



Techweise TV1 Steelstofzuiger

Gebruikershandleiding



Scan de QR-code voor handige instructievideo's!



Bedankt voor het kiezen van Techweise!

Fijn dat je gekozen hebt voor Techweise! Je hebt gekozen voor een ontzettend krachtige steelstofzuiger. Vanaf nu wordt stofzuiger een stuk leuker en effectiever. We hopen dat je er veel plezier van hebt.



Let op: lees de handleiding goed door

We begrijpen dat de meeste mensen er liever zelf achter komen hoe deze stofzuiger werkt. Toch willen we je vragen deze handleiding goed door te lezen. Als je de instructies in deze handleiding namelijk niet correct opvolgt, verminder je de levensduur van je nieuwe steelstofzuiger.

Contact opnemen

Heb je vragen of kom je ergens niet uit? Ons team van specialisten helpt je graag verder. Je kunt ons bereiken via support@techweise.com. Liever bellen? Dat kan via [+31853031472](tel:+31853031472). Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 18:00 tot 19:00. Per e-mail ontvang je binnen 24 uur reactie.

Retourneren

We doen er alles aan om jouw tevredenheid te garanderen. Omdat het retourneren van grote pakketten zoals deze steelstofzuiger een grote kostenpost is voor zowel het bedrijf als voor het milieu, willen we je vragen eerst contact met ons op te nemen. Ons team ondersteunt je graag bij al je vraagstukken. Samen zorgen we voor de beste en meest groene oplossing!



Inhoudsopgave

1. Technische specificaties	4
2. Onderdelen van het product	4
3. Installatie-instructies	5
4. Bedieningsknoppen	6
5. Reiniging en onderhoud	7
6. Demontage en onderhoud van de Borstel	8
7. Gebruik	9
8. Probleemoplossing	10
9. Belangrijke veiligheidsinstructies	11
10. Service na aankoop	12



Let op: het is enorm belangrijk om je TV1 Steelstofzuiger goed te onderhouden en schoon te maken na een aantal keer gebruik. Doe dit volgens de instructies. Hiermee geniet je jarenlang van je nieuwe Steelstofzuiger en voorkom je defecten die niet onder de garantie vallen.



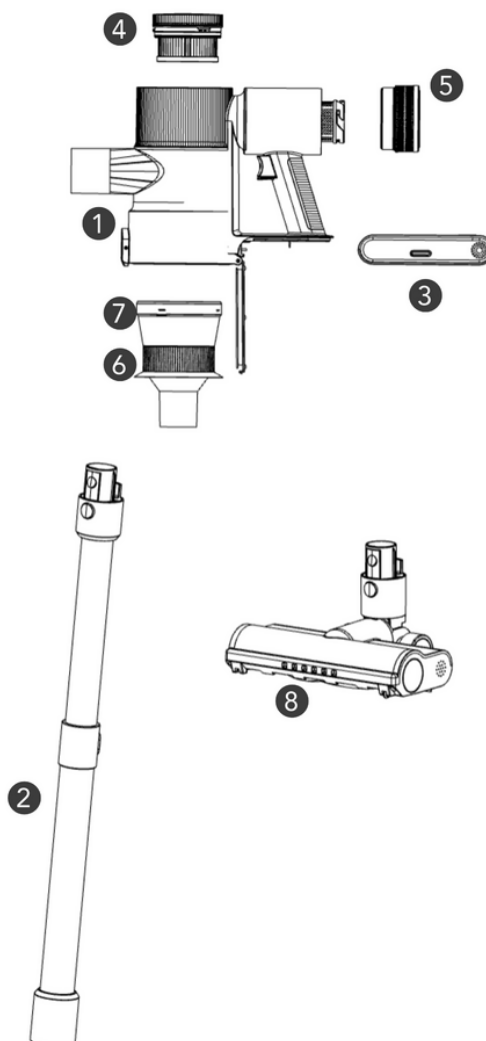
1. Technische specificaties

Hoofdmotor	380W, 25,9V
Batterij	Li-ion 21700, 25,9V, 4000mAh, 7 cellen
Adapter input	AC100-240V, 50/60Hz
Adapter output	31V DC, 500mA
Oplaadtijd	≥4 uur
Geluidsniveau	≤78 dB A
Gebruiksduur	70-80 min (laag), 35-40 min (middel), 15-20 min (hoog)

2. Onderdelen van het product

1. Hoofdstuk
2. Aluminium buis
3. Accu
4. HEPA-filter in
5. HEPA-filter uit
6. Cycloonfilter
7. Stofreservoir
8. Vloerborstel

- Borstelmondstuk
- Spleetmondstuk

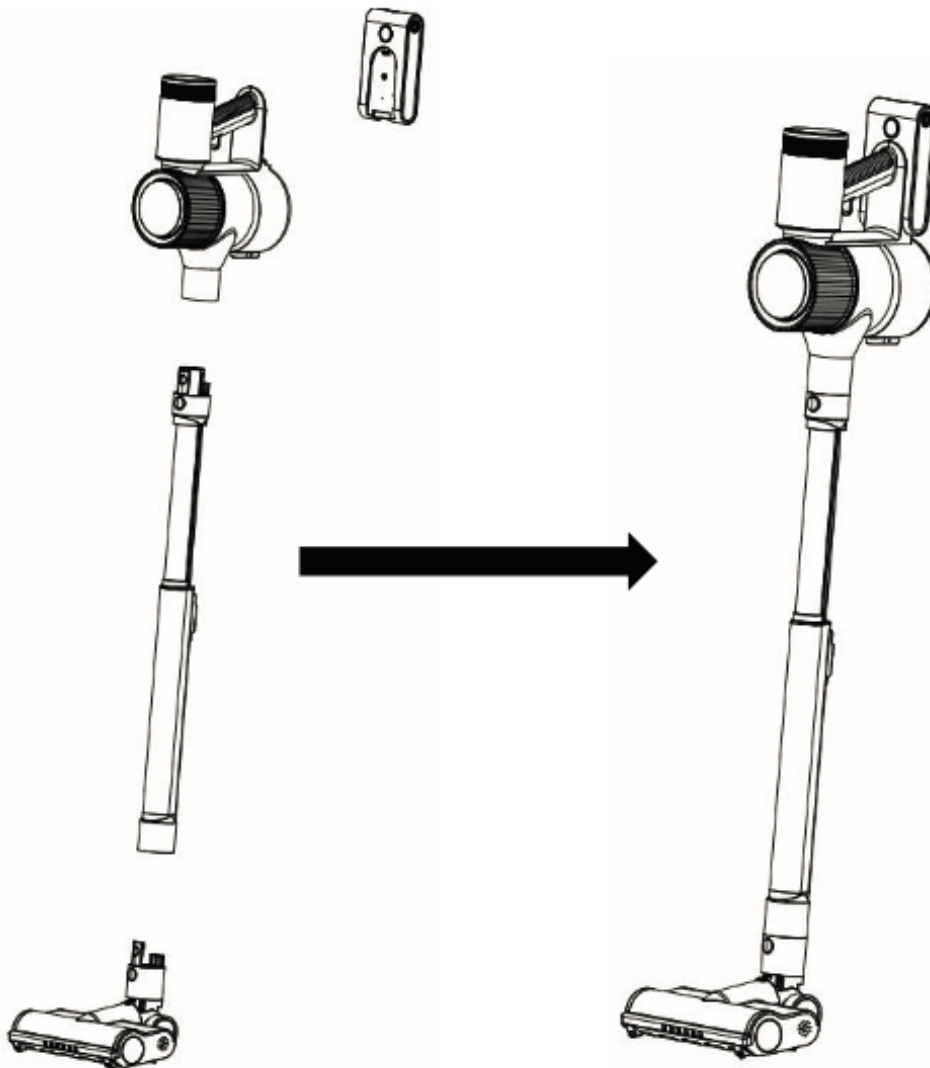




3. Installatie instructies

1. Plaats de accu in het hoofdmondstuk totdat je "klik" hoort.
2. Bevestig de aluminium buis aan het hoofdmondstuk.
3. Verbind de vloerborstel onderaan de aluminium buis.

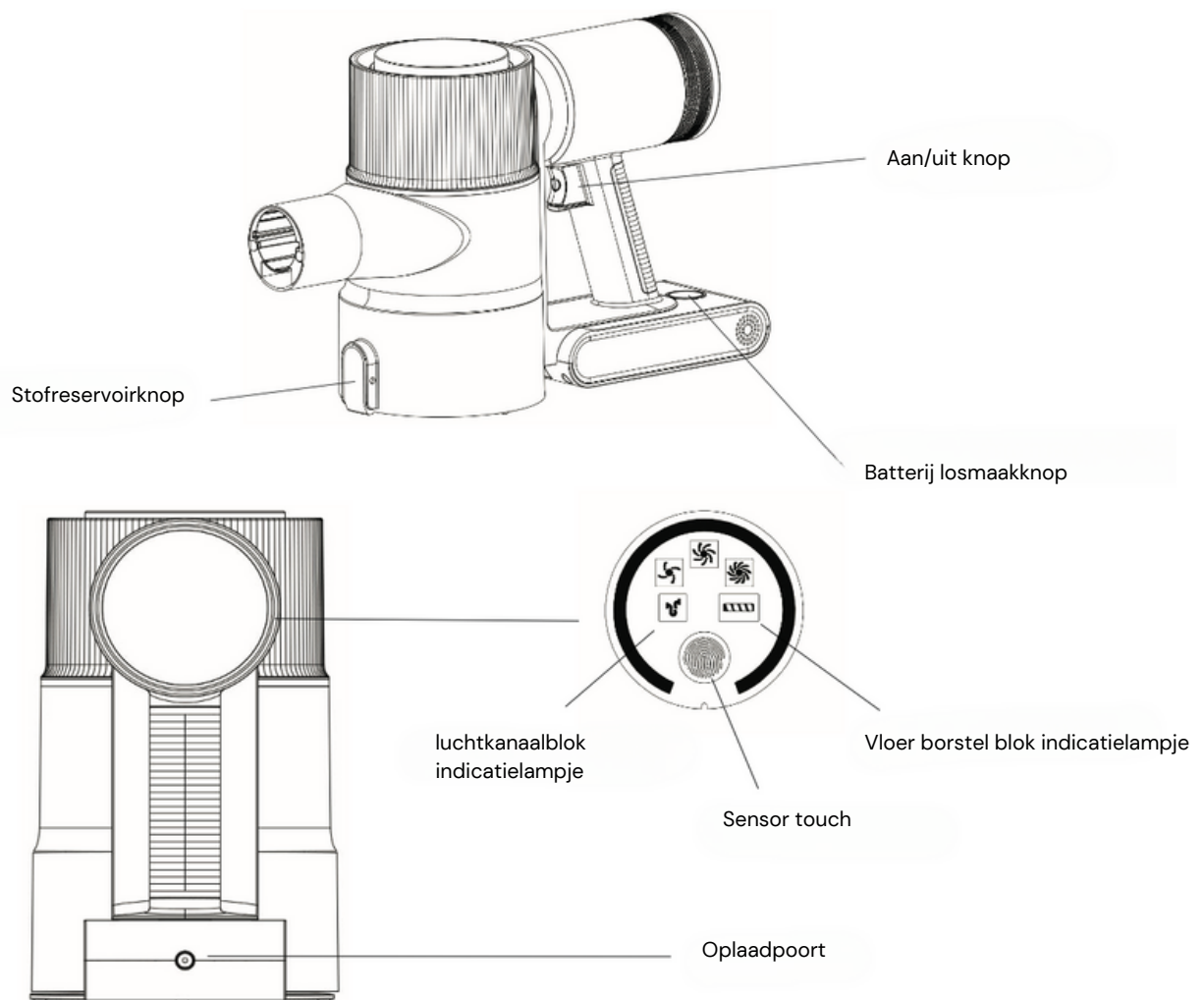
Na montage is het apparaat klaar voor gebruik.



4. Bedieningsknoppen

De hoofdeenheid van het product heeft drie functieknoppen (aan/uit-knop, ontgrendelingsknop onderaan de stofopvanger, ontgrendelingsknop van de batterij), een sensor-aanraaksnelheidsregeling en een oplaadpoort.

- **Aan-/uitknop**
- **Stofreservoirknop**
- **Batterij losmaakknop**
- **Sensor touch:** Druk één keer voor medium snelheid, twee keer voor hoge snelheid.



Wanneer je de stofzuiger aanzet, staat deze standaard op lage zuigkracht en gaat het pictogram "een kleine ventilator" op het beeldscherm branden. Om de zuigkracht te verhogen, tik je één keer op de vingerafdruktoets (sensor touch), of twee keer voor de hardste stand.

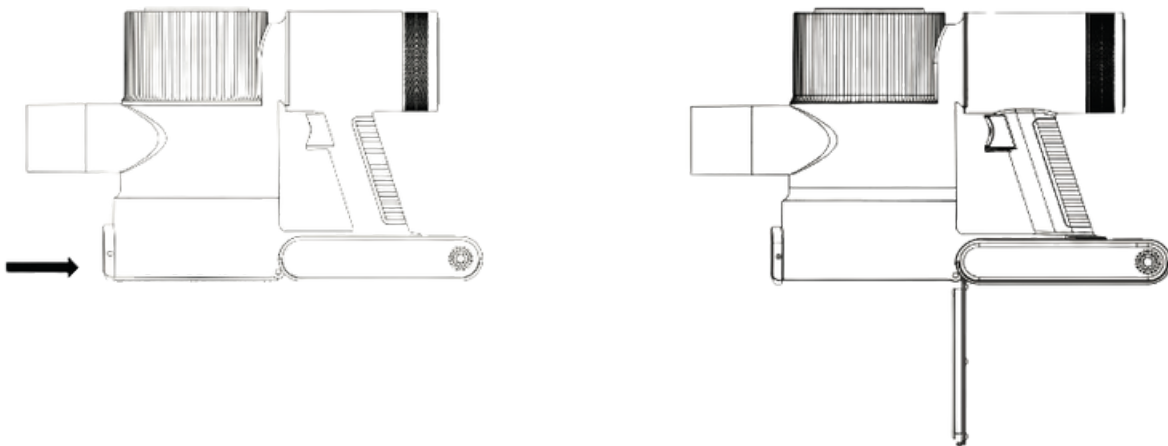
5. Reiniging en onderhoud



Let op: het is enorm belangrijk om je steelstofzuiger goed te onderhouden. Doe je dit niet, dan loop je risico op defecten en mankementen. Reinig de stofzuiger daarom wekelijks.

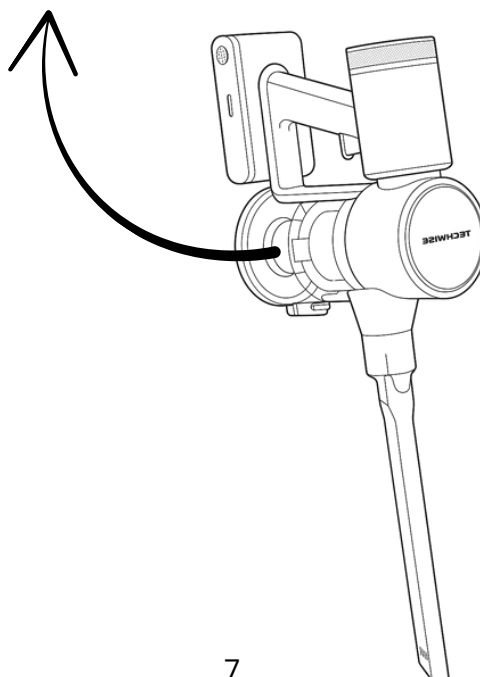
5.1 De stofbak schoonmaken

Stap 1: Druk op de ontgrendelingsknop van de stofbak om het vuil te verwijderen.



Stap 2: Verwijder de cycloonfilter. Doe dit door de cycloonfilter los te draaien via de binnenkant van de stofbak.

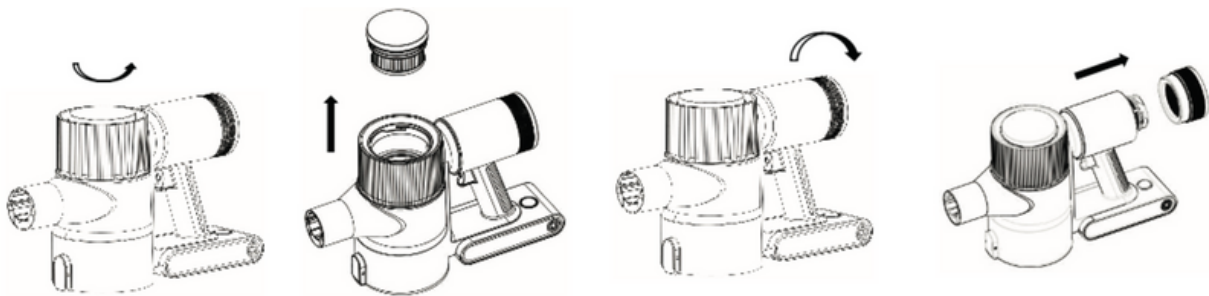
Stap 3: Reinig de stofbak nu grondig met een vochtige doek. Let op: laat de stofbak na reiniging 24 uur drogen. Zorg ervoor dat er geen water achterblijft.



5. Reiniging en onderhoud

5.2 HEPA-filter reinigen

1. Draai het filter los aan de bovenkant van de machine, spoel het af en laat het volledig drogen.
2. Maak de binnenkant van het filter schoon met een borstel.
3. Installeer de filter opnieuw wanneer deze droog is.



5.3 De cycloonfilter schoonmaken

- Druk op de stofreservoir knop om het reservoir te openen
- Draai het filter aan de achterkant van de stofzuiger tegen de klok in om de cycloonfilter te verwijderen.
- Verwijder met een borstel stof en vuil in de binnenkant van de filter.
- Reinig de cycloonfilter met water, droog deze en installeer hem met de klok mee opnieuw nadat alle onderdelen droog zijn.

Aanbevolen frequentie: 1x per maand

Let op: vervang de filters elke 6 maanden met een officiële filter van Techweise.

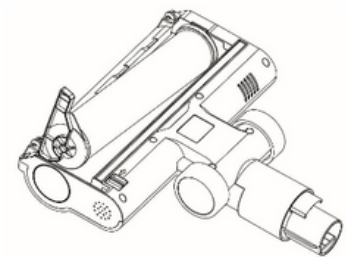
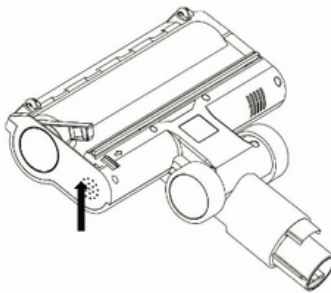
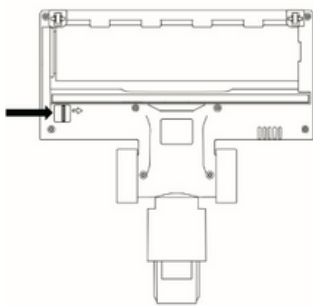
Waarschuwing: Gebruik het apparaat niet zonder de cycloonfilter, het MIF-katoen en het HEPA-filter te installeren. Eventuele veroorzaakte schade wordt niet gedekt door de garantie.



Zorg ervoor dat alle onderdelen volledig opgedroog zijn voordat je de stofzuiger opnieuw gebruikt.

6. Schoonmaken van de vloerborstel

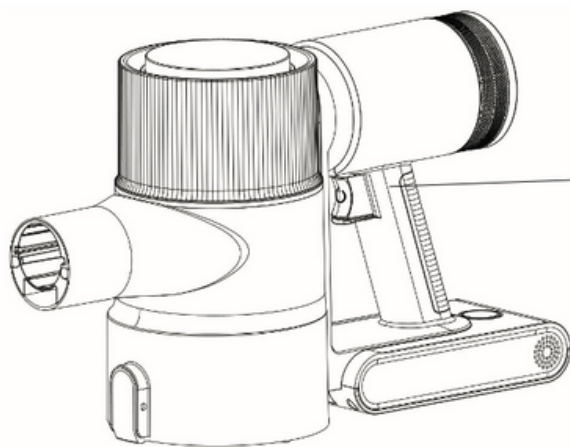
1. Ontgrendel de borstel.
2. Til de zijklep van de rolborstel op
3. Verwijder de borstel uit de houder
4. Laat volledig drogen en plaats de borstel terug.



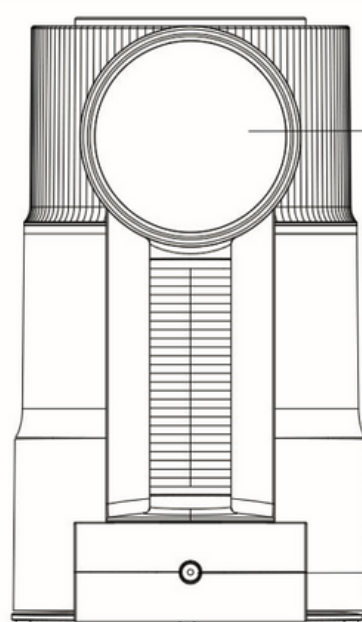
7. Gebruik

Het apparaat start standaard in energiebesparende modus. Verhoog het zuigvermogen door één keer op de touchscreen-sensor te klikken.

Wanneer je de vingerafdruktoets voor de derde keer aanraakt, keert deze terug naar de energiebesparende modus.



Aan/uit knop



Sensor touch

Oplaadpoort

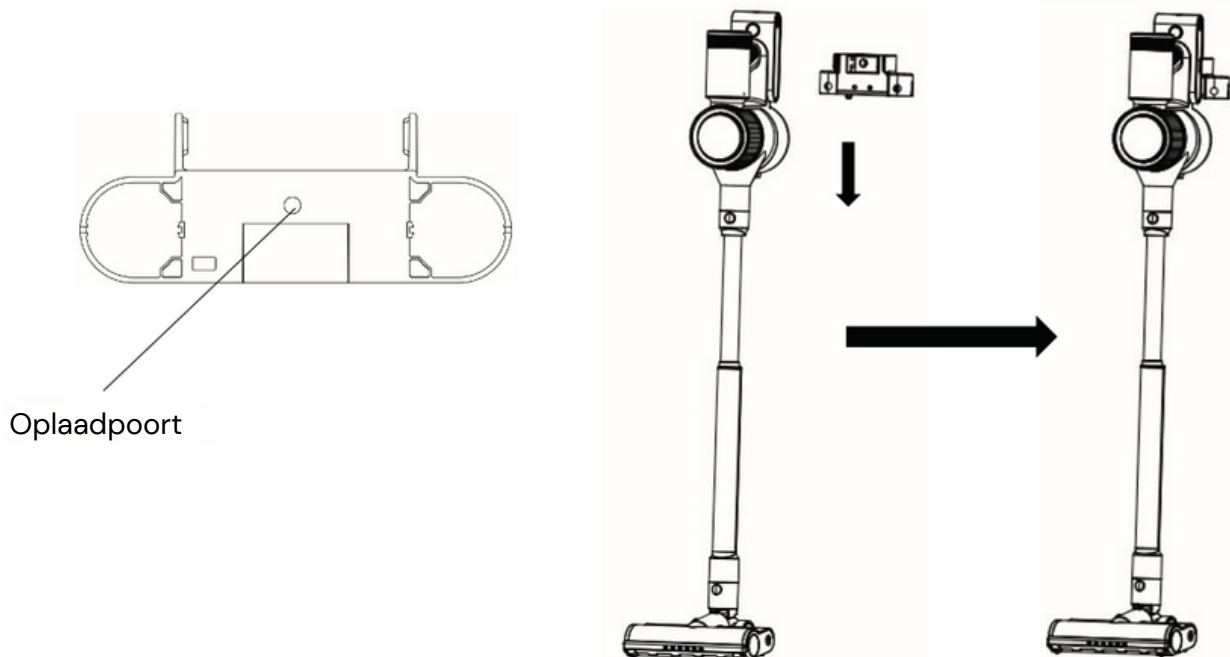
De accu opladen

Let op: gebruik voor het opladen geen andere adapter dan de originele Techweise oplader.

- **Oplaadmethode 1: Direct opladen:** Verbind de oplader met de accu. Het aan/uit lampje gaat knipperen zodra deze wordt opgeladen.



- **Oplaadmethode 2: Via de muurbeugel opladen:** Plaats het apparaat op de muurbeugel. De stofzuiger wordt automatisch opgeladen.



8. Probleemoplossing

Waarschuwinglampjes



Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Motor werkt niet	De batterij is leeg	Laad de batterij op
Zuigkracht is zwak	1. Filter zit verstopt 2. De borstel beweegt niet 3. De luchttoevoer is verstopt door een object	1. Maak de filter (vaker) schoon 2. Verwijder vuil of objecten uit het mondstuk of de stang 3. Verwijder haren van de borstel
Batterij laadt niet op	1. De batterij is niet goed bevestigd 2. De temperatuur van de batterij/het apparaat is te hoog	1. Bevestig de batterij op de juiste manier 2. Laat de machine 30 minuten afkoelen in een koele omgeving
Weinig kracht na het opladen	1. De batterij is niet voldoende opgeladen 2. De batterij is verouderd (neem contact op met Techweise)	1. Laadt de batterij volledig op 2. Vervang de batterij
De roterende borstel werkt niet	1. Een groot object blokkeert de borstel 2. De borstel heeft te maken met teveel weerstand	1. Verwijder vuil, haren of objecten 2. Zet de machine aan en uit



9. Veiligheidsinstructies

Om veilig gebruik van uw draadloze stofzuiger te garanderen en mogelijke risico's te vermijden, verzoeken wij je de volgende instructies zorgvuldig door te nemen en altijd op te volgen:

Algemene veiligheidsmaatregelen

1. Lees de handleiding volledig door voordat je de draadloze stofzuiger gebruikt.
2. Gebruik het apparaat uitsluitend binnenshuis en alleen voor huishoudelijke doeleinden. Gebruik het apparaat niet in een natte omgeving, zoals badkamers of buiten bij regen.
3. Bewaar het apparaat buiten bereik van kinderen. Laat kinderen niet zonder toezicht de stofzuiger gebruiken of ermee spelen.

Elektrische veiligheid

1. Gebruik alleen de originele oplader en batterij die bij het apparaat zijn geleverd. Gebruik geen onofficiële accessoires om oververhitting, brand of explosie te voorkomen.
2. Laad de batterij niet op in de buurt van brandbare materialen zoals gordijnen, papieren of meubels.
3. Houd de batterij uit de buurt van hittebronnen en stel deze niet bloot aan direct zonlicht.

Brand- en ontploffingsgevaar

1. Zuig nooit brandbare vloeistoffen, gloeiende voorwerpen of brandbaar stof (zoals houtstof of as) op. Dit kan leiden tot brand of explosie.
2. Gebruik het apparaat niet als de batterij beschadigd, vervormd of opgezwollen is. Neem in dit geval onmiddellijk contact op met de klantenservice.

Fysieke veiligheid

1. Blokkeer de luchtinlaat niet tijdens gebruik. Een geblokkeerde luchtinlaat kan oververhitting veroorzaken.
2. Open of demonteer de batterij nooit. Dit kan leiden tot kortsluiting of chemische lekkage.
3. Controleer regelmatig het apparaat op beschadigingen. Gebruik het niet als onderdelen gebarsten of gebroken zijn.

Onderhoud en opslag

1. Schakel de stofzuiger uit en verwijder de batterij voordat je onderhoud uitvoert, zoals het reinigen van filters of borstels.
2. Bewaar het apparaat op een droge plaats en bij een temperatuur tussen 5 °C en 35 °C. Stel de stofzuiger niet bloot aan extreme temperaturen of vochtigheid.

Let op bij gebruik:

1. Niet geschikt voor het opzuigen van water. Dit kan de elektrische onderdelen beschadigen.
2. Raak bewegende delen niet aan tijdens het gebruik van het apparaat om letsel te voorkomen.



10. Garantie na aankoop

Dit product is zorgvuldig ontworpen en vervaardigd om te voldoen aan de hoogste kwaliteitsnormen. Mocht je ondanks onze zorgvuldigheid een defect of probleem ervaren, dan bieden wij de volgende garantievoorwaarden:

Duur van de garantie

- Deze draadloze stofzuiger wordt geleverd met een garantieperiode van **2 jaar vanaf de aankoopdatum**.
- De garantie geldt alleen voor producten die zijn gekocht met een geldig aankoopbewijs.

Wat de garantie dekt

- Defecten als gevolg van materiaal- of fabricagefouten.
- Reparatie of vervanging van defecte onderdelen zonder extra kosten.

Wat de garantie niet dekt

De garantie is niet van toepassing op:

1. **Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, nalatigheid of onjuist onderhoud**, zoals:
 - Gebruik van niet-originele accessoires.
 - Opzuigen van verboden materialen zoals vloeistoffen of hete voorwerpen.
2. **Slijtage als gevolg van normaal gebruik**, zoals versleten borstels, filters of batterijen.
3. **Schade veroorzaakt door onjuiste installatie, aanpassingen of reparaties** uitgevoerd door onbevoegden.
4. **Schade door externe factoren**, zoals wateroverlast, oververhitting of stroomstoringen.

Hoe garantie claimen?

1. Neem contact op met onze klantenservice via support@techweise.com.
2. Zorg ervoor dat je het originele aankoopbewijs en bestelnummer en (indien van toepassing) foto's of een duidelijke beschrijving van het probleem bij de hand hebt.
3. Je ontvangt instructies over hoe je het apparaat kunt opsturen voor beoordeling en eventuele reparatie of vervanging.

Belangrijk om te weten

- De garantie heeft geen invloed op de wettelijke consumentenrechten die van toepassing zijn in uw land.
- Wij raden aan om het product volgens de meegeleverde instructies te gebruiken en regelmatig onderhoud uit te voeren om de levensduur te verlengen.

Heb je vragen over de garantie of het gebruik van uw stofzuiger? Neem gerust contact met ons op. Wij staan klaar om je te helpen!





Get more out of *cleaning*



Techweise TV1 Handheld Vacuum Cleaner

User Manual



Thank you for choosing Techweise!

We welcome you to the world of sustainable cleaning. You chose an incredibly strong handheld vacuum cleaner. From now on, vacuuming will be much more effective and fun. We hope you will enjoy your new cleaning product.



Note: read the manual carefully

We understand that most people prefer to find out for themselves how this vacuum cleaner works. Nevertheless, we would like to ask you to read this manual carefully. After all, if you do not follow the instructions in this manual correctly, the lifespan of your new vacuum cleaner will be drastically reduced.

Contact us

Do you have any questions or are you in need of assistance? Our team of specialists will be happy to help. You can reach us at support@techweise.com. You can reach us Monday to Friday from 09:00 to 17:00.

Returns

We make a lot of effort to ensure your satisfaction. Since returning large packages such as this vacuum cleaner is a big expense for both our brand and the environment, we would like to ask you to contact us first. Our team is happy to support you in all your issues. Together we will provide the best and greenest solution!



Table of contents

1. Technical specifications	17
2. Parts of the product	17
3. Installation instructions	18
4. Control buttons	19
5. Cleaning and maintenance	20
6. Disassembly and maintenance of the brush	21
7. Usage	22
8. Troubleshooting	23
9. Important safety instructions	24
10. After-Sales service	25



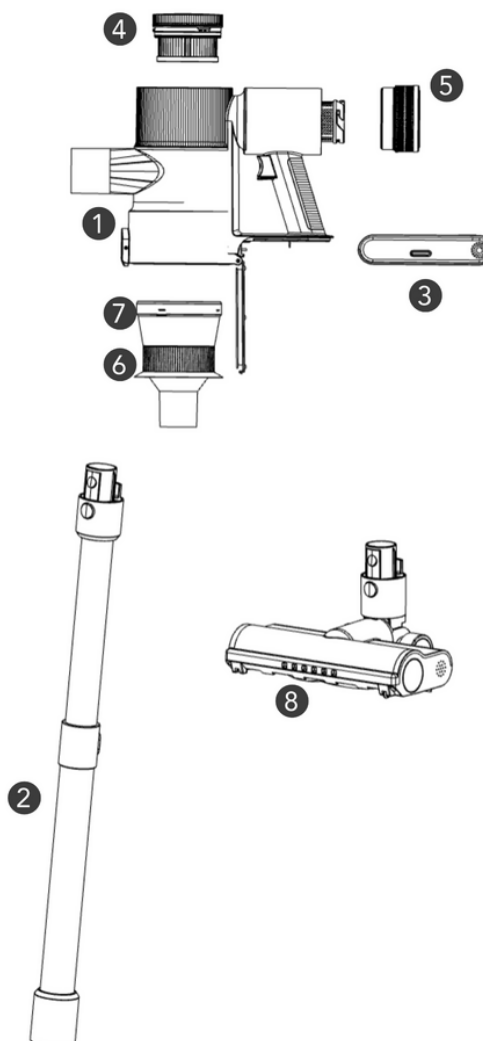
1. Technical specifications

Main motor	380W, 25,9V
Battery	Li-ion 21700, 25,9V, 4000mAh, 7 cells
Adapter input	AC100-240V, 50/60Hz
Adapter output	31V DC, 500mA
Charging time	≥4 uur
Noise level	≤78 dB A
Operating time	70-80 min (low), 35-40 min (medium), 15-20 min (high)

2. Parts of the product

1. Main nozzle
2. Aluminum tube
3. Battery
4. HEPA filter inlet
5. HEPA filter outlet
6. Cyclone filter
7. Dustbin
8. Floor brush

- Brush nozzle
- Slit nozzle

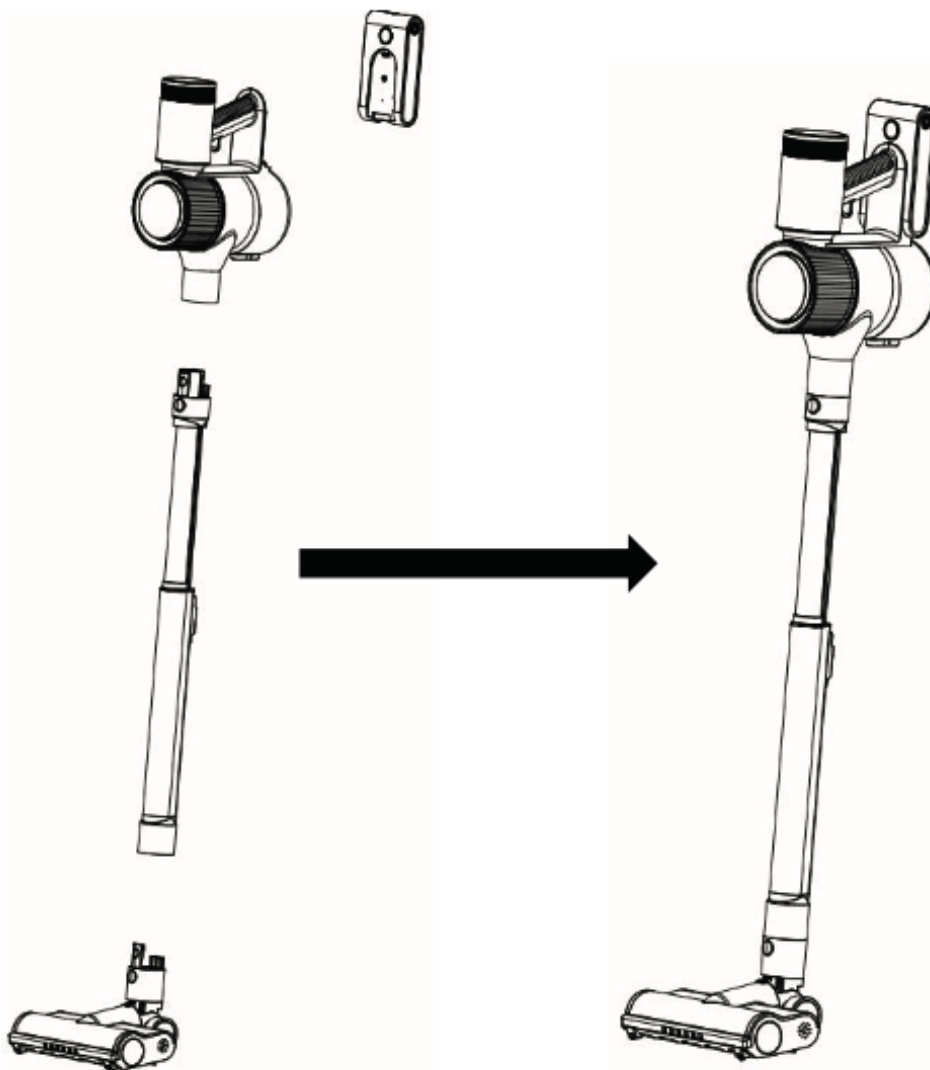




3. Installation instructions

1. Place the battery into the main nozzle until you hear a “click”.
2. Attach the aluminum tube to the main nozzle.
3. Connect the floor brush to the bottom of the aluminum tube.

Once assembled, the device is ready for use.

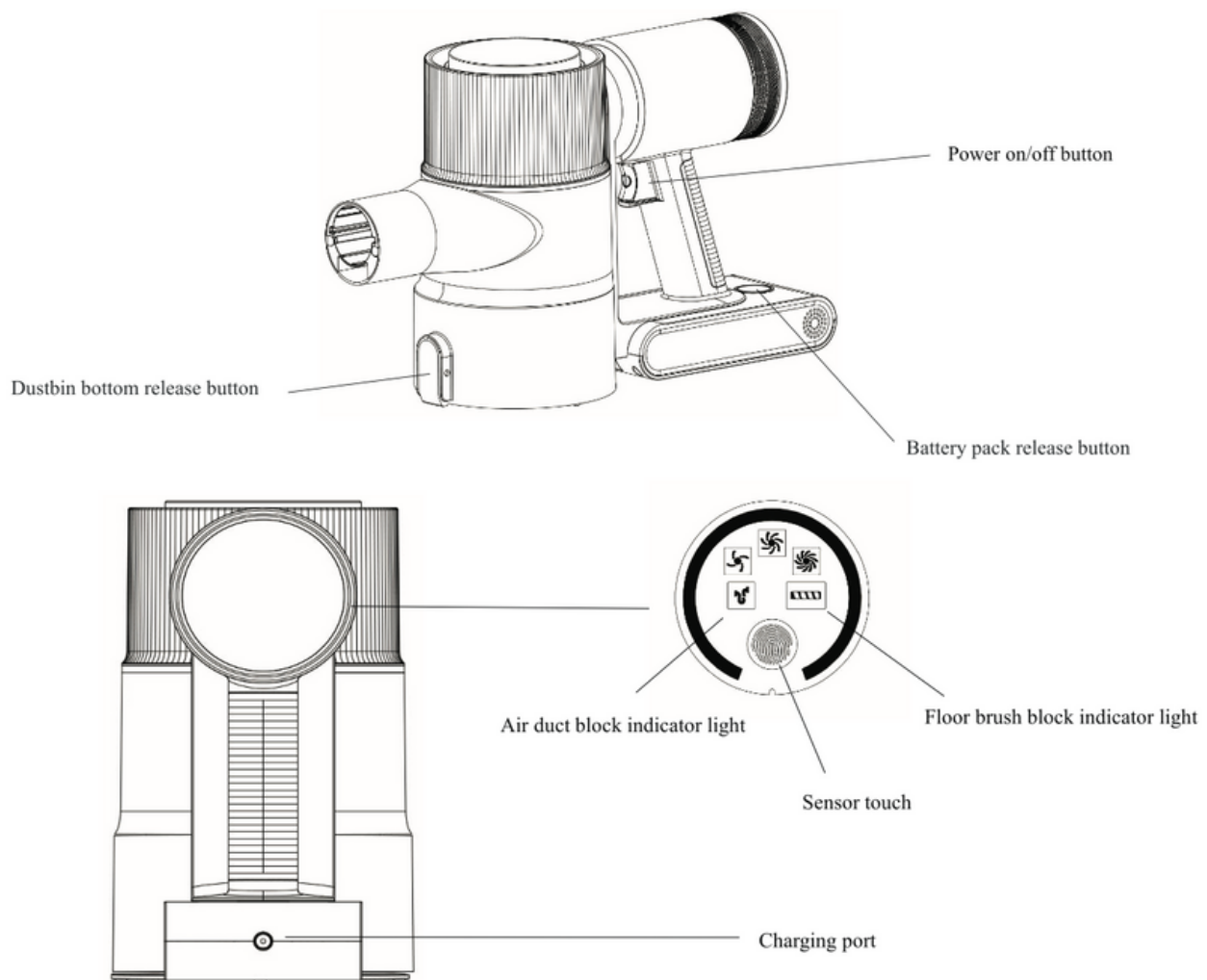




4. Control buttons

The main unit of the product has three function buttons (on/off button, dustbin release button, battery release button), a sensor touch speed control, and a charging port.

- **On/Off button**
- **Dustbin button**
- **Battery release button**
- **Sensor touch:** Press once for medium speed, twice for high speed.



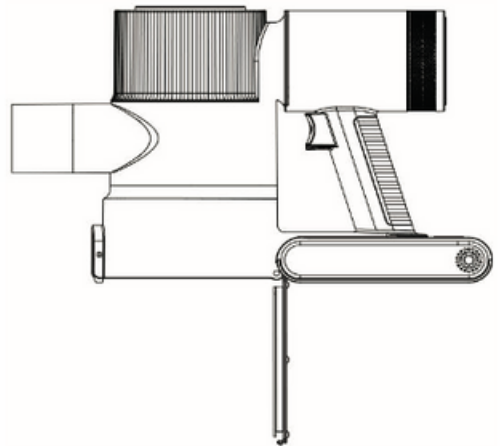
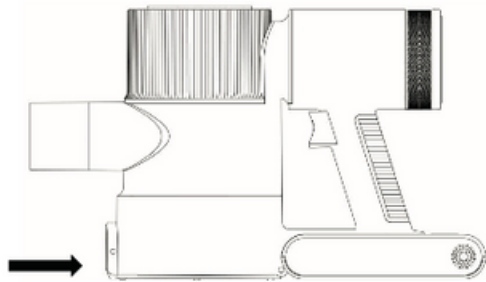
When you turn on the vacuum, it starts in the default low suction power, and the “small fan” icon will light up on the screen. To increase suction power, tap the fingerprint button once, or twice for the highest setting.



5. Cleaning and maintenance

5.1 Cleaning the dustbin

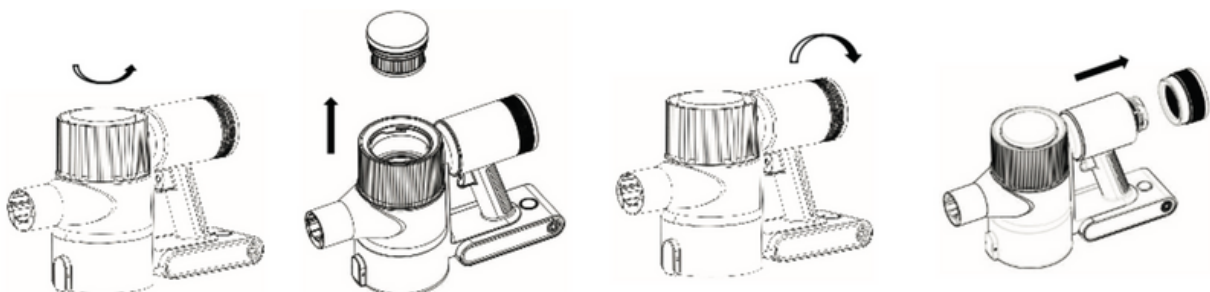
Step 1: Press the release button of the dustbin to remove the dirt.



Step 2: Clean the dustbin. After thorough cleaning, dry the device completely in the air, and then reinstall it in the opposite direction.

5.2 Cleaning the HEPA-filter

1. Unscrew the filter from the top of the machine, rinse it, and allow it to dry completely.
2. Clean the inside of the filter with a brush.
3. Reinstall the filter once it is dry.





5.3 Cleaning the cyclone-filter

1. Draai het filter aan de achterkant van de stofzuiger tegen de klok in om de cycloonfilter te verwijderen.
2. Verwijder met een borstel stof en vuil in de binnenkant van de filter.
3. Reinig de cycloonfilter met water, droog deze en installeer hem met de klok mee opnieuw nadat alle onderdelen droog zijn.

Recommended frequency: Every 1-2 months.

Note: Replace the filters every 6 months with an official Techweise filter.

Warning: Do not use the device without the cyclone filter, MIF cotton, and HEPA filter installed. Any damage caused will not be covered by the warranty.

6. Cleaning the floor brush

- 1.Unlock the brush.
- 2.Lift the side flap of the roller brush.
- 3.Remove the brush from the holder.
- 4.Let it dry completely and then place the brush back.

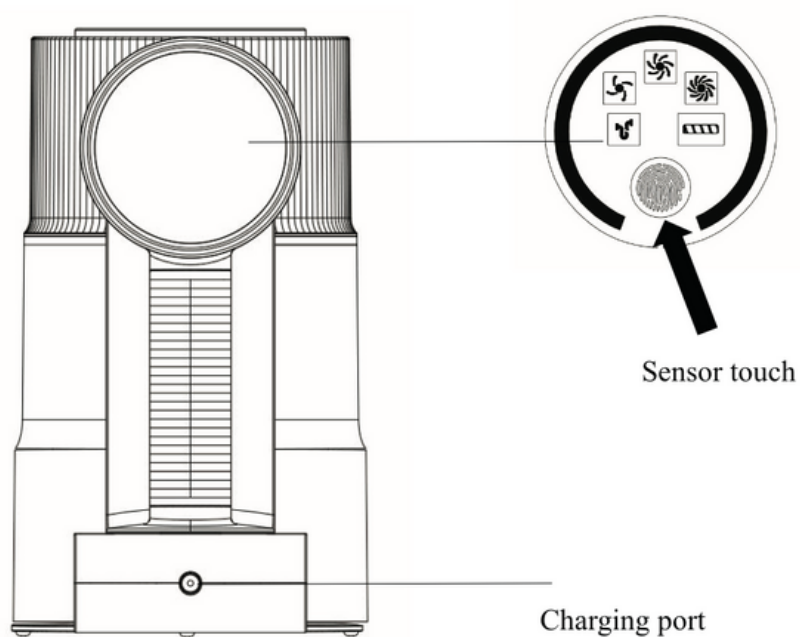
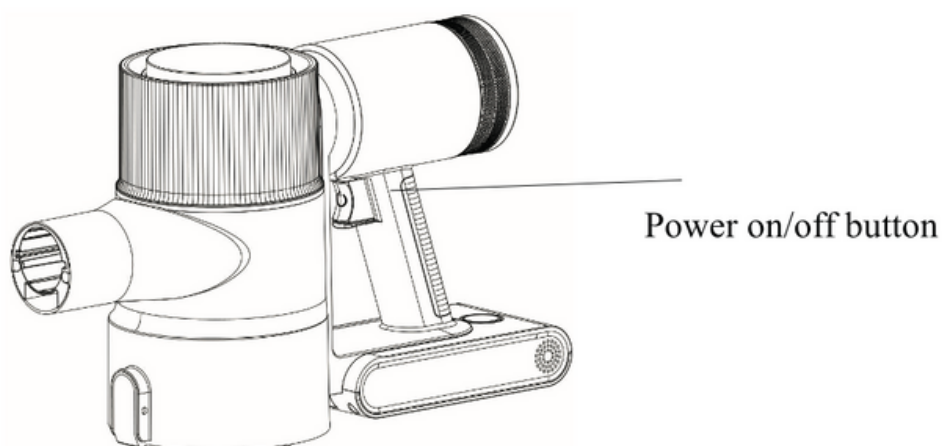




7. Usage

The device starts in energy-saving mode by default. Increase suction power by tapping the touch screen sensor once.

When you tap the fingerprint button for the third time, it returns to energy-saving mode.



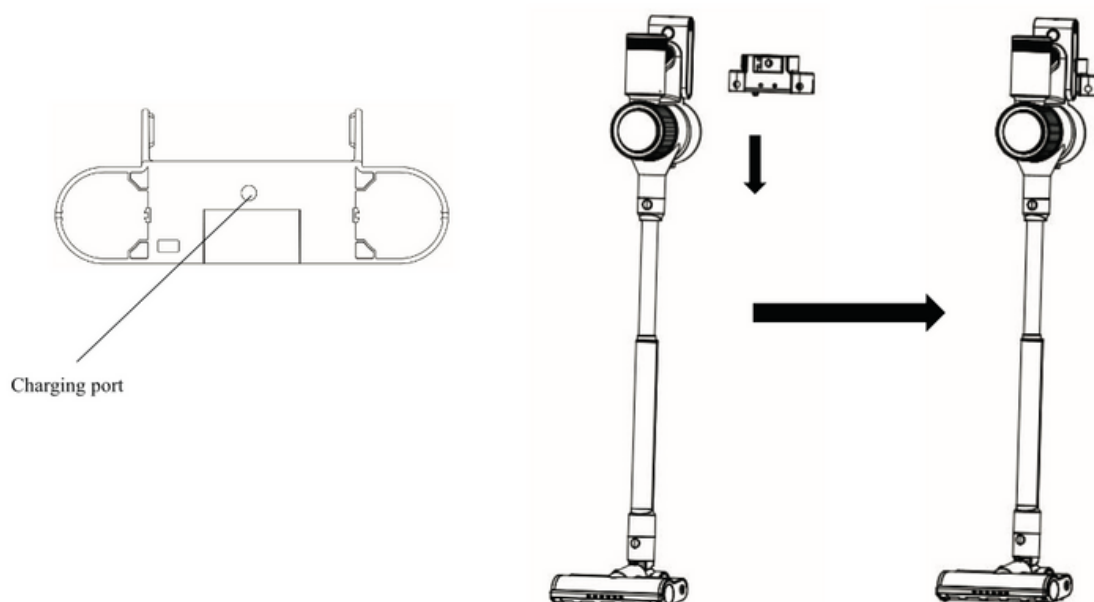
Charging the battery

Note: Do not use any adapter other than the original Techweise charger for charging.

- **Charging method 1: Direct charging:** Connect the charger to the battery. The on/off light will blink once charging begins.



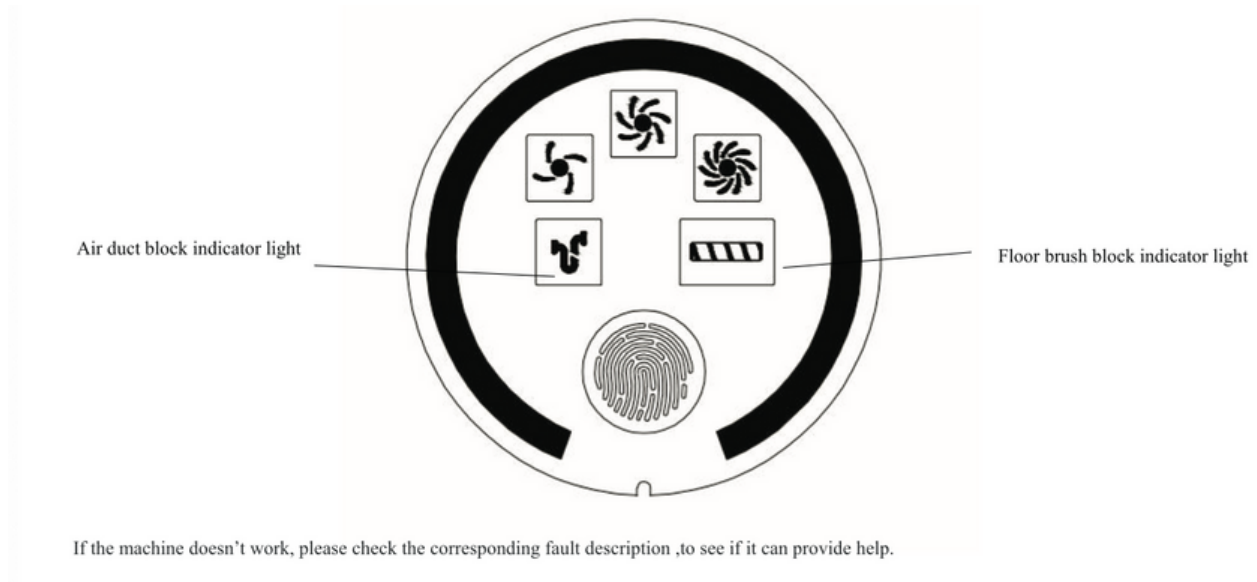
- **Charging method 2: Charging via the wall bracket:** Place the device on the wall bracket. The vacuum will automatically begin charging.





8. Troubleshooting

Warning lights



Problem	Possible cause	Solution
Motor doesn't work	The battery is empty	Charge the battery
Weak suction power	Filter is clogged	Clean the filter (more frequently)
The brush doesn't rotate	Airflow is blocked by an object	Remove dirt or objects from the nozzle or tube
Battery won't charge	The battery is not properly installed	Reinstall the battery properly
Battery temperature is too high		Let the machine cool down in a cool environment for 30 minutes
Low power after charging	The battery is not sufficiently charged	Fully charge the battery
The rotating brush doesn't work	A large object is blocking the brush	Remove dirt, hair, or objects from the brush



9. Important safety instructions

To ensure safe use of your cordless vacuum cleaner and avoid potential risks, please carefully read and follow the instructions below at all times:

General safety measures

- Read the manual thoroughly before using the cordless vacuum.
- Use the device indoors only and for household purposes only. Do not use it in wet environments, such as bathrooms or outdoors in the rain.
- Keep the device out of the reach of children. Do not allow children to use the vacuum without supervision or play with it.

Electrical safety

- Only use the original charger and battery that came with the device. Do not use unofficial accessories to avoid overheating, fire, or explosion.
- Do not charge the battery near flammable materials like curtains, paper, or furniture.
- Keep the battery away from heat sources and do not expose it to direct sunlight.

Fire and explosion hazard

- Never vacuum flammable liquids, glowing objects, or combustible dust (such as wood dust or ashes). This may cause a fire or explosion.
- Do not use the device if the battery is damaged, deformed, or swollen. Contact customer service immediately in such cases.

Physical safety

- Do not block the air inlet during use. A blocked air inlet may cause overheating.
- Never open or disassemble the battery. This may lead to short-circuiting or chemical leakage.
- Regularly inspect the device for damages. Do not use it if parts are cracked or broken.

Maintenance and storage

- Turn off the vacuum and remove the battery before performing maintenance tasks, such as cleaning filters or brushes.
- Store the device in a dry place and at a temperature between 5°C and 35°C. Do not expose the vacuum to extreme temperatures or humidity.

Usage warnings

- Not suitable for vacuuming water. This can damage the electrical components.
- Do not touch moving parts while using the device to prevent injury.



10. After-sales service

This product has been carefully designed and manufactured to meet the highest quality standards. Should you experience any defects or issues despite our attention to detail, we offer the following warranty conditions:

Warranty duration

This cordless vacuum comes with a 2-year warranty period from the date of purchase. The warranty is only valid for products purchased with a valid proof of purchase.

What the warranty covers

- Defects caused by material or manufacturing faults.
- Repair or replacement of defective parts at no extra cost.

What the warranty does not cover

The warranty does not cover:

- Damage caused by incorrect use, negligence, or improper maintenance, such as:
 - Use of non-original accessories.
 - Vacuuming prohibited materials like liquids or hot objects.
- Wear and tear from normal use, such as worn-out brushes, filters, or batteries.
- Damage caused by improper installation, adjustments, or repairs made by unauthorized persons.
- Damage caused by external factors such as water damage, overheating, or power outages.

How to make a warranty claim?

Contact our customer service at support@techweise.com. Make sure to provide your original proof of purchase, order number, and, if applicable, photos or a clear description of the issue.

You will receive instructions on how to return the device for evaluation and possible repair or replacement.

Important information

- The warranty does not affect your statutory consumer rights in your country.
- We recommend using the product according to the instructions provided and performing regular maintenance to extend its lifespan.
- If you have any questions about the warranty or usage of your vacuum cleaner, feel free to contact us. We are here to assist you!





Get more out of *cleaning*