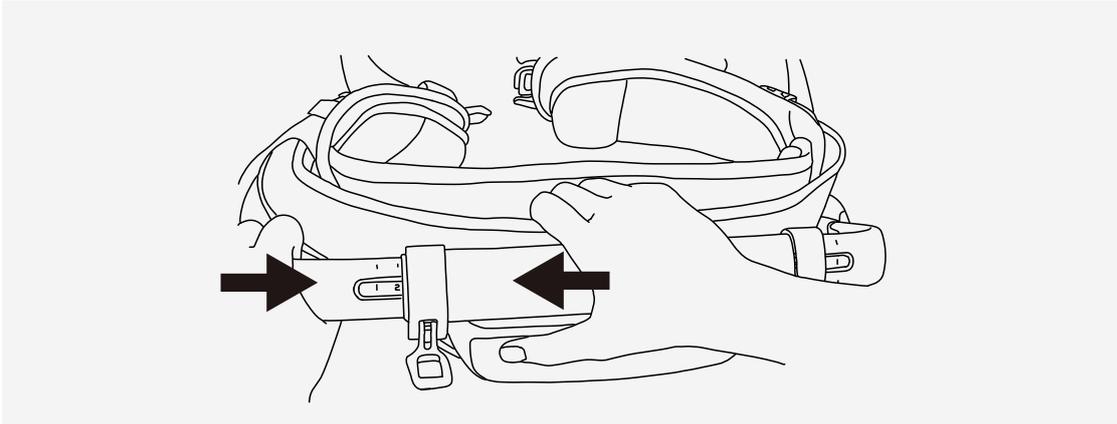
### **i** 提示

為防止外骨骼在脫下時意外掉落，建議解開腰扣的同時用另一隻手握住背桿。

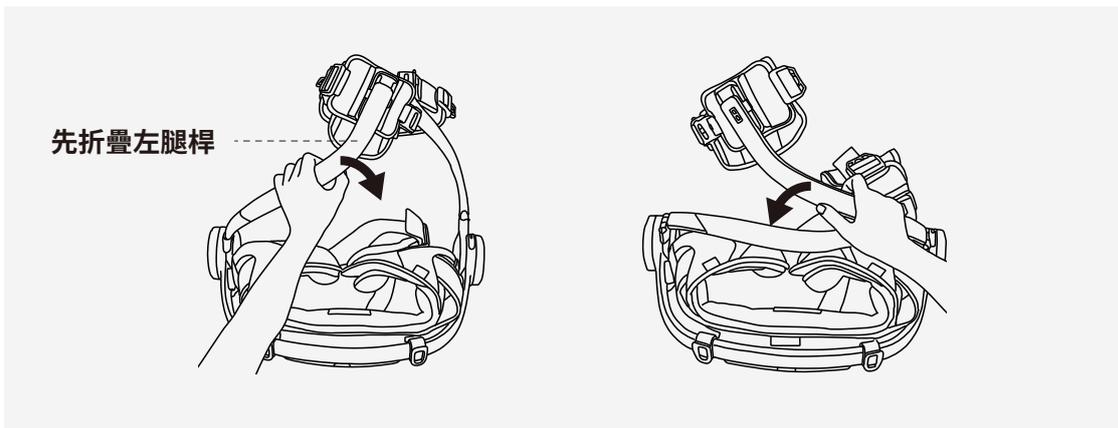
---

## 收納設備

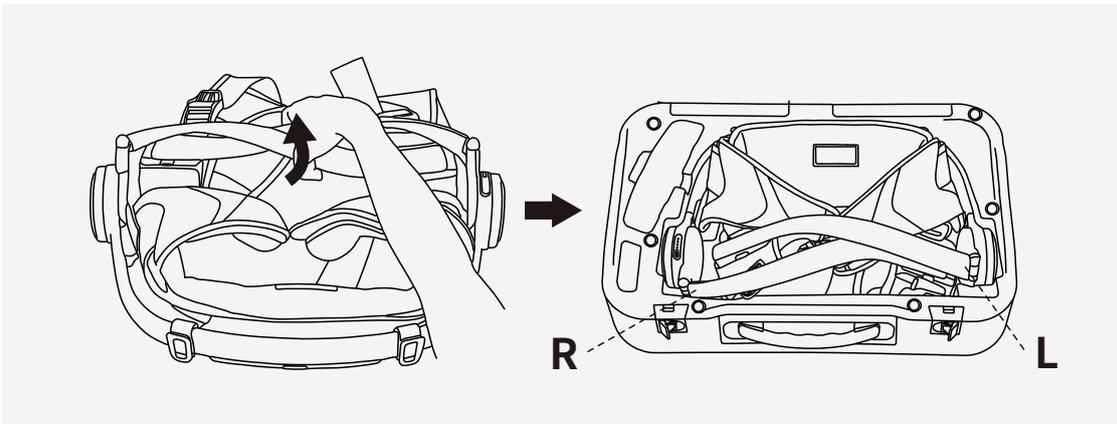
1. 向下掰開背桿上的 2 個腰桿調整扣，解鎖左右腰桿，將兩側腰桿向內推回原位。



2. 先抬起左腿桿並折疊，再抬起右腿桿並折疊。



3. 雙手握住 2 根腿桿，向外旋轉，將設備放入 EPP 箱內即可完成收納。



### **i** 提示

務必先折疊左腿桿，否則，折疊後的設備將無法裝入 EPP 箱中的指定槽位。

# 助力模式

## 通透模式

在此模式下，外骨骼不提供助力。

### 支援型號

Hypershell X Go, Hypershell X Pro, Hypershell X Carbon, Hypershell X Ultra

### 進入方式

**方法一：**在 Hypershell+ App 中，在**設備**頁面點選**通透**進入通透模式。

**方法二：**若設備處於其他模式，短按控制按鈕 1 次可切換至通透模式。

### LED 狀態

LED 1-4 藍燈常亮



## 舒適模式

在此模式下，外骨骼可為中等強度的活動提供自適應助力。

### 支援型號

Hypershell X Go, Hypershell X Pro, Hypershell X Carbon, Hypershell X Ultra

### 進入方式

**方法一：**設備開機後預設進入舒適模式。

**方法二：**在 Hypershell+ App 中，在**設備**頁面點選**舒適**進入舒適模式。

**方法三：**若設備處於其他模式，長按控制按鈕 2 秒可切換至舒適模式。

**方法四：**如果設備原先處於舒適模式，然後切換至通透模式，按一下控制按鈕可返回舒適模式。

### LED 狀態

助力等級 1: LED 1 綠燈常亮



助力等級 2: LED 1-2 綠燈常亮



助力等級 3: LED 1-3 綠燈常亮



助力等級 4: LED 1-4 綠燈常亮



## 極限模式

在此模式下，外骨骼可為劇烈活動提供動態助力。

### 支援型號

Hypershell X Pro, Hypershell X Carbon, Hypershell X Ultra

## 進入方式

**方法一：**在 Hypershell+ App 中，在**設備**頁面點選**極限**進入極限模式。

**方法二：**若設備處於舒適模式，長按控制按鈕 2 秒可切換至極限模式。

**方法三：**若設備處於通透模式或健身模式，先長按控制按鈕 2 秒可切換至舒適模式，再長按 2 秒可切換至極限模式。

**方法四：**如果設備原先處於極限模式，然後切換至通透模式，按一下控制按鈕可回到極限模式。

## LED 狀態

助力等級 1: LED 1 紅燈常亮	
助力等級 2: LED 1-2 紅燈常亮	
助力等級 3: LED 1-3 紅燈常亮	
助力等級 4: LED 1-4 紅燈常亮	

## 加速模式

在此模式下，外骨骼將提供比極限模式更強勁的助力，更適合進行高強度騎行、跑步等劇烈活動。

### 支援型號

Hypershell X Ultra

### 進入方式

**方法一：**開啟 Hypershell+ App，在**設備**頁面中，切換至**舒適**模式或**極限**模式後，將出現**加速**選項。點選**火箭圖示**進入加速模式。

**方法二：**若設備已處於舒適模式或極限模式，連按 4 次控制按鈕即可進入加速模式。

**方法三：**在騎行和跑步的過程中，當設備檢測到您的加速度達到一定閾值時，將自動進入加速模式。

### 持續時間

加速模式的持續時長為 30 秒。

### LED 狀態

LED 1-4 紅色流水燈 

## 健身模式

在此模式下，外骨骼可為活動運動提供動態與靜態阻力。

### 支援型號

Hypershell X Pro, Hypershell X Carbon, Hypershell X Ultra

## 進入方式

**方法一：**在 Hypershell+ App 中，在**設備**頁面點選**健身**進入健身模式。

**方法二：**如果設備原先處於健身模式，然後切換至通透模式，按一下控制按鈕可回到健身模式。

## 等張收縮訓練模式<sup>1</sup>

在健身模式下啟用此選項後，設備將為單腳髖部鍛鍊提供自適應阻力。請保持站立，將重心放在一條腿上，然後移動另一條腿，以激活髂腰肌和臀大肌。

## LED 狀態

助力等級 1: LED 1 黃燈常亮



助力等級 2: LED 1-2 黃燈常亮



助力等級 3: LED 1-3 黃燈常亮



助力等級 4: LED 1-4 黃燈常亮



1 僅 Hypershell X Ultra 支援此功能。

# 使用設備

## 控制按鈕

### 開機/關機

#### 開機

短按 1 次控制按鈕，緊接著長按 2 秒開機，設備將預設進入舒適模式。

#### 關機

短按 1 次控制按鈕，緊接著長按 2 秒關機。

### 切換助力模式

#### 短按 1 次

短按 1 次控制按鈕，可在通透模式和前一個模式之間切換。

#### 長按 2 秒

長按控制按鈕 2 秒，可在舒適模式和極限模式之間切換。

#### 連按 4 次

在舒適模式或極限模式下，連按 4 次控制按鈕可進入加速模式。

請參閱[助力模式 \(第 23 頁\)](#) 瞭解不同模式的更多有關資訊。

### 調整助力強度

#### 連按 2 次

連按 2 次控制按鈕，將助力強度提高 25%。

#### 連按 3 次

連按 3 次控制按鈕，將助力強度減弱 25%。

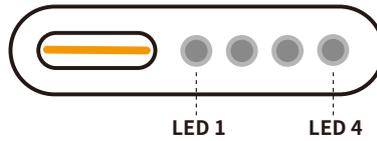
### 重新執行自動穿戴檢測

#### 短按 1 次

若狀態指示燈全部閃爍著橘燈時，請檢查並正確穿戴設備，然後短按 1 次控制按鈕重新執行自動穿戴檢測。

# 狀態指示燈

狀態指示燈位於右側馬達上。與控制按鈕相鄰的燈是 LED 1，由左至右依序是 LED 2、LED 3、LED 4。



## 使用期間

LED 狀態	描述	說明
	LED 1-4 藍燈常亮	通透模式。
	LED 1-4 藍色流水燈	設備未檢測到繫結過的手機，自動進入藍牙配對模式。
	LED 1-4 橘燈閃爍	自動穿戴檢測失敗。檢查並正確調整腰帶和腿帶，然後短按1次控制按鈕重新執行自動穿戴檢測。
	LED 1-4 紅燈閃爍	設備異常。請將設備連接至 Hypershell + App 以查看詳細錯誤代碼，並聯絡 Hypershell 獲取幫助。
	循環閃爍 <sup>1</sup> ： LED 1-4 紅燈閃爍 LED 4 紅燈閃爍	氣壓感測器異常。請聯絡 Hypershell 技術支援獲取幫助。
	循環閃爍： LED 1-4 紅燈閃爍 LED 3 紅燈閃爍	CAN 通信異常。請聯絡 Hypershell 技術支援獲取幫助。
	循環閃爍： LED 1-4 紅燈閃爍 LED 3-4 紅燈閃爍	電池溫度過高。請關機讓設備降溫。如果報錯仍然存在，請聯絡 Hypershell 技術支援獲取幫助。
	循環閃爍： LED 1-4 紅燈閃爍 LED 2 紅燈閃爍	電池通訊異常。請聯絡 Hypershell 技術支援獲取幫助。

1 韌體v1.7.1及更高版本支援 2 種 LED 模式的交替循環閃爍。

LED 狀態	描述	說明
	循環閃爍: LED 1-4 紅燈閃爍 LED 2&4 紅燈閃爍	絕對位置感測器異常。請聯絡 Hypershell 技術支援獲取幫助。
	循環閃爍: LED 1-4 紅燈閃爍 LED 2&3 紅燈閃爍	相對位置感測器異常。請聯絡 Hypershell 技術支援獲取幫助。
	循環閃爍: LED 1-4 紅燈閃爍 LED 2-4 紅燈閃爍	馬達驅動異常。請聯絡 Hypershell 技術支援獲取幫助。
	循環閃爍: LED 1-4 紅燈閃爍 LED 1 紅燈閃爍	電池溫度過低。將設備置於正常環境中，使其恢復至室溫。如果報錯仍然存在，請聯絡 Hypershell 技術支援獲取幫助。
	循環閃爍: LED 1-4 紅燈閃爍 LED 1&4 紅燈閃爍	馬達過熱。請關機讓設備降溫。如果報錯仍然存在，請聯絡 Hypershell 技術支援獲取幫助。
	循環閃爍: LED 1-4 紅燈閃爍 LED 1&3 紅燈閃爍	地磁感測器異常。請聯絡 Hypershell 技術支援獲取幫助。
	LED 1 綠燈常亮	舒適模式助力等級 1。
	LED 1-2 綠燈常亮	舒適模式助力等級 2。
	LED 1-3 綠燈常亮	舒適模式助力等級 3。
	LED 1-4 綠燈常亮	舒適模式助力等級 4。
	LED 1 紅燈常亮	極限模式助力等級 1。
	LED 1-2 紅燈常亮	極限模式助力等級 2。
	LED 1-3 紅燈常亮	極限模式助力等級 3。
	LED 1-4 紅燈常亮	極限模式助力等級 4。
	LED 1-4 紅色流水燈	加速模式。
	LED 1 黃燈常亮	健身模式助力等級 1。

LED 狀態	描述	說明
	LED 1-2 黃燈常亮	健身模式助力等級 2。
	LED 1-3 黃燈常亮	健身模式助力等級 3。
	LED 1-4 黃燈常亮	健身模式助力等級 4。
	LED 1 紅燈閃爍	電池電量低：1-9%。
	LED 1 白燈常亮	電池電量：10-25%。
	LED 1-2 白燈常亮	電池電量：26-50%。
	LED 1-3 白燈常亮	電池電量：51-75%。
	LED 1-4 白燈常亮	電池電量：76-100%。

## 充電期間

LED 狀態	描述	說明
	LED 1 白燈閃爍	電池電量：0-25%。
	LED 1 白燈常亮 LED 2 白燈閃爍	電池電量：26-50%。
	LED 1-2 白燈常亮 LED 3 白燈閃爍	電池電量：51-75%。
	LED 1-3 白燈常亮 LED 4 白燈閃爍	電池電量：76-99%。
	LED 1-4 白燈常亮	電池已充滿電：100%。

### **i** 提示

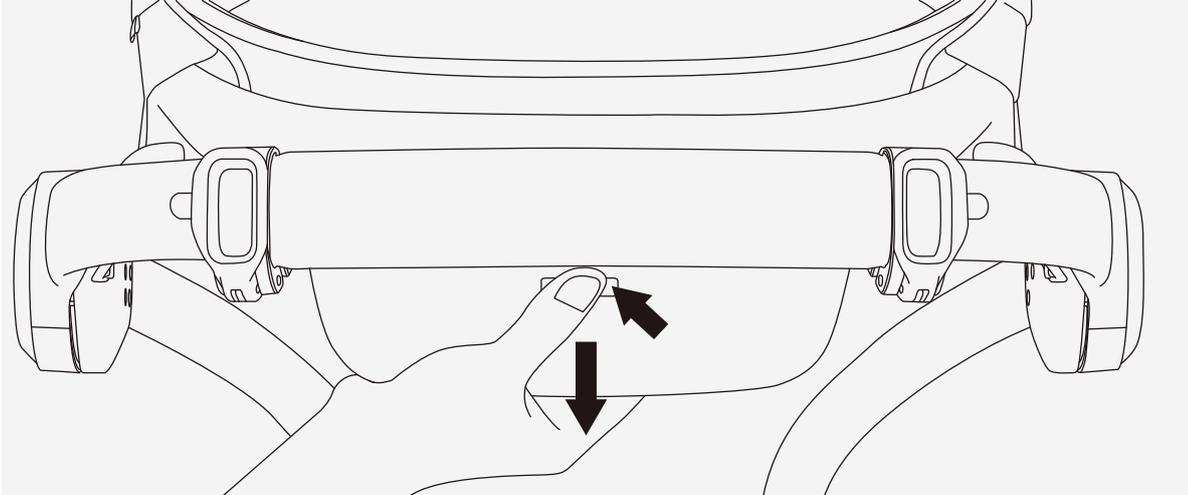
- 狀態指示燈的亮度可以在 Hypershell+ App 中進行調整，有關詳細步驟，請參閱[狀態指示燈亮度調節 \(第 35 頁\)](#)。
- 使用期間，當超過 10 秒沒有按控制按鈕時，狀態指示燈會自動切換為剩餘電量顯示。按一下控制按鈕，或者移動一下腿，指示燈會重新顯示當前助力模式。

# 電池

## 拆卸與安裝電池

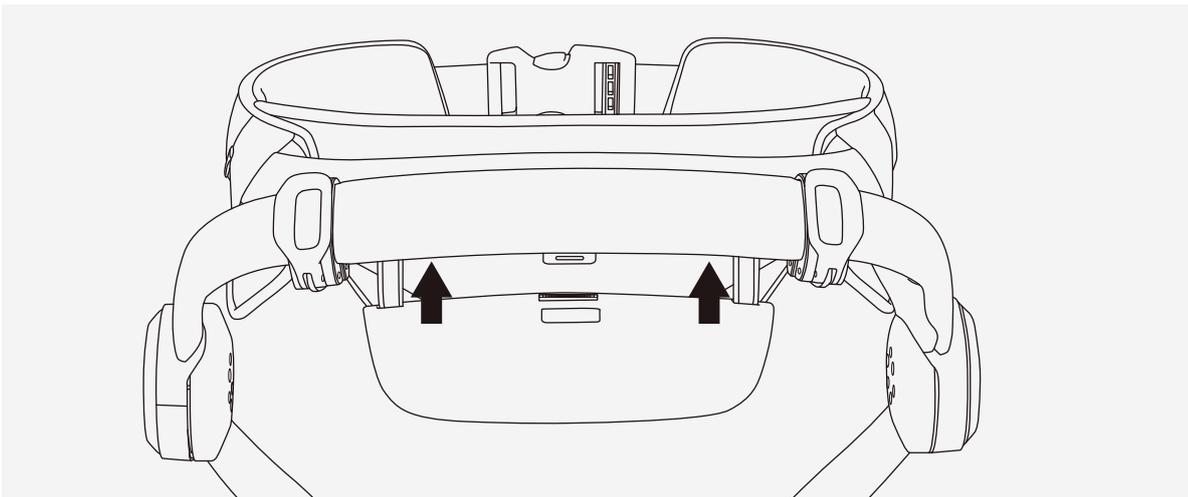
### 拆卸電池

按住電池釋放按鈕，將電池小心地從背桿上拆下。



### 安裝電池

將背桿上的電池鎖定卡扣與電池上的凹槽對齊。將電池推到卡扣上，聽到咔嚓聲，表示電池已安裝牢固。



---

### 警告

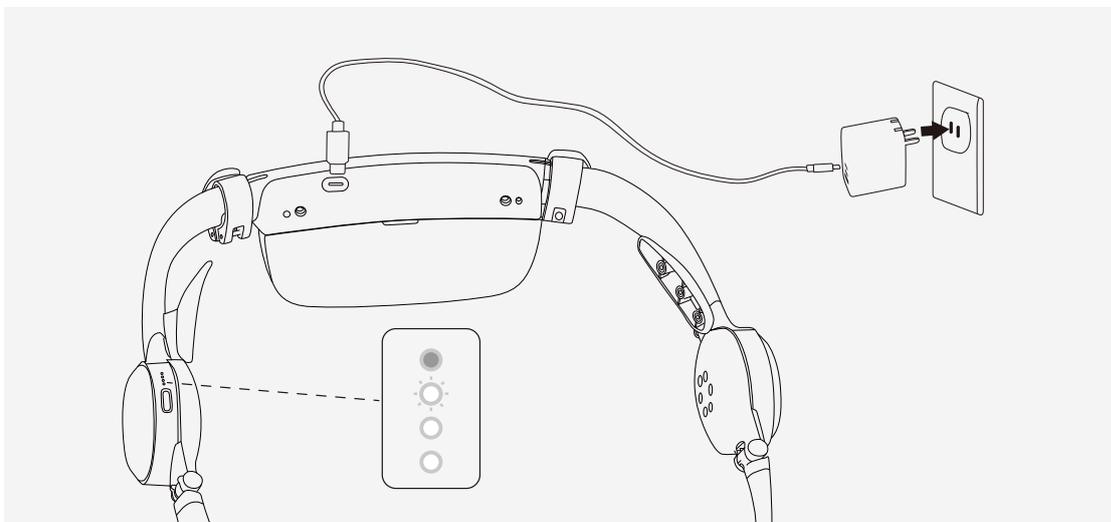
請確保電池安裝到位，否則可能會在使用時脫落。

---

## 電池充電

外骨骼不附帶電源充電器，請自備 USB-C PD 充電器。

1. 將電池插到背桿上。
2. 使用標配的 USB-C 充電線，將設備透過 USB-C 充電埠連接到交流電源，狀態指示燈將顯示相應的電池電量。



有關 LED 的閃爍模式，參閱**狀態指示燈**（第 27 頁）。

3. 電池充滿電後，請從設備上拔下充電器和充電線。

---

### **警告**

- 請勿在充電時使用外骨骼，否則，可能會導致過熱或其他效能問題，并中斷充電。
- 插入充電線前，請確保電池接口和 USB-C 充電埠處於乾燥狀態。

### **提示**

- 充電時間取決於所用充電器的額定功率。為確保最佳充電效率，建議使用 USB-C 65W 充電器。功率較低的 USB-C 充電器（如 9V/2A 充電器）也相容，但充電時間會明顯延長。
  - 電池本身沒有充電埠，因此需要安裝在外骨骼上進行充電。或者，您可以使用 Hypershell 四合一充電管家進行獨立充電。前往 <https://hypershell.cn/products/4-port-charging-hub> 瞭解此配件的更多資訊。
  - 電池長時間未使用時，將無法直接使用 Hypershell 四合一充電管家充電，請將電池安裝到外骨骼上進行充電。
-

## 低電量安全系統

外骨骼內建低電量安全系統，可保護您的安全。

當電池電量低於 10% 時，LED 狀態為紅燈閃爍，提醒您進行充電或更換電池。隨著電量持續下降，設備將逐漸減少助力直至通透模式。在此期間，您將無法使用極限模式和加速模式。當電池電量完全耗盡時，設備將自動關機。

請參閱[電池保養 \(第 46 頁\)](#) 瞭解更多有關資訊。

# Hypershell+ App

## 助力模式與等級

設備頁面展示了所連接的外骨骼目前的助力模式和助力等級。

1. 點選模式名稱可直接切換至該模式。
2. 滑動助力調整條，可根據您的活動調整目前模式的助力強度。
3. 在舒適模式和極限模式下，可點選**火箭圖示**進入加速模式<sup>1</sup>。



請參閱[助力模式 \(第 23 頁\)](#) 瞭解不同模式的更多有關資訊。

## MotionEngine

MotionEngine 是外骨骼的控制系統與軟體核心。該引擎內建先進演算法，能夠隨著使用時間的增加不斷學習和適應用戶動作。目前有3種類型：MotionEngine、MotionEngine Lite、MotionEngine Ultra。

在設備頁面，點選 **MotionEngine** 即可對外骨骼功能進行自訂設定。



### 助力反應速度

此參數為外骨骼與使用者動作的同步速度。

將其設定為**提高**可獲得更即時的助力回饋，設定為**降低**可獲得更平滑、更延後的助力體驗。您也可以手動將滑桿調至所需的特定數值。

<sup>1</sup> 僅Hypershell X Ultra支援此功能。



## 熱保護控制

此功能可讓您根據偏好選擇熱保護策略，以在不同活動中平衡冷卻效果與功率輸出。當設備溫度接近所選模式的閾值時，系統將自動降低功率輸出從而降溫。

設定為**極致冷卻**可獲得最大程度的熱保護，**平衡模式**可實現適度的溫度控制，設定為**效能模式**則可在儘量減少冷卻幹預的前提下輸出最大功率。



### **i** 提示

- 設定為**極致冷卻**時，設備會優先散熱，部分系統效能可能會受限。
- 設定為**效能模式**時，設備溫度可能會迅速升高，隨後會自動調整功率輸出以保持穩定運作。

## 陡坡緩降 (HDC)

啟用此功能後，外骨骼可在下陡坡時提高穩定性，並減輕關節壓力。

將 HDC 增益調整設定為**強**，緩降效果更明顯，設定為**弱**，緩降效果更柔和。您也可以手動將滑桿調至所需的特定數值。



## 低速穩定控制 (LSSC)

啟用此功能後，外骨骼可在緩慢移動時提供平穩精準的助力，例如在狹窄或擁擠的區域行走、負重徒步旅行，從而減少疲勞和體力消耗。

將 LSSC 增益調整設定為**強**可實現更明顯的控制效果，設定為**弱**可實現更細微的控制效果。您也可以手動將滑桿調至所需的特定數值。

#### 低速穩定控制 <sup>exp.</sup>

低速穩定控制 (LSSC) 可以在慢速運動下仍提供平穩有效的助力體驗。



## 扭力平衡

此功能可讓您根據自身情況調整左右腿之間的扭力分配。

#### 扭力平衡

調整左右腿之間的扭力分配。

-100%

左  
(-)



右  
(+)

### **i** 提示

- 建議在穿戴外骨骼的狀態下調整扭力，以獲得即時效果回饋。
- 建議每次僅進行小幅度的扭力調整。

## 狀態指示燈亮度調整

此功能可讓您根據偏好調整狀態指示燈的亮度。

#### 狀態指示燈亮度調整

調整電機上的狀態指示燈亮度。

50%

暗



亮

## 隱身模式

啟用此功能後，當裝置在一段預設時間內無操作時，將自動關閉所有狀態指示燈，以保持隱蔽。您可以根據偏好設定無操作的時長。

#### 隱身模式：LED 自動關閉

LED 燈在設備一段時間未操作後將自動關閉以保持設備隱蔽性。

5 sec

15 sec

30 sec

1 min

## 觸覺回饋

啟用此功能後，當您在設備上切換模式或助力強度時，將收到即時振動回饋，從而提高互動的直覺性和靈敏度。



## 對外放電功能

啟用此功能後，使用 USB-C 充電線將外部裝置透過 USB-C 充電埠連接至外骨骼，外骨骼電池將開始為該裝置充電。



---

### **i** 提示

- 請確保充電線與所連接的外部裝置相容。
  - 確保外部裝置所需的電壓和功率在外骨骼的最大功率輸出範圍內，即 5W (5V/1A)。
  - 當外骨骼為外部裝置供電時，將不會提供助力。此外，在此期間也無法切換模式和助力等級。
  - 拔掉充電線後，外骨骼會自動關機，請重新啟動後再使用。
  - 此功能會消耗電池電量，並縮短續航里程。因此，對外放電時請定期檢查電池電量，以確保其仍能滿足您剩餘的旅程距離。
-

# 自適應動作識別

啟用此功能後，外骨骼會自動檢測各種動作和地形，並根據實時動作提供最佳助力參數。



或者，您也可以停用此功能，手動選擇目前動作類型。



# 身體數據

在此頁面輸入您的身體數據，以取得腰桿調整建議值。

1. 在**設備**頁面，下滑並點選**穿戴指南>調整腰桿>身體數據**。
2. 請輸入您的**身高**、**體重**、**生理性別**，隨後 App 將評估您是否適合該產品，並根據您的髖部尺寸推薦腰桿調整值。



---

## ⓘ 注意

本產品僅適用於一定體型範圍內的成年使用者。首次使用前，請參考[體型尺寸表](#)（第 50 頁）確認您的體型在適配範圍內。

---

# 統計

此頁面展示了您帳號中 Hypershell 外骨骼助力旅程的各項統計資料。當設備連接至 Hypershell+ App 時，資料將自動同步到您的帳號。



## **i** 提示

即使使用時未連接至 Hypershell+ App，外骨骼仍會記錄步數和海拔等旅程資料。當設備再次連接至同一帳號時，資料將自動同步至該帳號。您可以在**統計**頁面中查看最新資料。若旅程結束後連接至其他帳號，資料將不會同步。

## 恢復出廠設定

此功能會將外骨骼重置為出廠狀態，清除所有自訂設定和使用者資料。

1. 請確保外骨骼已透過藍牙連接至行動裝置。
2. 在**設備**頁面點選左上角的**設備名稱**，點選**設備圖片**，找到**恢復出廠設定**，點選**重置**。

## **!** 警告

恢復出廠設定無法撤銷。此功能會將設備恢復到預設設定，清除所有使用者偏好設定、繫結帳戶、App 資料，請謹慎操作。

# 韌體更新

更新韌體以使用最新功能。

1. 請確保行動裝置已連接網路，且已透過藍牙連接至外骨骼。
2. 您可以透過以下三種方法更新韌體：

**方法一：**連接時如果檢測到新韌體，會有彈窗提示「發現新版本韌體」。點選**升級**進入升級頁面，即可開始韌體升級。

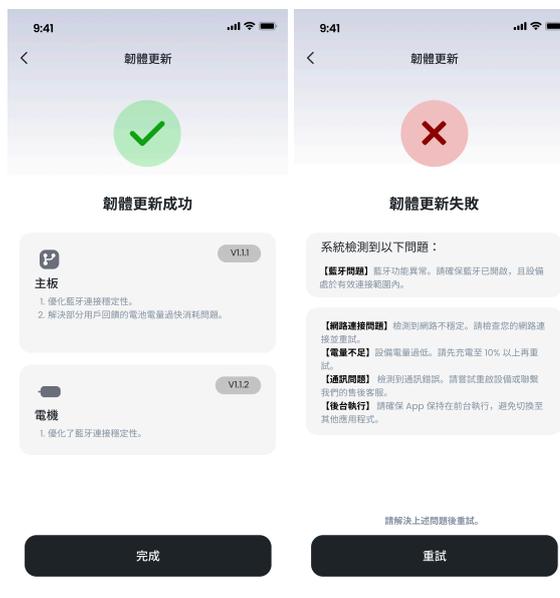


**方法二：**當有新韌體可用時，設備頁面會提示「發現新韌體」。點選通知進入升級頁面，然後點選**升級**即可開始韌體更新。



**方法三：**在設備頁面點擊左上角的設備名稱，點選設備圖片，找到**韌體更新**。如果有新韌體可用，請點選**升級**即可開始韌體更新。

3. 若升級成功，請重新啟動設備。若更新失敗，請依照螢幕上的指引再次更新。



## **i** 提示

- 更新過程中，請確保行動裝置穩定連網。
- 更新過程中，請勿退出或將 Hypershell+ App 切換至背景執行。
- 更新過程中，請確保電池電量高於 10%。建議一邊充電一邊更新。
- 更新過程中，設備可能會多次重新啟動。保持設備正面朝上，腿桿可能會移動，請注意安全。

---

## 設備鎖

啟用此功能後，外骨骼僅可與目前帳號進行藍牙連接，其他帳號無法連接至此設備，從而實現對設備的獨家連接。此功能關閉時，任何帳號都能夠透過藍牙連接至此設備。

1. 請確保外骨骼已透過藍牙連接至行動裝置。
2. 在**設備**頁面點選左上角的**設備名稱**，點選**設備圖片**，找到**設備鎖**開關並將其開啟。



3. 此開關開啟後，當您的家人或朋友嘗試將此設備連接至他們的帳號時，**搜尋設備**頁面會有彈窗提示「設備訪問鎖定」。他們可以點選**繼續**向您傳送解鎖請求。您可以在自己的帳號中，點選**設備**頁面右上角的**訊息**同意請求。



---

### **i** 提示

此功能僅限已與此設備綁定的帳號使用。

---

# 保養與存放

## 定期清潔

### 清潔主機結構

請嚴格按照以下指引清潔外骨骼表面結構。

- 用柔軟的濕布輕輕擦拭機身。
- 確保外骨骼完全風乾後再進行存放或使用。

---

#### ⚠ 注意

- 請勿使用腐蝕性或揮發性化學溶劑（如酒精、汽油、柴油、丙酮）或任何磨蝕性材料，以免損壞設備表面及內部零件。
- 請勿使用高壓清洗機或高壓水槍清洗主機結構，且避免讓設備接觸加壓或高速水流。
- 請勿將設備浸入水中，且避免讓電子零件進水。清潔時，避免讓充電埠或電池的金屬接口進水。

#### i 提示

為確保外骨骼能在長時間使用中穿戴牢固，腰桿與腰桿調整扣採用了緊密貼合的設計。因此，隨著使用時間增加，其表面可能會因摩擦而出現光印。您可以使用沾有 75% 酒精的軟布擦拭這些痕跡，然後讓其自然風乾。

---

### 清潔軟織物

請嚴格按照以下指引清潔外骨骼軟織物。

- 使用柔軟的濕布配合溫和清潔劑擦拭軟織物表面。
- 對於 AquaTex 材料，應定期噴塗專用保護噴霧，維持其防水性能。
- 確保軟織物完全風乾後再進行存放或使用。

---

#### ⚠ 注意

- 請勿使用含有漂白劑或強鹼性物質的清潔劑，以免損壞軟織物。
- 請勿機洗，以免劇烈攪動導致軟織物變形或受損。
- 請勿烘乾，且避免讓軟織物暴露在陽光直射或高溫環境中，否則可能導致褪色或變形。

#### i 提示

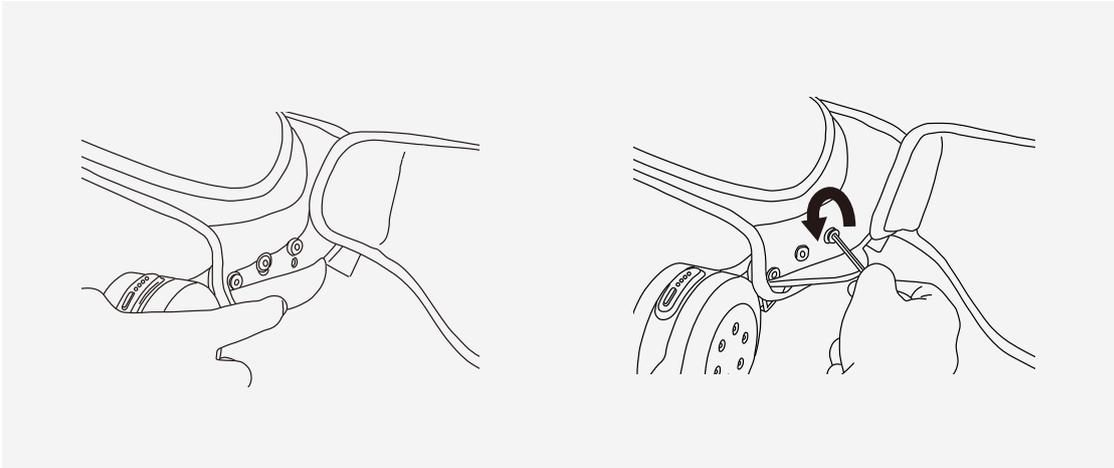
軟織物屬於易耗品，在正常使用過程中會自然磨損老化。若出現磨損、撕裂、破損、變形等情況，請及時更換。有關詳細步驟，參閱[更換軟織物（第 43 頁）](#)。

---

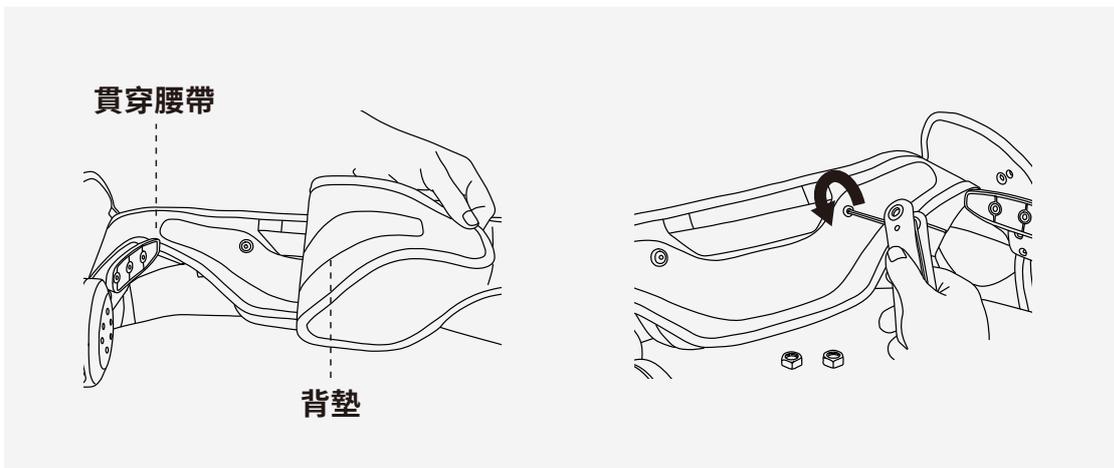
# 更換軟織物

## 更換腰帶

1. 將定位腰帶兩側的擋布向下翻開，露出每邊 3 個 M4 螺絲。用六角扳手<sup>1</sup>以逆時針方向旋鬆螺絲。在另一側重複此步驟。妥善保管螺絲和墊片，以免遺失。

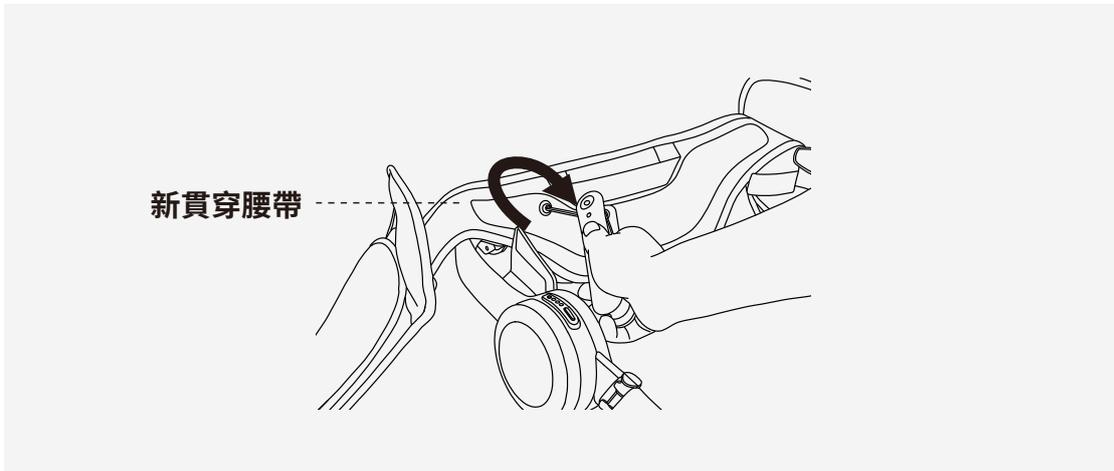


2. 撕下背墊，露出背面的 2 個 M4 螺絲。用六角扳手以逆時針方向旋鬆螺絲。妥善保管螺絲和墊片，以免遺失。隨後，將貫穿腰帶和定位腰帶一同從背桿上取下。

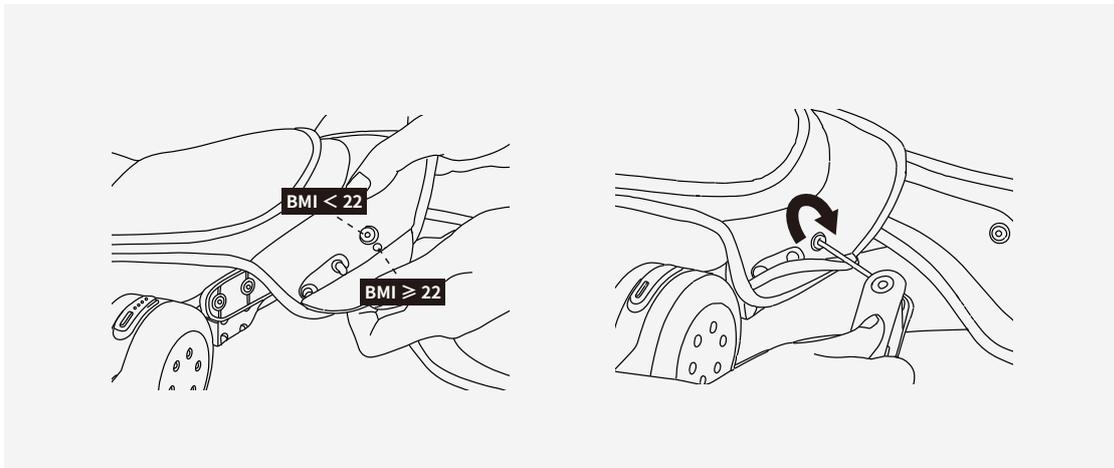


3. 準備一套新腰帶，將新貫穿腰帶上的 2 個螺孔對準背桿上的螺孔，插入螺絲，並用六角扳手以順時針方向旋緊。

1 Hypershell AeroFlex 穿戴套件附帶六角扳手。



4. 在新定位腰帶上有 2 個 BMI 螺孔，選擇與自身合適的螺孔，並使其對準腰桿上的螺孔。插入螺絲，並用六角扳手以順時針方向旋緊。隨後，將螺絲插入其餘 2 個螺絲孔並旋緊。在另一側定位腰帶上重複此步驟，旋緊所有螺絲。

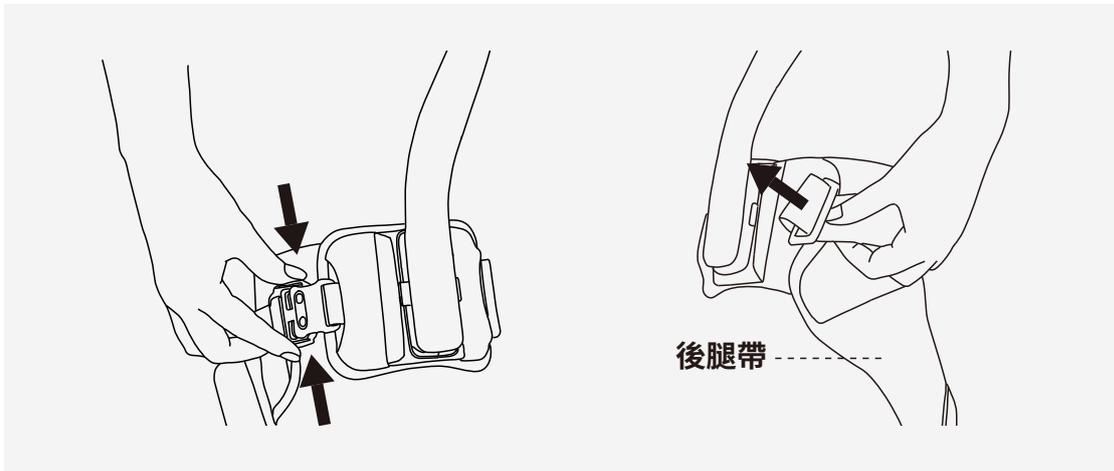


5. 將新背墊貼到新貫穿腰帶上，即可完成腰帶更換。

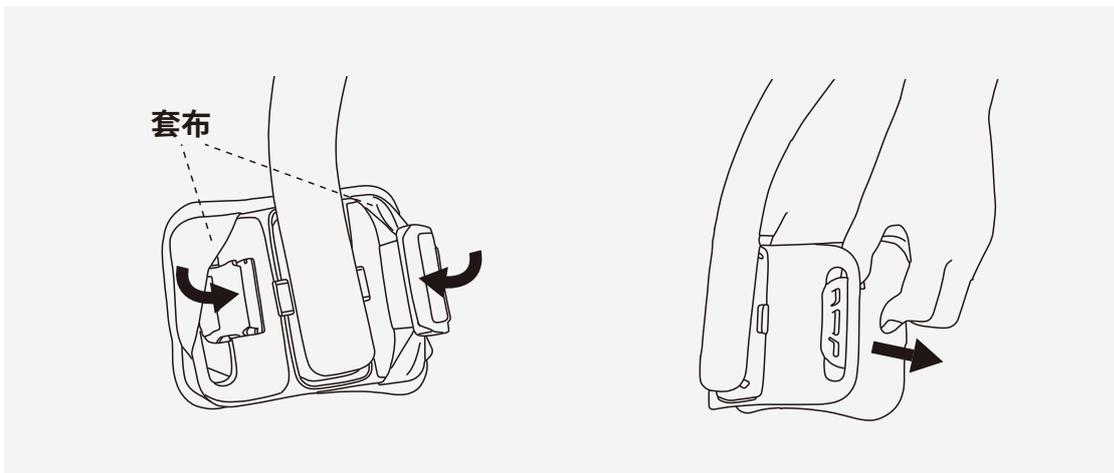
## 更換腿帶

建議將外骨骼平放在平面上以便更換腿帶。以下指引以右腿為例，請重複下述步驟以更換左腿帶。

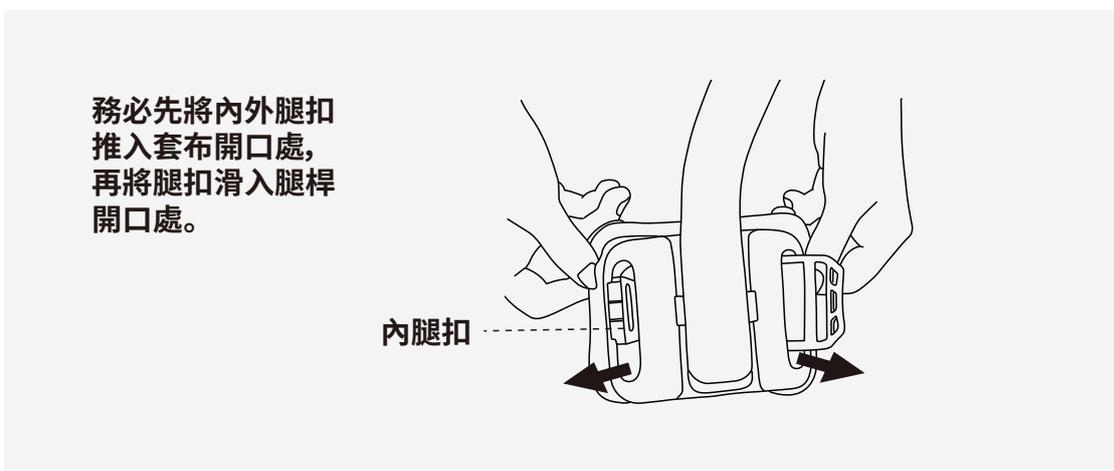
1. 解開腿扣。
2. 將尼龍帶從外腿扣中拉出，即可取下後腿帶。



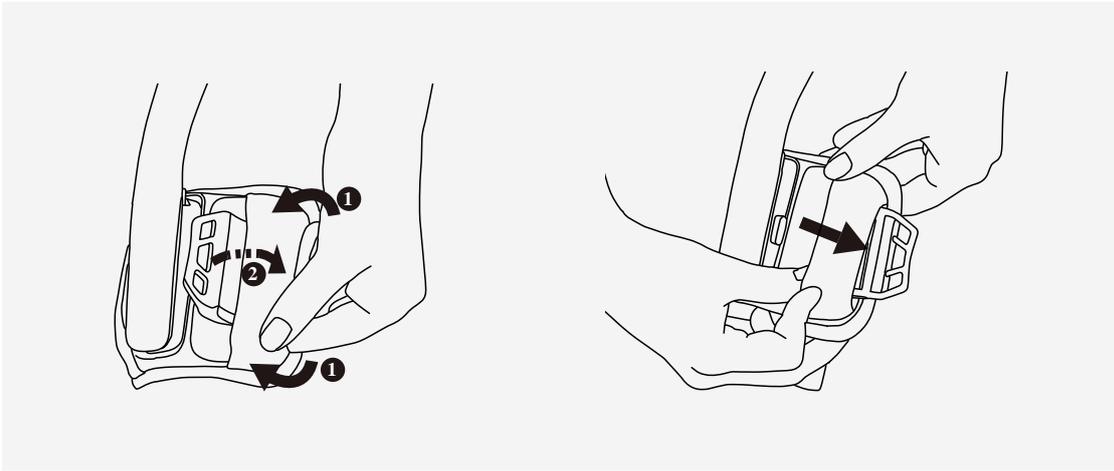
3. 將內腿扣（附橘色貼紙）和外腿扣分別向內推入 2 塊套布的開口處，隨後將腿扣從腿桿開口處取出，即可取下前腿帶。



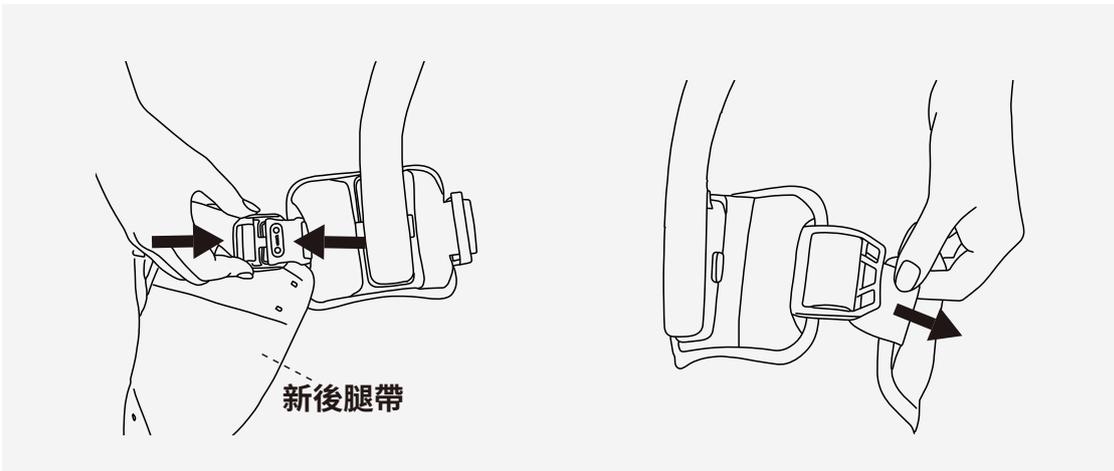
4. 準備一條新的前腿帶，將內外腿扣分別從套布上較小的開口處推入，再從較大的開口處推出。將內外腿扣分別滑入對應的腿桿開口處。



5. 將套布較大的開口處套到腿桿上。將內腿扣翻過來，使橘色貼紙朝外，然後將其先穿過套布上的大開口，再穿過小開口。在外腿扣上重複此步驟（如下圖所示）。



6. 準備一條新的後腿帶。扣緊後腿帶與前腿帶的內腿扣，隨後用尼龍帶穿過外腿扣，將後腿帶固定到位。



## 電池保養

- 每次使用前，請檢查電池是否有損壞、鼓包、漏液。
- 當電池電量降至 20% ~ 30% 時進行充電，並避免過度充電。
- 建議的充電溫度範圍為 0°C 至 40°C。超出此範圍時，充電將自動停止。
- 請勿在使用後立即充電，應先讓電池冷卻。
- 如果電池超過 10 天未使用，請定期充電以保持電池電量在 40% ~ 60% 之間。

## 存放與運輸

### 存放設備

- 請將設備存放於乾淨、乾燥、通風良好的室內環境中。
- 請勿將設備存放於室外、陽光直射處、淋雨、多塵、潮濕的環境中。
- 請遠離極端溫度、明火、熱源，以防材料老化。
- 請勿在設備上方堆放重物，以免造成形變或機械損傷。
- 若需長期存放，請加蓋遮蓋物，以防積塵或意外碰撞。

## 運輸設備

- 運送前，請確保設備已妥善收納並正確放置於 EPP 箱內。有關詳細步驟，請參閱[收納設備](#)（第 22 頁）。
- 極殼耐寒電池和極殼智慧電池均符合航空運輸標準，可隨身攜帶登機，建議您事先諮詢航空公司以瞭解詳細的運輸規定。
- 運送過程中，確保設備及其配件不會被撞擊、震動、過度擠壓。
- 運送過程中，請勿將設備或電池置於極端溫度環境中。
- 長途運輸時，請確保設備已完全關機。
- 若包裝出現破損跡象，請在使用前檢查設備和電池以確保安全。

# 故障排除

## 1. 外骨骼無法開機，如何解決？

請確保電池已充滿電，且按一下控制按鈕時，狀態指示燈會亮起顯示剩餘電量。然後短按 1 次控制按鈕，緊接著長按 2 秒，開啟設備。若問題仍然存在，請向 Hypershell 技術支援傳送故障影片以獲取進一步幫助。

## 2. 4 個狀態指示燈閃橘燈是什麼意思？

此閃爍模式表示自動穿戴檢測失敗。如果此情況在您開機後立即出現，請參閱[穿戴設備 \(第 17 頁\)](#)以確保您已正確完成所有步驟。若情況發生在使用過程中，且腰帶、腿帶均已確認扣緊，請向 Hypershell 技術支援傳送故障影片以獲取進一步幫助。

## 3. 4 個狀態指示燈閃紅燈是什麼意思？

此閃爍模式表示設備異常。請將設備連接到 Hypershell+ App，點選右上角的**訊息**查看詳細錯誤代碼。若兩種 LED 閃爍模式交替循環，請參閱[狀態指示燈 \(第 27 頁\)](#)瞭解燈語含義並向 Hypershell 技術支援發送報錯訊息以獲取進一步幫助。

## 4. 為什麼使用過程中狀態指示燈會變成白色？

此為正常現象。為了方便您監控電池電量，當超過 10 秒沒有按控制按鈕時，狀態指示燈會自動切換為剩餘電量顯示。按一下控制按鈕，或者移動一下腿，指示燈會重新顯示當前助力模式。

## 5. 外骨骼耗電過快，如何解決？

請將設備連接到 Hypershell+ App。在**設備**頁面，點選 **MotionEngine**，關閉**陡坡緩降**和**低速穩定控制**，可輕微減少電池消耗。然後切換到舒適模式，以大約 4 公里/小時的速度步行 20 分鐘。若此期間電池電量下降約 7%，則屬於正常耗電範圍，可放心使用設備。此外，您還可以參閱[電池保養 \(第 46 頁\)](#)瞭解更多電池健康資訊。

同時，請注意電池效能會因使用場景和強度而異。在極限模式下持續上坡、在高溫環境下使用設備等情況都會導致耗電速度加快。如果耗電測試結果異常，請聯絡 Hypershell 技術支援以獲取進一步幫助。

## 6. 外骨骼電池完全充不進電，如何解決？

請按照以下步驟排查此問題：

- a. 電池長時間存放後，將無法直接使用 Hypershell 四合一充電管家進行充電，請將其安裝到設備上進行充電。
- b. 確保充電埠乾淨無塵、無碎屑，並且電池接點完好無損。若您使用的是 Hypershell 四合一充電管家，請確保金屬接點乾淨且完好無損。

- c. 請確保您使用的是標配 USB-C 充電線，且充電線外觀完整。若充電線損壞、彎曲、電線外露，請換用其他相容的充電線。
- d. 請確保充電線完全插入充電埠。
- e. 嘗試將充電器連接到另一個插座或 USB 電源進行交叉測試。
- f. 如果連線充電器後狀態指示燈仍然不亮，請拔掉重連充電線，再重試。

若問題仍然存在，請向 Hypershell 技術支援傳送故障影片以獲取進一步幫助。

## 7. 外骨骼電池無法充滿電，如何解決？

請將設備連接到 Hypershell+ App，並確保其已更新至最新韌體。請參閱**韌體更新 (第 40 頁)** 查看有關指引。隨後，使用 65W PD 充電器充電，建議充電 1.5 小時或更久，再檢查電池是否充滿電。若問題仍然存在，請聯絡 Hypershell 技術支援以獲取進一步幫助。

## 8. 外骨骼無法連線至行動裝置，如何解決？

請按照以下步驟排查此問題：

- a. 請確保行動裝置上的藍牙已開啟，且狀態指示燈呈現藍色流水燈，表示外骨骼正在搜尋藍牙。
- b. 如果您的行動裝置之前已連接過 Hypershell 外骨骼產品，請前往設備的**設定**頁面，刪除所有 Hypershell 產品的藍牙配對記錄。
- c. 重新啟動行動裝置，卸載並重裝 Hypershell+ App。請確保您已允許該 App 使用 GPS 和藍牙權限。
- d. 請確保您是在 Hypershell+ App 中連接外骨骼，而不是在行動裝置的藍牙設定頁面中連接。
- e. 請使用另一台行動裝置進行交叉測試。

若問題仍然存在，請向 Hypershell 技術支援傳送故障影片以獲取進一步幫助。

## 9. 使用時外骨骼突然停止助力，如何解決？

請將設備連接到 Hypershell+ App，並確保其已更新至最新韌體。請參閱**韌體更新 (第 40 頁)** 查看有關指引。然後，正確穿戴設備並重試。若問題仍然存在，請向 Hypershell 技術支援傳送故障影片以獲取進一步幫助。

## 10. 馬達過熱，如何解決？

馬達在使用過程中高頻運轉，因此發熱為正常現象。極端環境（如氣溫超過 30°C、乾燥沙漠、陽光直射）可能會進一步加劇發熱。

如果發熱引起不適，請將您的設備連接到 Hypershell+ App，前往 **MotionEngine**，將**熱保護控制**切換至**極致冷卻**。

您也可以調整腰桿，使馬達和髖骨之間留有至少 1 公分的距離，從而避免馬達直接接觸身體、改善散熱。

# 附錄

## 體型尺寸表

以下數據基於有限的樣本範圍進行採集。如果您的體型尺寸超出下列範圍，請聯絡 Hypershell 技術支援以獲取更多建議，或前往我們的線下門店試穿設備，實際感受貼合性和舒適性。

### 身高體重範圍

女性				男性			
公分	公斤	英尺/英吋	磅	公分	公斤	英尺/英吋	磅
155	45-70	5'1"	99.2-154.3	165	46-85	5'5"	101.4-187.3
157.5	45-73	5'2"	99.2-160.9	167.5	48-88	5'6"	105.8-194
160	48-75	5'3"	105.8-165.3	170	50-92	5'7"	110.2-202.8
162.5	48-78	5'4"	105.8-171.9	172.5	52-94	5'8"	114.6-207.2
165	48-81	5'5"	105.8-178.5	175	53-97	5'9"	116.8-213.8
167.5	49-82	5'6"	108-180.7	177.5	54-99	5'10"	119-218.2
170	50-85	5'7"	110.2-187.3	180	55-100	5'11"	121.2-220.4
172.5	52-88	5'8"	114.6-194	182.5	57-103	6'0"	125.6-227
175	53-90	5'9"	116.8-198.4	185	59-106	6'1"	130-233.6
177.5	53-92	5'10"	116.8-202.8	187.5	60-109	6'2"	132.2-240
180	54-94	5'11"	119-207.2	190	60-112	6'3"	132.2-246.9
182.5	57-95	6'0"	125.6-209.4	192.5	62-116	6'4"	136.6-255.7
185	59-96	6'1"	130-211.6	195	62-118	6'5"	136.6-260.1

## 體型範圍

身體圍度	
腰圍 (公分)	72 - 122
腰圍 (英吋)	28.3 - 48
臀圍 (公分)	31 - 42
臀圍 (英吋)	12.2 - 16.5
大腿長度 (公分)	36 - 50
大腿長度 (英吋)	14.1 - 19.6

# 保固政策

本《保固條款》（下稱「本保固」）僅適用於透過 Hypershell 官方網站或 Hypershell 授權經銷商購買的 Hypershell 產品。

## 保固範圍

- 針對產品在正常使用情況下出現的材料或工藝缺陷，Hypershell 提供有限保固，保固服務自您簽收產品之日起生效。
- 本保固政策涵蓋正常使用情況下出現的產品缺陷，不包括正常的磨損與損耗。在保固期內，如產品因品質問題出現故障，Hypershell 將免費維修或更換有缺陷的零部件。
- 腿帶、腰帶等耗材（係指在正常使用過程中會出現自然磨損或老化的部件）不在保固範圍內。

## 保固期限

保固期自您收到產品當日起算。因此，申請保固服務時須提供有效的購買憑證。

保固期限可能因當地法律法規而有所不同：

- 歐盟、瑞士、挪威及英國用戶享有 2 年保固。
- 其他國家和地區用戶享有 1 年保固。

## 非保固政策保障範圍

本保固不適用於下列情況：

- 由非產品設計或製造缺陷引起的故障或損壞。
- 由於未經 Hypershell 或其授權經銷商進行的改裝、安裝不當或工藝不良導致的損壞。
- 因高溫暴露、疏忽、火災、進液或腐蝕等造成的損壞。
- 遺失或被盜的產品。
- 序列號或產品標籤被更改或移除的產品。
- 無法提供有效購買憑證或已超過保固期的產品。
- 因未經授權的個人或非認證服務商進行拆解、改裝、維修所造成的損壞。
- 因使用低電量電池、故障電池，或在惡劣環境條件下使用而引起的損壞。
- 使用未經 Hypershell 批批准或認證的第三方配件導致的相容性或可靠性問題所引起的損壞
- 因意外因素或人為原因造成的損壞，如暴力搬運、摔落、擠壓等外力撞擊，或未按官方說明書操作導致的損壞。
- 因超出正常使用範圍而造成的人為損壞，包括但不限於暴力搬運、摔落、擠壓等外力撞擊、使產品長期處於有害環境（如極端溫濕度、多粉塵、腐蝕性氣體）中
- 因未按說明書、操作手冊等官方文件進行操作而造成的任何損壞。

## 保固失效情形

本保固將於下列情形自動失效：

- 擅自更改產品的硬體或軟體。
- 未經官方授權維修或改造產品或其部件。

- 產品被誤用、存放不當、用於非法目的。
- 產品由 Hypershell 或授權服務中心以外的人員進行維修、拆解、改裝。
- 保固標籤、序列號、防偽標識被更改、移除、損壞。
- 產品與非 Hypershell 原廠零部件或配件一同使用。

## 如何申請保固服務

請發送郵件至 [support@hypershell.tech](mailto:support@hypershell.tech)，提交保固申請並附上有效的購買憑證。我們的客服團隊將在 1-2 個工作日內受理並回覆。

除 Hypershell 官方外的授權經銷商，可能提供其自有的保固服務。如您透過授權經銷商購買產品，請直接與該經銷商聯繫以獲取進一步的保固資訊。

## 您的法定權利

本保固所提供的權益為額外保障，不影響您在適用消費者保護法律下所享有的法定權利。如當地法律規定的強制性消費者權利不得透過協議排除或限制，則該等法律權利仍然有效並適用。若本保固的任何條款與當地消費者保護法律存在不一致之處，應以後者為準，並在必要範圍內優先適用。

## 本保固政策的更新

Hypershell 保留隨時更新本保固政策的權利。任何更新後的政策將在 Hypershell 官方網站上發布後立即生效。請您定期訪問 <https://hypershell.cn/pages/warranty-policy>，以了解最新的保固資訊。

## 商標與版權

Hypershell 是極殼科技（上海）有限公司（下稱“Hypershell”）及其關聯公司的商標。本手冊中出現的產品名稱、品牌名稱等均為其各自所有者公司的商標或註冊商標。

本產品及手冊版權歸 Hypershell 所有。保留所有權利。未經 Hypershell 事先書面同意或授權，不得以任何形式複製或轉印本產品或本手冊的全部或部分內容。

Hypershell 保留本文件及與本產品相關的所有文件的最終解釋權，並遵循適用法律法規。本文件如有變更（如更新、修訂、終止），恕不另行通知。請前往 <https://www.hypershell.tech/support/> 取得最新產品資訊。

本手冊如有更改，恕不另行通知。

如有任何關於本手冊的問題，請透過電子郵件聯絡我們：

*feedback@hypershell.tech*

版權所有 © 2025 Hypershell 保留所有權利。

追蹤我們：Facebook | Instagram | X | Youtube

搜尋 “Hypershell”