



Formulaire de retour – Commande Suisse

Vous avez la possibilité de renvoyer votre commande (un ou plusieurs articles) dans un **déla**
de 14 jours à compter de la date de réception. Les frais de retour sont à la charge du client.
Les produits retournés doivent être **dans leur emballage d'origine et ne doivent pas avoir**
été ouverts.

Pour vous garantir un service rapide et à la hauteur de vos attentes, nous vous invitons à
remplir ce formulaire et à l'ajouter dans votre colis. Celui-ci est **indispensable pour faciliter**
le traitement de votre retour. Nous vous recommandons également de conserver la preuve
de dépôt de votre colis.

Adresse de retour à laquelle renvoyer votre colis :

PRO, Entreprise Sociale Privée
Route de la Galaise 21a
1228 Plan-les-Ouates

Formulaire à compléter :

Numéro de commande*	_____
Nom et Prénom	_____
Raison de votre retour	<input type="checkbox"/> Je n'ai plus besoin de ma commande <input type="checkbox"/> J'ai choisi le mauvais produit <input type="checkbox"/> Autre :

Une question ? Contactez-nous à contact@poderm.com.

www.poderm.com