



Prozessbeschreibung

Inzahlungnahme

E-Bike Ankauf über b2b.upway.app

Prozessübersicht

Abschnitt	Aktion	Plattform
1	Fahrrad-Daten eingeben & Preis abrufen	b2b.upway.app
2	Bike prüfen & Antrag abschicken	b2b.upway.app
3	Dokumente hochladen & Prüfung abwarten	b2b.upway.app
4	Abholung beauftragen & Bike vorbereiten	b2b.upway.app
5	Zahlung & Verrechnung	Automatisch
6	Sonderfälle & Zusatzinfos	–
7	Leadengine – Angebote festhalten	b2b.upway.app



Prozessbeschreibung

Inzahlungnahme

E-Bike Ankauf über b2b.upway.app

1

Login unter b2b.upway.app

Fahrrad-Daten eingeben & Preis abrufen

Einloggen unter **b2b.upway.app** und "Antrag erstellen" auswählen. Anhand des Beispiels Kunde Max Mustermann (Cube Trekkingrad, UVP 3.599 €, Bj. 2020, 1.500 km) werden in der Eingabemaske 5 Angaben zum Bike gemacht:

Feld	Beispielwert
Marke	Cube
Kategorie	City / Trekking E-Bike / Andere
UVP	3.599 €
Modelljahr	2020
Kilometerstand	1.500 km

Klicke auf "**Garantierten Preis anzeigen**".

Marke

Kategorie

UVP €

Modelljahr

Kilometerstand km

Garantierten Preis anzeigen

Achtung – Marken & Motoren:

Wenn eine Marke nicht im Dropdown zu finden ist, kann kein Preis berechnet werden und das Rad kann über Upway nicht angenommen werden. Für bestimmte Marken werden nur E-Bikes mit bestimmten Motoren akzeptiert:

- Bspw. Kalkhoff: Kein Rad mit Impulse-Motor annehmen
- Die richtige Motor-Variante muss gewählt werden, da sie den Preis beeinflusst
- Es gibt Marken mit mehreren Motor-Varianten im System, bspw.: **Kalkhoff, Focus, Gazelle**



Prozessbeschreibung

Inzahlungnahme

E-Bike Ankauf über b2b.upway.app

2

Zustandsprüfung vor dem Absenden


Bike prüfen & Antrag abschicken

Nach dem Klicken wird der **garantierte Ankaufspreis inkl. MwSt.** angezeigt (im Beispiel: **1.334 € inkl. MwSt.**). Die weiteren Felder (Farbe, Größe, Modell etc.) ändern den Preis nicht, werden aber für die Abwicklung benötigt.

Preisangebot

1.334 € inkl. MwSt.

Marktsituation für Cube : **Sehr gut**
Dieser Wert kann sich dynamisch ändern



Geringe Nachfrage / Hoher Lagerbestand Hohe Nachfrage / Geringer Lagerbestand

Wie lässt sich dieser Preis erklären? ▾

Zusätzliche Infos

Farbe

Größe

Modell

Batteriekapazität Wh

Herkunft des Fahrrads

Anmerkungen (optional)

Aufkaufantrag erstellen



Prozessbeschreibung

Inzahlungnahme

E-Bike Ankauf über b2b.upway.app

Vor dem Abschicken: Bike auf folgende Punkte prüfen

Nr	Prüfkriterium
1	Motor unterstützt problemlos zwischen den Modi (kein Diagnosetool notwendig)
2	Motor unterstützt bis 25 bzw. 45 km/h ohne verdächtige Geräusche
3	Keine Fehlercodes werden angezeigt
4	Display funktioniert
5	Keine Risse im Rahmen oder in der Gabel
6	Mindestens 1 Schlüssel für das Akkuschloss & 1 Ladegerät vorhanden

Garantierter Preis gilt, wenn: (1) Die Angaben korrekt sind und (2) die o. g. Zustandskriterien erfüllt sind.

3

Meine Rückläufe sehen

Dokumente hochladen & Prüfung abwarten

Den erstellten Antrag findest du unter **"Meine Rückläufe sehen"**. Dort können der Original-Kaufbeleg sowie die Rechnung an Upway hochgeladen werden. Außerdem sind dort die Bike-Infos und der aktuelle Status einsehbar.

Dokument	Hinweis
Original-Kaufbeleg	Des Endkunden
Rechnung an Upway	Wird nach Ankaufspreis ausgestellt

Prüfung innerhalb von 24 Stunden. Upway lehnt keine Bikes von Privatpersonen oder Leasingrückläufer ab – es wird lediglich geprüft, ob UVP, Modell und Modelljahr übereinstimmen.

upway

VERKAUFEN

+ Antrag erstellen

☰ Meine Rückläufe sehen

📄 Antrag auf Abholung 1

📞 Meine Kontakte Neu

EINKAUFEN

🛒 E-Bikes einkaufen Neu

📜 Bestellhistorie

SERVICES

👉 Click & Collect

👤 Affiliation

Ankaufantrag

Offene Anträge 1

Bezahlte Anträge 0

Archivierte Anträge 44

Suche nach Marke, Modell

Showing 1–1 of 1 results

Registriert am	E-Bike Details	Preisvorschlag von Upway	Dokumente hochladen	Status
21.05.2026	<p>ID: RR7FX1</p> <p>Cube Stereo Hybrid 120 Pro 625 2020</p> <p>1.500 km - 625 Wh - black - M</p> <p>Anmerkung: Name des Kunden / Rechnungsnummer Neuverkauf / Informationen für Upway</p> <p>Bearbeiten Stornieren</p>	<p>1.334 € inkl. MwSt.</p> <p>RRP: 3.599 €</p>	<p>Original-Kaufbeleg +</p> <p>Rechnung für Upway ⚠️ Fehlend +</p>	<p>● Antrag angenommen</p> <p>Offene Abholung</p>



Prozessbeschreibung

Inzahlungnahme

E-Bike Ankauf über b2b.upway.app

4

Antrag auf Abholung

Abholung beauftragen & Bike vorbereiten

Sobald der Antrag angenommen wurde, kann über "**Antrag auf Abholung**" ein Abholtermin ausgewählt werden. Die **Upway-ID** findet ihr anschließend unter "Meine Rückläufe sehen" – direkt über der Marke und dem Modell des Rades.

Abholung anfordern

1. Wählen Sie die zu versendenden Fahrräder aus

<input checked="" type="checkbox"/> 1/1	Marke, Modell	Kilometerstand	Farbe
<input checked="" type="checkbox"/>	Cube Stereo Hybrid 120 Pro 625	1.500 km	Schwarz

2. Wählen Sie Ihr bevorzugtes Abholdatum aus

26.05.2026

3. Bestätigen Sie die Informationen für diese Abholung

R Lennart Wessel-Terharn - 01627995281
📞 TEST 123 - 48149 MS
[Informationen nur für diese Abholung ändern](#)

Abholauftrag senden

Wichtig – Verpackung: Jedes Bike im **Vollkarton** verpacken. Upway-ID (z. B. mit Kreppband) gut sichtbar am **Rahmen** und am **Karton** befestigen.

5

Nach Eingang & Prüfung bei Upway

Zahlung & Verrechnung

Nachdem das Bike bei Upway angekommen und geprüft wurde, wird die **Zahlung automatisch ausgelöst**.

Verrechnung: Der Ankaufspreis wird mit dem Neuverkauf verrechnet – unabhängig davon, ob ein E-Bike oder ein Bio-Bike verkauft wird. **Upway kauft ausschließlich E-Bikes an.**



Prozessbeschreibung

Inzahlungnahme

E-Bike Ankauf über b2b.upway.app

6

Unvollständige oder defekte Bikes

Sonderfälle & Zusatzinfos

Fall A: Bike nicht vollständig (z. B. Ladegerät fehlt)

Der Ankaufspreis laut Upway-Rechner wird um die Kosten der fehlenden Komponente reduziert (siehe Kostentabelle). Diesen reduzierten Preis dem Kunden kommunizieren.

Beispiel: Rechner gibt 1.000 € aus, Ladegerät fehlt → Angebot an Kunden: 900 € Inzahlungnahme

In der Warenwirtschaft 900 € als EK eintragen, Rechnung ebenfalls über 900 € schreiben

Im Feld "Anmerkungen" auf Upway vermerken: *'Ladegerät fehlt'*

Achtung: Der im Ankaufantrag auf Upway angezeigte Preis (1.000 €) ist zu vernachlässigen – es zählt, was in der Warenwirtschaft als EK und auf der Rechnung als VK steht!

Kostentabelle:

Situation	Betrag um den die Rechnung verringert werden muss
Schlüssel fehlt	80€
Ladegerät fehlt	100€
Display Kiox	120€
Display Intuvia	100€
Display Purion	110€
Display Nyon	220€
Anderes Display	100€

Fall B: Bike nicht funktionsfähig

Grundsatz: Nicht funktionsfähige Bikes werden nicht angenommen! Falls der Kunde dennoch auf einer Inzahlungnahme besteht, ist individuell mit dem Kunden und Upway eine Lösung zu finden.



7

Angebote mit Kunden teilen

Leadengine – Angebote festhalten**Einmalige Aktivierung (einmalig pro Store):**

1. In der App den Tab “Meine Kontakte” aufrufen.
2. Die Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung (DPA) bestätigen → Bereich wird freigeschaltet.

Nutzung: Unterhalb des Ankaufspreises – noch vor dem Absenden des Antrags – erscheint der Bereich “Senden Sie das Angebot an den Kunden” - dort E-Mail-Adresse, Name und Telefonnummer des Kunden eingeben.

Automatische Kommunikation:

- **Tag 1:** Der Kunde erhält das personalisierte Angebot direkt per E-Mail.
- **Follow-up an Tag 6:** Falls das Angebot noch nicht angenommen wurde, sendet Upway nach 6 Tagen eine automatische Erinnerung.

Zugriff auf die Daten: Die Daten der interessierten Kunden werden festgehalten und der Antrag kann unter “Meine Kontakte” eingesehen und mit einem Klick in eine Inzahlungnahme umgewandelt werden.

Zusätzliche Infos

Farbe

Größe

Modell

Batteriekapazität Wh

Herkunft des Fahrrads

Anmerkungen (optional)

Aufkaufantrag erstellen

Der Preis ist 14 Tage ab dem Datum der Anfrage garantiert.

oder

Senden Sie das Angebot an den Kunden

Hinweis: Werbe-Boni werden bei der Inzahlungnahmeerstellung angewendet, wenn die Kampagne bei der Kontakterstellung aktiv war und noch aktiv ist.

E-Mail *

Vollständiger Name (Optional) Telefonnummer (Optional)

Mit Dem Kunden Geteilter Preis (Ohne Aktionen)

1.334 €

Angebot teilen & Preis für 7 Tage sichern →



Prozessbeschreibung

Inzahlungnahme

E-Bike Ankauf über b2b.upway.app

Pricing Widget v2 – Automatische Auftragsübermittlung

Voraussetzungen:

- Pricing Widget v2 auf der eigenen Homepage installiert
- DPA unter „**Meine Kontakte**“ akzeptiert (siehe vorherigen Abschnitt)

Ablauf:

- Kunde macht eine Preisabfrage über den Rechner auf eurer Homepage
- Kunde gibt E-Mail-Adresse und Postleitzahl an
- Der Antrag wird automatisch in „**Meine Kontakte**“ in euren Account übermittelt
- Kunde kommt in den Laden → Bike und Angaben prüfen (siehe Abschnitt 2)
- Unter „**Meine Kontakte**“ den Antrag mit einem Klick in eine Inzahlungnahme umwandeln