



BENUTZERHANDBUCH

PANTERA

*das Multimembransystem der
nächsten Generation*



Design by
STUDIO F·A·PORSCHE
PANTERA



Herzlichen Glückwunsch zu Deiner Entscheidung

Bitte lies dieses Benutzerhandbuch vor der ersten Nutzung sorgfältig durch, um eine einwandfreie Benutzung und Qualität von Beginn an zu gewährleisten.

Bei WERTACH QUELLE® genießt Du einen Rundum-Service. Die meisten Antworten auf Deine Fragen findest Du online schnell im Helpdesk. Darüber hinaus kannst Du unser deutsches Supportteam über das 24/7 Ticket-Service-System erreichen.

Aufgrund der kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte ist es möglich, dass die Abbildungen von dem tatsächlichen Produkt leicht abweichen können und technische Optimierungen bereits integriert wurden.

Wir von der WERTACH-QUELLE® GmbH wünschen Dir viel Freude bei der Nutzung Deines Gourmetwassersystems und sind bei Fragen gern für Dich da.

HINWEIS: In diesem Benutzerhandbuch werden nur die Grundfunktionen des Basisgerätes beschrieben.

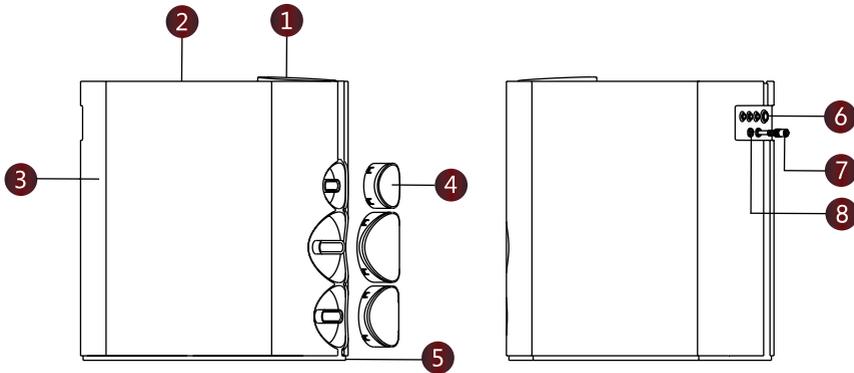
Weitere Ausstattungsdetails können je nach bestelltem Paket enthalten sein:

- Aquastop bzw. Smart-Leaking-Detector
- eingangsseiteige UV-Desinfektion
- eingangsseitiger Bakterienschutzfilter inkl. Kalkschutz und verstärkter Filtration
- ausgangsseitiger Bakterienschutzfilter mit verstärkter Filtration
- Abwasserschutz-Protector
- Elektromog-Entstör Produkte
- Wasseraktivierung
- UMH-Wasserstrukturierung bzw. Mikroverwirblung
- antibakterieller Wasserhahnauslauf

Die Pantera ist modular aufgebaut und alle Zubehörteile können einzeln nachgerüstet werden.

Einführung	4
Produktübersicht	5
Schematische Darstellung	6
Produktdaten	7
Installation	8
Installation	9
Inbetriebnahme	10
Inbetriebnahme	11
Filterwechsel	12
Wartung	13
Fehlersuche	13





- 1 LED-Display 2 Gehäuse-Oberteil 3 seitliche Abdeckung 4 Abdeckung der inneren Filter-Elemente
 5 Bodenplatte 6 Wasseranschlüsse 7 Stromanschluss 8 Daten-Schnittstelle Display-Wasserhahn

Eigenschaften/Vorteile

Die Pantera produziert gereinigtes Wasser mit leicht süßem Geschmack.

- Das Umkehr-Osmose-Wasserfilter-System entfernt Schwermetalle, Kalk, Nitrat, Kolloide, Bakterien, PFAS, Glyphosat, sonstige Pflanzenschutzmittel und andere Schadstoffe.
- Eine spezielle Adsorptionsaktivkohle entfernt sicher organischen Verbindungen, Fluor und Chlor aus dem Wasser.
- Die strontiumangereicherte Aktivkohle nach der Membran verbessert den Geschmack und versorgt den menschlichen Körper mit den notwendigen Spurenelementen, Kalzium und Magnesium inkl. pH-Anhebung.

Der große Wasserdurchfluss von ca. 2,1 L/min [Pantera Quooker G11 ca. 2,9L/min] filtert das Wasser im Direktdurchlauf. Dadurch schmeckt das Wasser viel besser als bei Tankanlagen.

- Extra großer Wasserdurchfluss zur Vermeidung von Stagnation, Ablagerungen und unnötiger Wartezeit.
- **Ultra-leises Design für eine geringe Geräuscentwicklung.**
- Eine patentierte speziell entwickelte doppelte Federdämpfungsstruktur wurde zur Vermeidung von Geräuschstörungen integriert.

Intelligente LED- und Wasserhahnanzeige zur Anzeige der Lebensdauer der Filterpatronen.

- LED-Anzeige, um den Verbrauchsstatus jederzeit zu sehen. In der App sind noch weitere Werte auslesbar.

Die Pantera hat eine integrierte „Waterplate“ zur Vermeidung von unnötigen Verbindungen.

- Wasserführende Montageplatte mit integrierter Wasserführung zur Vermeidung von Leckage-Risiken.
- Automatische Wasserabschaltung beim Filterwechsel (Herausdrehen der Filter).

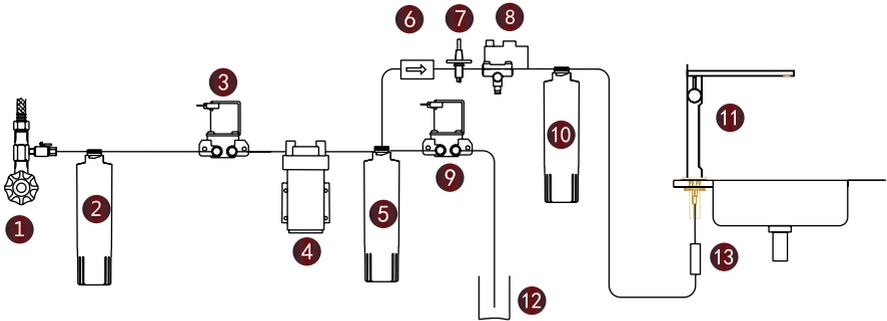
3 integrierte Filterpatronen für einfachen Austausch

- Die integrierten (optional äußeren) Filterpatronen sind einfach und schnell anzuschließen und zu wechseln.
- Der Selbstverriegelungsmechanismus der Filterpatronen wird unter Wasserdruck immer fester, um das Risiko des LöSENS und Auslaufens zu vermeiden.

UV-LED Sicherheits-Sterilisation nach der Filtration

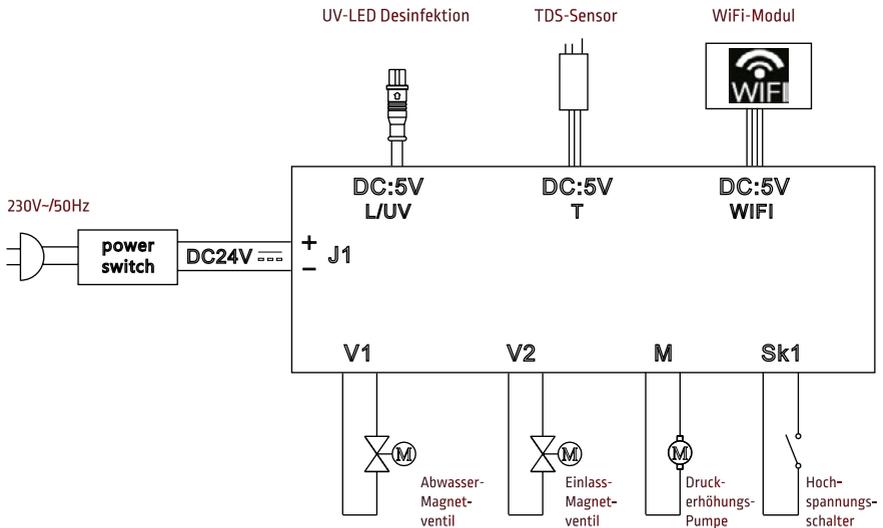
- Integration einer Kaltkathoden-UV-Sterilisation mit hoher Sterilisationsrate und langer Lebensdauer.

Weitere Ausstattungsdetails sind je nach Vorteilspaket in der Lieferung enthalten.



- 1 Eckventiladapter Größe G 3/8" 2 PCB-Verbundfilterpatrone 3 Einlass-Magnetventil 4 Druckerhöhungs-Ansaugpumpe
- 5 RO-Membran 6 Rückschlagventil 7 TDS-Sensor 8 Netzteil-Anschluss
- 9 Abwasser-Magnetventil 10 Aktivkohlenachfilter mit Remineralisierung und pH-Wert Erhöhung 11 Wasserhahn optional mit Display
- 13 UV-LED Desinfektion 12 Abwasserablauf

Elektrischer Schaltplan



Produktspezifikation

Produktbezeichnung: WERTACH Quelle Pantera

Artikel Nr.:	WQ-UT01-PANT-G8W-1124	Filter Typ:	PCB+RO+CPH
Filtergenauigkeit:	0,0001µm	Betriebsdruck:	0,1-0,4MPa [1-4bar]
Reiner Wasserfluss:	bis zu 2,1L/min	Elektrische Leistung:	80 - 120W
Netzspannung:	100-240 V~ 50/60 Hz	Schutzklasse:	III
Abmessungen:	459x160x443mm	Wasserzulauftemperatur:	5-38°C

Quelle des Zuleitungswassers: Kommunales Leitungswasser

Produktspezifikation - Filterpatrone

Filter Typ:	PCB-Hybridfilter-Kartusche	RO-Trennmembran	CPH-Aufbereitungskartusche
Filtergenauigkeit:	5-10µm	0,0001µm	5-10µm
Material:	Polypropylen und Carbonblock	800GPD-RO-Membran	Aktivkohle mit Mineralien
Anzahl:	1	1	1
Funktion:	Entfernt Chlor, Sand, Rost, Huminstoffe, Asselkot und andere große Partikel, sowie schlechten Geruch und Geschmack.	Entfernt Schwermetalle, Bakterien, Kalk, Nitrat, PFT, PFAS, Medikamentenrückstände, Hormone, Pflanzenschutzmittel, usw.	Aktivkohle zur Geschmacksverbesserung, angereichert mit nützlichen Mineralien, Strontium für die Knochenfestigkeit und Spurenelementen

Austausch der Filterpatronen

Filter Typ:	PCB-Hybridfilter-Kartusche	RO-Trennmembran	CPH-Aufbereitungskartusche
Ersetzen innerhalb:	12-15 Monate	24-36 Monate	12-18 Monate

*Bei den Versionen Performance, Medical und HEXAGON sollte der äußere IN-SIDE Geräteschutzfilter zusammen mit dem PCB-Hybridfilter und der OUT-SIDE Sicherheitsfilter zusammen mit der CPH-Aufbereitungskartusche gewechselt werden.

Anmerkung zum Filterwechsel:

Die oben genannten Zeitspannen sind als Empfehlung zu verstehen. Ersetze die Filterpatrone entsprechend der örtlichen Wasserqualität und der Anzeigen im Display bzw. der App. Tausche die Filterpatronen in den folgenden Fällen eigenständig aus:

- Die Wasserqualität am Auslass verschlechtert sich oder der Wasserdurchfluss nimmt ab, was möglicherweise durch eine Verstopfung der Filterpatronen verursacht wird.
- Wenn die Lebensdauer der Filterpatrone abgelaufen ist, blinkt das Patronensymbol auf dem LED-Display, gleichzeitig blinkt das Zeichen im optionalen Wasserhahn mit Display und gibt einen Alarm aus. In der App wird es auch angezeigt.
- Wenn die Pantera unter den folgenden Wasserbedingungen installiert wird, kann der Austausch der Filterpatrone häufiger erforderlich sein. Es wird empfohlen, einen Sedimentvorfilter und einen Geräteschutzfilter hinzuzufügen:
 - bei trübem Quellwasser bzw. Oberflächenwasser z.B. aus Uferfiltrat.
 - in Regionen bzw. Ländern, wo das Wasser nicht aufbereitet und desinfiziert wird, z. B. bei einer kollektiven Wasserversorgung in Dörfern
 - bei verschmutztem Grundwasser oder ländlichem Brunnenwasser
 - aus offenen Wassertürmen in neu gebauten Gemeinden bzw. nach Rohrleitungsarbeiten

Einbauanleitung bei Selbsteinbau

1. Prüfe, ob die Verpackung des Wasserfiltersystems in einem einwandfreiem Zustand ist.
2. Prüfe, ob alle Teile gemäß dem Lieferschein vollständig enthalten sind.
3. Bestimme den Installationsort und prüfe die Anschlussmöglichkeit:
 - Überprüfe den Abstand zwischen dem Installationsort und dem Netzanschluss bezüglich der Länge des Stromkabels.
 - Vergewissere Dich, dass die Oberfläche oder der Boden ausreichende Bedingungen aufweist, um das Gewicht des Wasserfiltersystems zu tragen.
 - Vergewissere Dich, dass in der Nähe des Aufstellungsortes eine gute Abfluss-Anschlussmöglichkeit vorhanden ist.
4. Installiere ein Druckreduzierventil vor dem Wasserfiltersystem, wenn der Wassereingangsdruck größer als 0,4 MPa (entspricht 4 bar) ist. Im mechanischen Aquastop (optional erhältlich) ist automatisch ein Druckminderer enthalten.
5. Installiere den optionalen UF-LED Desinfektionsschutz, um die Lebensdauer von PCB und RO-Membran zu verlängern.
6. Das Wasserfiltersystem darf nur in Innenräumen verwendet werden, um Schäden durch zu hohe Temperaturen bzw. Frost zu vermeiden.
7. Erforderliche Installationswerkzeuge: einstellbarer Schraubenschlüssel, Bohrer 7mm und 14mm (22mm beim Displayhahn), etc.
8. Erforderliches Installationszubehör: PE-Schläuche, usw.

TIPP: Schau Dir auf der Webseite im Helpdesk die unterstützenden Einbauvideos an.

Schritte zur Installation - Wassersystem

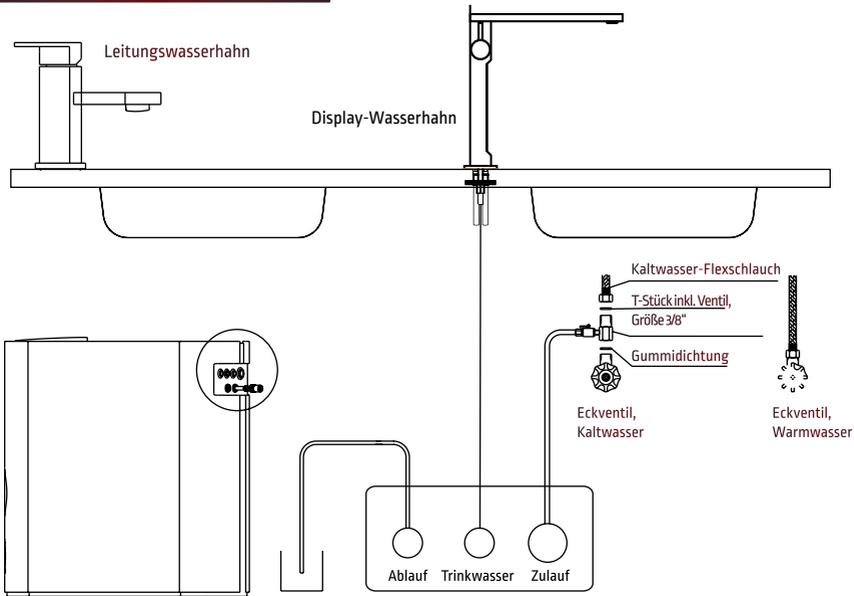
1. Drehe den Kaltwasserzulauf am Eckventil zu.
2. Installiere den ausgewählten Wasserhahn, indem Du ein Loch mit einem Durchmesser von 14 bzw. 22mm bohrst. Wenn bereits ein Loch im Waschbecken vorhanden sein sollte (z.B. 3-Wege-Hahn), überspringe diesen Schritt.
3. Setze den Wasserhahn in das Loch ein und schraube ihn fest.
4. Entferne die Stopfen der Leitungswasser-, Reinwasser- und Abwasseranschlüsse am Wasserfiltersystem erst, wenn Du die Wasserschläuche anschließt.
5. Installiere zunächst den Kaltwasser-Eckventiladapter (optional den Y-Adapter am Geschirrspülmaschinen-Anschluss).
6. Verbinde den Adapter mit dem Kaltwasser-Eckventil, Geschirrspülmaschinen-Anschluss oder Wasserhahn bzw. einer anderen Wasserquelle.
7. Stelle eine zuverlässige Verbindung her und vermeide unnötig lange Schläuche sowie mögliche Leckagen.
8. Verbinde den weißen 3/8" LLDPE-Schlauch mit dem Kaltwasseradapter und dem Leitungswassereingang des Filtergerätes.
9. Verwende den weißen 1/4" LLDPE-Schlauch, um den Wasserhahn mit dem Reinwasseranschluss des Filtergerätes zu verbinden.
10. Verwende den blauen oder schwarzen 1/4" LLDPE-Schlauch, um den Abwasseranschluss des Wasserfiltersystems mit dem Abwassersystem zu verbinden.
11. Wenn die optionale Leitungsabsicherungs-UV-LED verwendet wird, installiere diese mit Pfeil in Flussrichtung zwischen dem Aquastop und der Pantera.
12. *Installiere den optionalen Aquastop bzw. Smart-Leaking Detektor in die Zuleitung vor der optionalen UV-LED bzw. dem Eingang in das Filtersystem, um die gesamte Zuleitung abzusichern.*

Optionaler Technikereinbau-Service bzw. Videoeinbauunterstützung

Sofern ein Technikereinbau-Service dazu bestellt wurde, werden alle erforderlichen Installationen inkl. erforderlicher Zubehörtteile fachgerecht eingebaut. Weiterhin wird die App-Funktion auf Wunsch aktiviert und eingestellt. Der Techniker gibt Dir gern grundlegende Bedienungshinweise zur Anlage. Weiterführende Informationen zum Filterwechsel und zur Pflege der Anlage findest Du im Helpdesk auf der Webseite.

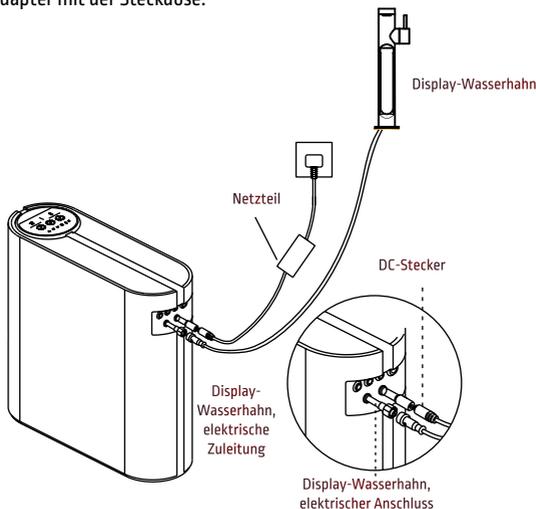
Hier kannst Du bei Bedarf eine [Techniker-Videounterstützung](#) hinzubuchen. Dieser ist dann per Liveschaltung während des Einbaus zugeschaltet.

Schematische Darstellung



Schritte zur Installation - Elektrisches System

1. Verbinde den DC-Stecker des Netzteils mit dem Stromversorgungsanschluss des Wasserfiltersystems.
2. Verbinde den Kabelbaum vom Display-Wasserhahn mit dem entsprechenden Anschluss des Wasserfiltersystems. Vergewissere Dich, dass der Dichtungsring an der Unterseite des Display-Wasserhahns fest angezogen ist, um ein Austreten von Wasser zu vermeiden. Dies kann sonst am Kabel entlang in die Anlage laufen.
3. Verbinde den Netzadapter mit der Steckdose.



Erste Spülung der Anlage

Vergewissere Dich, dass die Schlauchverbindungen korrekt installiert und komplett eingesteckt sind.

Spüle das Wasserfiltersystem vor dem ersten Gebrauch gemäß den folgenden Schritten:

1. Öffne das Absperrventil am Kaltwasser-Eckventiladapter und prüfe nochmals die Dichtigkeit der 3/8" Verbindungen.
2. Schalte das Wasserfiltersystem ein, indem Du es mit dem Netzteil verbindest.
3. Das Wasserfiltersystem beginnt automatisch mit dem Spülvorgang. Öffne dabei den Reinwasserhahn am Spülbecken. Die Anlage sollte jetzt mindestens 10 Minuten spülen (Wasser weglaufen lassen). Danach kannst Du den Reinwasserhahn schließen.

Sollte der Wassergeschmack aufgrund der Mineralienanreicherung noch nicht optimal sein, spüle das Gerät mehrmals manuell gemäß den folgenden Schritten:

1. Der Reinwasserhahn an der Spüle bleibt zunächst geschlossen.
2. Während sich das Wasserfiltersystem im Standby-Modus befindet: Halte „SET“ auf dem Display vom Wasserfiltersystem mindestens 3 Sekunden lang gedrückt, um den Spülvorgang zu starten.
3. Öffne jetzt den Reinwasserhahn an der Spüle.
4. Die Wasserproduktion beginnt, dauert ca. 20 Minuten und hört dann auf.
5. Schließe den Reinwasserhahn an der Spüle.

Starte den Spülvorgang ggf. nach ca. 12 Stunden erneut, wenn Dir das Wasser noch zu „mineralisch“ schmeckt.

Anmerkung:

In den folgenden Fällen empfiehlt es sich, den o.g. Spülvorgang zu wählen:

- Das Wasserfiltersystem wurde mehr als 1 Monat lang nicht benutzt.
- Das Wasserfiltersystem ist seit mehr als 3 Monaten in Betrieb.
- Um die Anlage nach dem Austausch einer Filterpatrone zu spülen.

Anleitung zur Installation und Einrichtung der App:



Display Bedienelemente



Spülen

Die LED-Anzeige leuchtet auf, wenn das Wasserfiltersystem mit dem Stromnetz verbunden ist. Es wird ein voller Kreis mit den Buchstaben A, B angezeigt, der die Lebensdauer der Filterpatrone angibt. Das Symbol  leuchtet auf und das Wasserfiltersystem beginnt mit dem Spülstatus und geht nach ca. 180 Sekunden in den Arbeitsstatus über. Die LED-Anzeige schaltet nach ca. 15 Sekunden in den Stand-by-Modus, wenn kein Betrieb erfolgt.

Wasserproduktion und Standby-Modus

Nach Abschluss des Spülvorgangs kann die Wasserproduktion durch Öffnen des Wasserhahns gestartet werden. Das Symbol  leuchtet auf. Nach dem Schließen des Wasserhahns leuchtet  auf.

Manuelle Spülung

Vergewissere Dich, dass das Wasserfiltersystem die Wasserproduktion abgeschlossen hat und sich im Stand-by-Modus befindet. Halte „SET“ mindestens 3 Sekunden lang gedrückt, um den Spülvorgang zu starten. Drücke erneut „SET“, um den Spülvorgang zu beenden.

Wartung

Wenn die Druckerhöhungspumpe länger als 6 Stunden ununterbrochen in Betrieb ist, geht das Wasserfiltersystem in den Wartungsmodus über. Gleichzeitig leuchtet der LED-Bildschirm auf. Außerdem leuchtet das Symbol  auf.

Optionale Display-Wasserhahnanzeige

Die LED-Anzeige leuchtet auf, wenn der Auslauf des Wasserhahns geöffnet wird. Das Display schaltet sich aus, wenn der Wasserhahn geschlossen wird. Das Display leuchtet nach dem Drücken einer beliebigen Taste auf. Das Display zeigt kontinuierlich den TDS-Wert des Wassers, den WIFI-Verbindungsstatus und den Verbrauchsstatus der Filterpatronen an. Ein Blinken von PCB, RO oder C zeigt an, dass das Ende der Lebensdauer der Filterpatrone erreicht ist und diese gewechselt werden sollte. Das Display schaltet nach ca. 15 Sekunden in den Stand-by-Modus, wenn keine Bedienung erfolgt.

Anmerkung zum optionalen Display-Wasserhahn:

Für manuelles Spülen durch den Display-Wasserhahn, Zurücksetzen eines Filterelements, WIFI Aktivierung, muss die „LOCK“-Taste zunächst für 3 Sekunden gedrückt werden. Dann sind die Bedienfunktionen am Hahndisplay freigeschaltet.

UV-LED Desinfektion

Wenn der Reinwasserhahns geöffnet wird, schaltet die UV-Sterilisations-LED automatisch ein. Das Symbol  leuchtet auf. Wenn der Wasserhahn geschlossen wird, bleibt die UV-Sterilisations-LED noch ca. 2 Minuten in Betrieb und schaltet sich dann aus.

WIFI-Funktion

Das Symbol  blinkt und zeigt damit an, dass die Verbindung hergestellt werden kann. Die permanente Anzeige bestätigt „Verbindung erfolgreich“. Wenn die WIFI-Verbindung unterbrochen wird, erlischt das Symbol.

In der kostenfreien App kannst Du den Echtzeit-TDS-Wert an der RO Membran, die Wassertemperatur, die Lebensdauer der Filterelemente und die Kostenersparnis im Vergleich zu Mineralwasser einsehen. Weiterhin kann die Anlage manuell gespült und die Filterüberwachung zurückgesetzt werden.

Lade dazu die WERTACH-PA App aus dem Apple oder Google Store kostenfrei herunter. Registriere Dich einmalig und gib den Sicherheitscode aus der Email ein. Achte darauf, das WLAN und Bluetooth in Deinem Handy aktiviert sind.

Halte die Tasten „SET“ + „RESET“ oben auf dem Display der Anlage länger als 3 Sekunden gedrückt, um WIFI zu aktivieren. Das WIFI-Symbol  blinkt dann schnell.

Drücke in der App „Gerät hinzufügen“ und gib den Namen Deines WLAN-Netzes sowie Dein WLAN-Kennwort ein. Das Gerät verbindet sich dann und sollte nach einigen Minuten in der Geräteübersicht auftauchen. Du kannst es jetzt hinzufügen und die App einrichten. Dabei findest Du nützliche Hinweise im Helpdesk für die Pantera. [Link zum Helpdesk](#)

Aktivierung/Deaktivierung der WiFi Funktion: Ab den Seriennummern 202506XXX kann die WiFi Funktion durch dreimaliges antippen der Taste „RESET“ ein- bzw. ausgeschaltet werden. Serienmäßig ist die WiFi Funktion eingeschaltet.

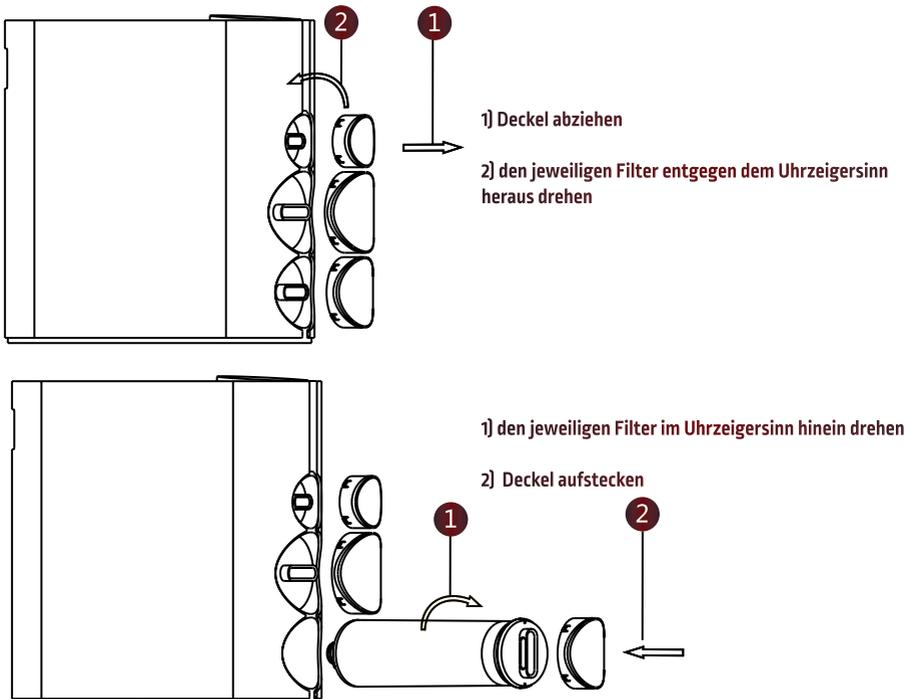
Austausch der Filterpatrone

Lebensdauer der Filterpatronen

Das Wasserfiltersystem umfasst eine dreifache Überwachung von TDS-Wert, Durchfluss und Betriebszeit. Wenn einer der Grenzwerte erreicht ist, erinnert Dich das Wasserfiltersystem daran, die jeweilige Filterpatrone zu ersetzen. Das entsprechende Symbol leuchtet auf der LED-Anzeige und auf dem Display der optionalen Display-Armatur auf. Ein Buchstabe blinkt und zeigt an, welche Filterpatrone ausgetauscht werden muss.

Ersetzen der Filterpatrone

1. Schließe den Absperrhahn am Kaltwassereckventil oder das Ventil vom Aquastop bzw. Smart-Leaking Detektor.
2. Öffne kurz den Wasserauslass des Reinwasserhahns an der Spüle und schließe ihn danach wieder.
3. Halte „SET“ auf dem Display vom Wasserfiltersystem 3 Sekunden lang gedrückt.
4. Öffne jetzt erneut den Wasserauslass des Reinwasserhahns an der Spüle.
5. Trenne das Wasserfiltersystem vom Stromnetz.
6. Entferne die jeweilige Zierabdeckung des Filterelements.
7. Drehe die Filterpatrone um 90 Grad gegen den Uhrzeigersinn, bis sie sich aus dem Filterkopf löst.
8. Ziehe die Filterpatrone heraus und entsorge die alte Filterpatrone im Hausmüll.
9. Desinfiziere kurz die Anschlüsse der neuen Filterpatrone mit einem parfüm- und farbstofffreien Flächendesinfektionsmittel.
10. Richte die neue Filterpatrone aus und setze sie in den Filterkopf ein.
11. Drücke die Filterpatrone fest in den Filterkopf und drehe die Filterpatrone um 90 Grad im Uhrzeigersinn, bis sie einrastet.
12. Öffne jetzt den Absperrhahn am Kaltwassereckventil oder das Ventil vom Aquastop bzw. Smart-Leaking Detektor.
13. Verbinde das Wasserfiltersystem mit dem Stromnetz.
14. Führe die Spülung wie auf Seite 9 beschrieben durch.



Zähler zur Überwachung der Filterlebensdauer zurücksetzen

1. Drücke und halte „RESET“ mindestens 3 Sekunden lang.
Das Wasserfiltersystem setzt automatisch die Filterpatrone zurück, die gerade ausgetauscht wurde. Die Rückstellung ist erfolgreich, wenn der entsprechende Buchstabe einen vollen Kreis anzeigt und nicht mehr blinkt. Wenn zwei oder mehr Filterpatronen oder eine bestimmte Filterpatrone zurückgestellt werden müssen, gehe wie folgt vor: Drücke und halte „RESET“ für mindestens 3 Sekunden.
2. Halte die Taste „SET“ mindestens 3 Sekunden lang gedrückt und wähle die gewünschte Filterpatrone aus, die zurückgesetzt werden soll.
Halte „RESET“ erneut mindestens 3 Sekunden lang gedrückt, bis die ausgewählte Filterpatrone zurückgesetzt ist.

Anmerkung:

Alternativ kann das RESET auch über die intelligente Display-Armatur (Taste „RESET“) durchgeführt werden, nachdem die Taste „LOCK“ mindestens 3 Sekunden lang gedrückt wurde. Ein Piepton von 3 Sekunden bestätigt die erfolgreiche Rückstellung des Zählers.

Routinemäßige Wartung

1. Die folgenden Anweisungen sind im Rahmen der routinemäßigen Wartung zu befolgen.
2. Demontiere das Wasserfiltersystem nicht ohne Abstimmung mit dem WERTACH Quelle Support.
3. Setze das Wasserfiltersystem keinem Spritzwasser oder anderen Flüssigkeiten aus, um Schäden zu vermeiden.
4. Nach der Wartung durch den regionalen Wasserversorger oder der Wartung der Hausinstallation ist es notwendig, die Ablagerungen aus den Rohrleitungen aus dem Leitungswasserhahn heraus zu spülen. Damit soll vermieden werden, dass große Mengen von Sedimentpartikeln zu einer Verstopfung der Filterpatronen führen können, was die Lebensdauer der Filterpatronen erheblich verkürzen würde.
5. Wenn das Wasserfiltersystem über einen längeren Zeitraum (z. B. mehr als 4 Wochen) nicht benutzt wird, unterbreche die Stromversorgung und schließe den Wasserzulauf.
6. Wenn Du das Wasserfiltersystem nach einer Zeit der Nichtbenutzung [d.h. länger als 4 Wochen] wieder in Betrieb nehmen willst, öffnen zuerst den Wasserhahn und lasse die Wasserproduktion ca. 10 Minuten lang laufen, bevor Du das gefilterte Trinkwasser verwendest.
7. Verwende zur Reinigung der Teile des Wasserfiltersystems keinen Verdünner, Alkohol oder andere Substanzen, um negative Auswirkungen wie Verfärbungen und Verformungen zu vermeiden.
8. Vergewissere dich, dass das Abwasser des Wasserfiltersystems in den Abwasseranschluss ungehindert abfließen kann.
9. Tausche die Filterpatronen entsprechend den Hinweisen auf dem LED-Display bzw. in der App aus.
10. Im Falle einer unerwarteten Fehlfunktion des Wasserfiltersystems schließe sofort das Eckventil des Wasserzulaufs, unterbreche die Stromzufuhr und konsultiere das Kapitel „Fehlersuche“.
11. Die Wartung oder der Austausch von Innenteilen darf nur durch qualifiziertes Servicepersonal bzw. mit Anleitung vom WERTACH Quelle Support erfolgen.

Die folgende Tabelle enthält eine Liste möglicher Störungen, Ursachen und deren Lösungen. Im Zweifelsfall wende Dich an den WERTACH Quelle Support bzw. schaue im [Helpdesk](#) auf der Webseite.

Die mit (*) gekennzeichneten Tätigkeiten dürfen nur durch einen autorisierten Servicetechniker bzw. in Begleitung des WERTACH Support Technikers erfolgen. Ansonsten kann es zu einem Garantieausschluss führen.

Fehler	Fehlersuche	Lösung
	Die Wasserversorgung ist geschlossen.	Öffne die Wasserzufuhr am Eckventil bzw. Aquastop.
	Eine oder mehrere Filterpatronen sind nicht richtig installiert.	Installiere die Filterpatronen gemäß den zuvor angegebenen Anweisungen.
Der intelligente Wasserhahn liefert kein gefiltertes Wasser.	Gelöste Mainboard-Verkabelung.	(*) Stecke die Hauptplatinenverkabelung wieder ein.
	Der Hochspannungsschalter hat eine Fehlfunktion und kann nicht zurückgesetzt werden.	(*) Tausche den Hochspannungsschalter aus.
	Die Booster-Pumpe ist defekt und kann nicht gestartet werden.	(*) Stecke die Hauptplatinenverkabelung wieder ein.
	Die Hauptplatine hat nach einer Überlastung eine Fehlfunktion.	(*) Tausche die Hauptplatine aus.
Der intelligente Wasserhahn liefert nur geringe Mengen gefiltertes Wasser.	Die LLDPE-Schläuche sind verbogen oder verdreht.	Vermeide es, LLDPE-Schläuche während der Installation zu biegen oder zu verdrehen.
	Die Wassertemperatur sinkt unter 4°C (hauptsächlich im Winter).	Dies ist ein normales Phänomen.
	Die Filterpatronen haben ihre Nutzungsdauer überschritten.	Ersetze die betroffene(n) Filterpatrone(n).
	Die Filterpatronen sind verstopft.	Spüle oder ersetze die betroffene(n) Filterpatrone(n).
Während der Produktion von gefiltertem Wasser fließt kein Abwasser ab.	Der Abwasserschlauch ist verbogen, geknickt oder verdreht.	(*) Versuche den Schlauch wieder zu richten oder ersetze ihn.
	Das Abwasser-Magnetventil ist verstopft.	(*) Ersetze das Abwasser-Magnetventil.
	Die Filterpatronen haben ihre Nutzungsdauer überschritten.	Ersetze die betroffene(n) Filterpatrone(n).
Bei der Produktion von gefiltertem Wasser fließen große Mengen an Abwasser ab.	Das Abwasser-Magnetventil ist defekt.	(*) Ersetze das Abwasser-Magnetventil.
	Eine Fehlfunktion der Leiterplatte verursacht einen Kurzschluss des Abwassermagnetventils.	(*) Ersetze die Leiterplatte.
Große Mengen an Abwasser fließen auch dann ab, wenn sich das Wasserfiltersystem im Stand-by-Modus befindet	Das Einlass-Magnetventil ist defekt.	(*) Ersetze das Einlass-Magnetventil.
	Eine Fehlfunktion der Leiterplatte verursacht einen Kurzschluss des Einlass-Magnetventils.	(*) Ersetze die Leiterplatte.
Das gefilterte Wasser weist einen gewissen Geruch auf.	Das Wasserfiltersystem war schon seit einiger Zeit nicht mehr in Betrieb.	Spüle das Wasserfiltersystem oder ersetze die Filterpatronen.
	Die Filterpatronen haben ihre Nutzungsdauer überschritten.	Ersetze die betroffene(n) Filterpatrone(n).
	Der Hochdruckschalter hat eine Fehlfunktion.	(*) Ersetze den Hochdruckschalter.
Das Wasserfiltersystem startet die Wasserproduktion wiederholt und unerwartet.	Das Rückschlagventil schloss sich nicht, als der Druck abgelassen wurde.	(*) Ersetze das Rückschlagventil.
	Eine Fehlfunktion der Leiterplatte.	(*) Ersetze die Leiterplatte.
	Eine Fehlfunktion der Leiterplatte.	(*) Ersetze die Leiterplatte.
Das Symbol  leuchtet am Wasserfiltersystem und an der intelligenten Armatur mit der Anzeige „EO“ auf.	Eine Fehlfunktion der Leiterplatte.	(*) Ersetze die Leiterplatte.
	Der Display Wasserhahn ist undicht oder lässt sich nicht vollständig schließen, was zu einer unerwarteten und andauernden Wasserproduktion führt.	(*) Tausche den Wasserhahn aus und schalte die Stromversorgung des Wasserfiltersystems aus/wieder ein.
Die Anzeige des intelligenten Display-Wasserhahns zeigt abnormales Verhalten. Das Drücken von Tasten führt zu keiner Aktion.	Das Datenkabel zwischen dem Wasserfiltersystem und dem intelligenten Wasserhahn ist nicht korrekt installiert.	Prüfe und installiere Datenkabel korrekt.
	Eine Fehlfunktion der Leiterplatte innerhalb des intelligenten Wasserhahns.	(*) Ersetze die Leiterplatte am Display-Wasserhahn.
	Eine Fehlfunktion der Leiterplatte innerhalb des Wasserfiltersystems.	(*) Ersetze die Leiterplatte der Anlage.



WERTACH[®] QUELLE

Kontakt:

WERTACH Quelle GmbH
Grauhöfer Landwehr 3
D-38644 Goslar

support@wertach-quelle.com

*Betriebs-Handbücher in
weiteren Sprachen sind
unter der folgenden*

Adresse verfügbar:

*Operating manuals in other
languages are available
at the following
address:*

