



Techweise TC1

Draadloze Dweilstofzuiger

Gebruikershandleiding



Scan de QR-code voor handige instructievideo's!



Bedankt voor het kiezen van Techweise!

Fijn dat je gekozen hebt voor Techweise! Je hebt gekozen voor een ontzettend krachtige elektrische dweilstofzuiger. Vanaf nu wordt schoonmaken een stuk leuker en effectiever. We hopen dat je er veel plezier van hebt.



Let op: lees de handleiding goed door

We begrijpen dat de meeste mensen er liever zelf achter komen hoe deze dweilstofzuiger werkt. Toch willen we je vragen deze handleiding goed door te lezen. Als je de instructies in deze handleiding namelijk niet correct opvolgt, verminder je de levensduur van je nieuwe dweilstofzuiger drastisch.

Contact opnemen

Heb je vragen of kom je ergens niet uit? Ons team van specialisten helpt je graag verder. Je kunt ons bereiken via support@techweise.com. Liever bellen? Dat kan via [+31853031472](tel:+31853031472). Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 18:00 tot 19:00. Per e-mail ontvang je binnen 24 uur reactie.

Retourneren

We doen er alles aan om jouw tevredenheid te garanderen. Omdat het retourneren van grote pakketten zoals deze dweilstofzuiger een grote kostenpost is voor zowel het bedrijf als voor het milieu, willen we je vragen eerst contact met ons op te nemen. Ons team ondersteunt je graag bij al je vraagstukken. Samen zorgen we voor de beste en meest groene oplossing!

Word lid van dé schoonmaakcommunity van Nederland!

Meld je gratis aan bij dé schoonmaakcommunity van Nederland. Hier vind je handige schoonmaaktips, waardevolle kennis én maak je automatisch kans op mooie prijzen tijdens onze maandelijkse giveaways.

Dit is dé plek om al jouw schoonmaak vragen te stellen én inspiratie op te doen. Laat je motiveren door de ervaringen van anderen en ontdek hoe je het maximale uit je schoonmaakroutine haalt.





Inhoudsopgave

1. Belangrijke veiligheidsinstructies	4
2. Producttekening	5
3. Installatie	10
4. Opladen	11
5. Gebruik van het product	12
6. Onderhoud	15
7. Probleemoplossing	19
8. Foutmeldingen en oplossingen	21
9. Specificaties	22
10. CE-Markering en veiligheidsinformatie	23



Let op: het is enorm belangrijk om je TC1 Dweilstofzuiger goed te onderhouden en schoon te maken na ieder gebruik. Doe dit volgens de instructies. Hiermee geniet je jarenlang van je nieuwe dweilstofzuiger en voorkom je defecten die niet onder de garantie vallen.



1. Belangrijke veiligheidsinstructies

Lees deze handleiding zorgvuldig door voordat je het apparaat gebruikt en bewaar het voor toekomstig gebruik. Het niet opvolgen van de waarschuwingen en instructies kan leiden tot elektrische schokken, brand en/of ernstig letsel.

WAARSCHUWING – Om het risico op brand, elektrische schokken of letsel te verminderen: haal de stekker uit het stopcontact

Let op!

- Dit apparaat mag niet worden gebruikt door kinderen jonger dan 8 jaar of door personen met fysieke, sensorische, intellectuele beperkingen, of beperkte ervaring of kennis zonder toezicht van een ouder of voogd om veilig gebruik te garanderen en risico's te vermijden.
- Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Zorg ervoor dat kinderen en huisdieren tijdens gebruik niet in de buurt komen.
- Alleen voor gebruik binnenshuis. Niet installeren, opladen of gebruiken in de buitenlucht of nabij zwembaden.
- Raak het stopcontact, het laadstation of het scherm niet aan met natte handen om elektrische schokken te voorkomen.
- Dompel het apparaat of onderdelen niet onder in water of andere vloeistoffen voor reiniging. Zorg na dagelijks schoonmaken en onderhoud dat alle onderdelen grondig zijn gedroogd.
- Alleen water- en reinigungsoplossingen (officiële, aangewezen merken door Techweise) mogen worden toegevoegd. Voeg geen andere oplossingen toe (zoals alcohol, desinfectiemiddel, enz.). Houd reinigungsoplossingen buiten het bereik van kinderen.
- Gebruik het apparaat niet op het netsnoer, dit kan gevaar opleveren.
- Zorg er bij schoonmaak en onderhoud voor dat de hoofdunit is uitgeschakeld om te voorkomen dat de roterende borstelkop letsel veroorzaakt. Gebruik het apparaat niet zonder de accessoires correct te installeren.
- Gebruik het apparaat niet bij extreme hitte of kou (onder 5°C of boven 40°C).
- Als accessoires (zoals stroomkabels) beschadigd zijn, moeten deze worden vervangen door de fabrikant, hun reparatiedienst of vergelijkbare professionals om gevaar te voorkomen.
- Als je het laadstation schoonmaakt of het apparaat lange tijd niet gebruikt, dient de stroomtoevoer te worden onderbroken en de stekker van de adapter te worden uitgetrokken.
- Gebruik het apparaat niet om ontvlambare of explosieve vloeistoffen zoals benzine schoon te maken.
- Adem geen giftige oplossingen in, zoals chloorbleekmiddel, ammoniak, rioolreinigers of andere vloeistoffen, omdat dit gevaar of schade aan het apparaat kan veroorzaken.
- Gebruik het apparaat niet om gipsstof, haardas of andere asresten schoon te maken. Adem geen rokende of brandende materialen in, zoals houtskool, sigarettenpeuken of lucifers.



-
- Gebruik het apparaat niet om scherpe of harde voorwerpen schoon te maken, zoals glas, spijkers, schroeven, munten, omdat dit schade aan het apparaat kan veroorzaken.
 - Gebruik het apparaat niet om schuimvloeistoffen te reinigen, om schade aan het product te voorkomen.
 - Zorg er bij het optillen of verplaatsen van dit apparaat altijd voor dat het is uitgeschakeld, aangezien starten ongelukken kan veroorzaken.
 - Houd haar, losse kleding, vingers en alle lichaamsdelen uit de buurt van openingen en bewegende delen van het apparaat en de accessoires.
 - Blokkeer de luchtinlaat en -uitlaat niet om oververhitting van het product te voorkomen. Gebruik het product niet wanneer de zuigmond geblokkeerd is. Stof, katoenvezels, haren of andere objecten kunnen de luchtstroom verminderen. Reinig deze daarom tijdig. Gebruik het apparaat niet zonder filters.
 - Plaats het product niet tegen onstabiele objecten, zoals stoelen of eettafels, om schade aan het product of letsel na een val te voorkomen. Als het product valt, beschadigd is of andere afwijkingen vertoont, neem dan contact op met een officiële erkende reparatiedienst en probeer het niet zelf te demonteren.
 - Gebruik geen apparaat dat beschadigd of gewijzigd is. Een beschadigd of gewijzigd apparaat kan onvoorspelbaar gedrag vertonen, wat kan leiden tot brand, explosie of letsel.
 - Als je de stekker moet loskoppelen, houd dan de stekker vast en trek niet aan het snoer.
 - Wees voorzichtig bij het gebruik van het netsnoer om beschadiging te voorkomen. Gebruik het snoer niet om het product of het oplaadstation te slepen of te trekken; klem het snoer niet tussen een deur; trek niet aan het snoer bij scherpe hoeken of randen; houd het snoer tevens uit de buurt van warmtebronnen om gevaar te voorkomen.
 - Let op je eigen veiligheid wanneer je dit product gebruikt om trappen schoon te maken.
 - Gebruik alleen accessoires en vervangende onderdelen die compatibel zijn met dit product.
 - Laat reparaties uitvoeren door een gekwalificeerd persoon die uitsluitend identieke vervangende onderdelen gebruikt. Dit zorgt ervoor dat de veiligheid van het apparaat gewaarborgd blijft.
 - Gebruik dit product uitsluitend volgens de instructies in de handleiding. Schade veroorzaakt door onjuist gebruik is voor eigen rekening. Probeer het product niet te wijzigen of te repareren, tenzij vermeld in de gebruiks- en onderhoudsinstructies.

Belangrijke veiligheidsinstructies

Batterij en opladen

- Gebruik geen oplaadstation van derden, omdat dit kan leiden tot batterijstoringen of brandgevaar.
- Laad dit product niet op buitenshuis. Volg de instructies in de handleiding strikt op bij het opladen.
- Onjuist opladen buiten het gespecificeerde temperatuurbereik kan batterij schade veroorzaken en het risico op brand vergroten.
- Dit product bevat een niet-verwijderbare batterij.



2. Producttekening

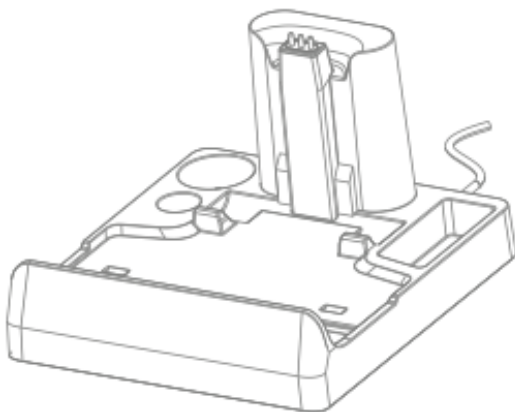
De inhoud van de verpakking



Handvat



Hoofdunit



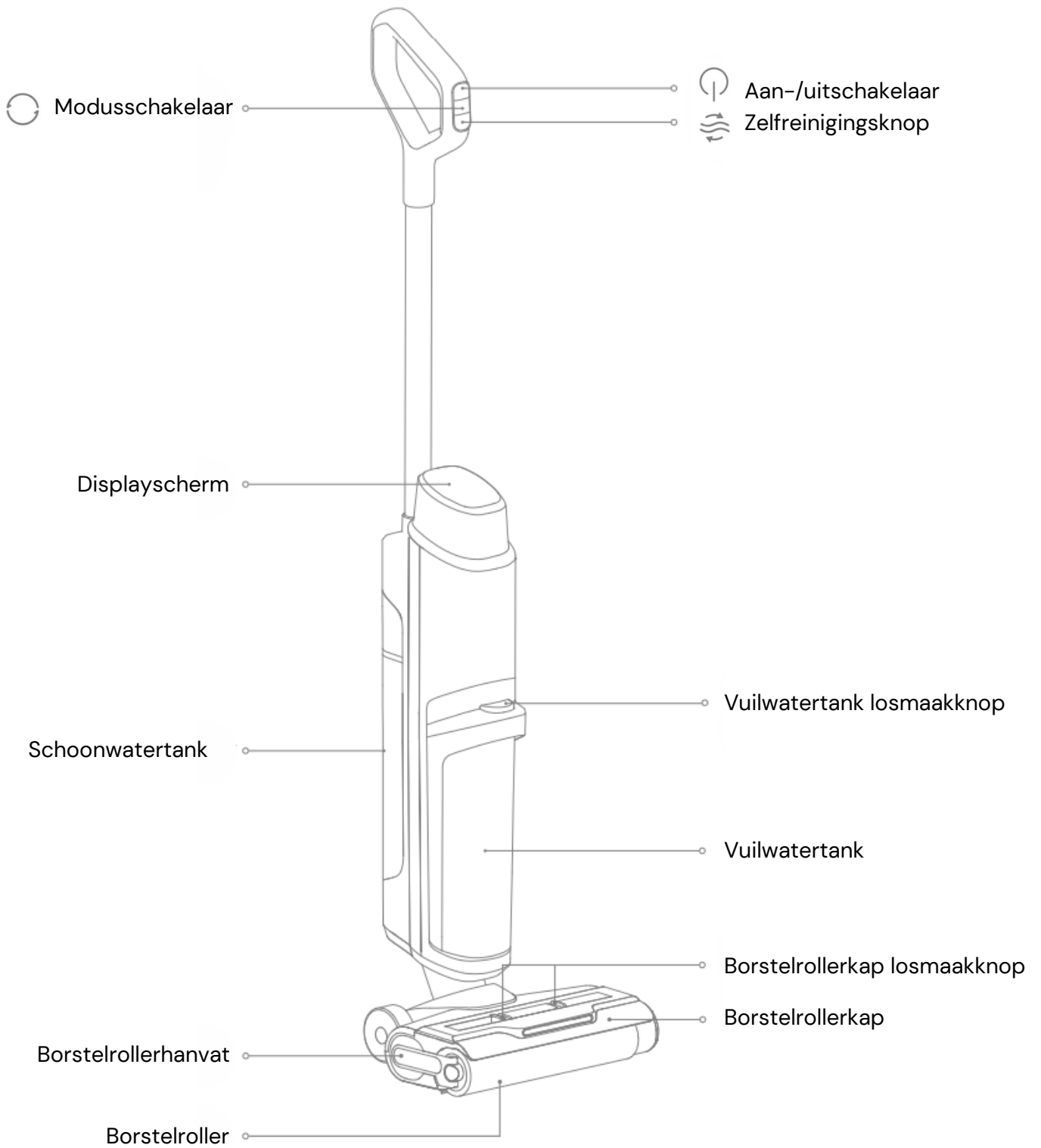
Oplaadstation



Schoonmaakborstel

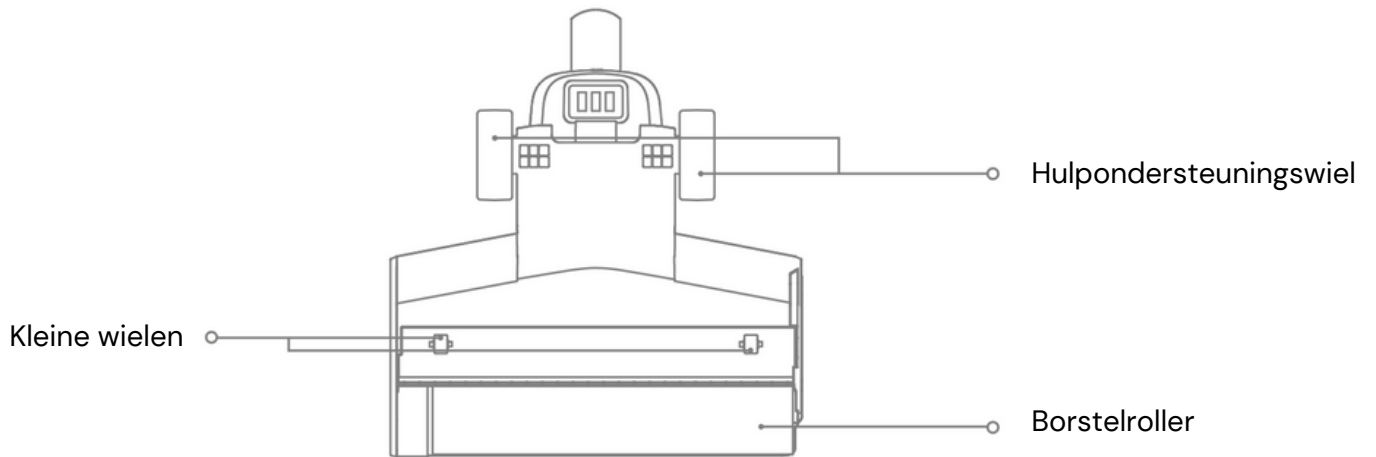


De machine

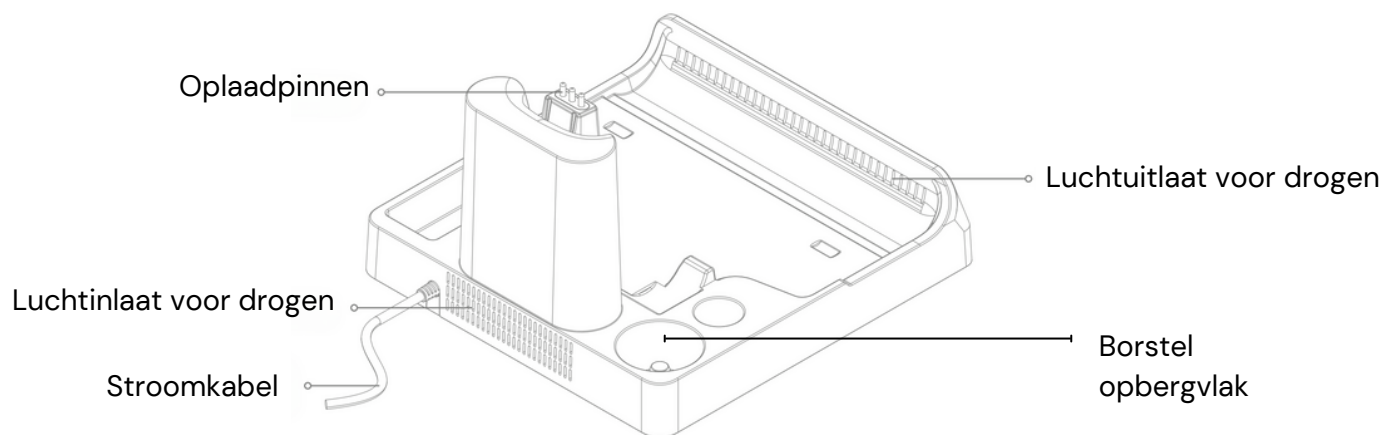




Borstel onderdelen

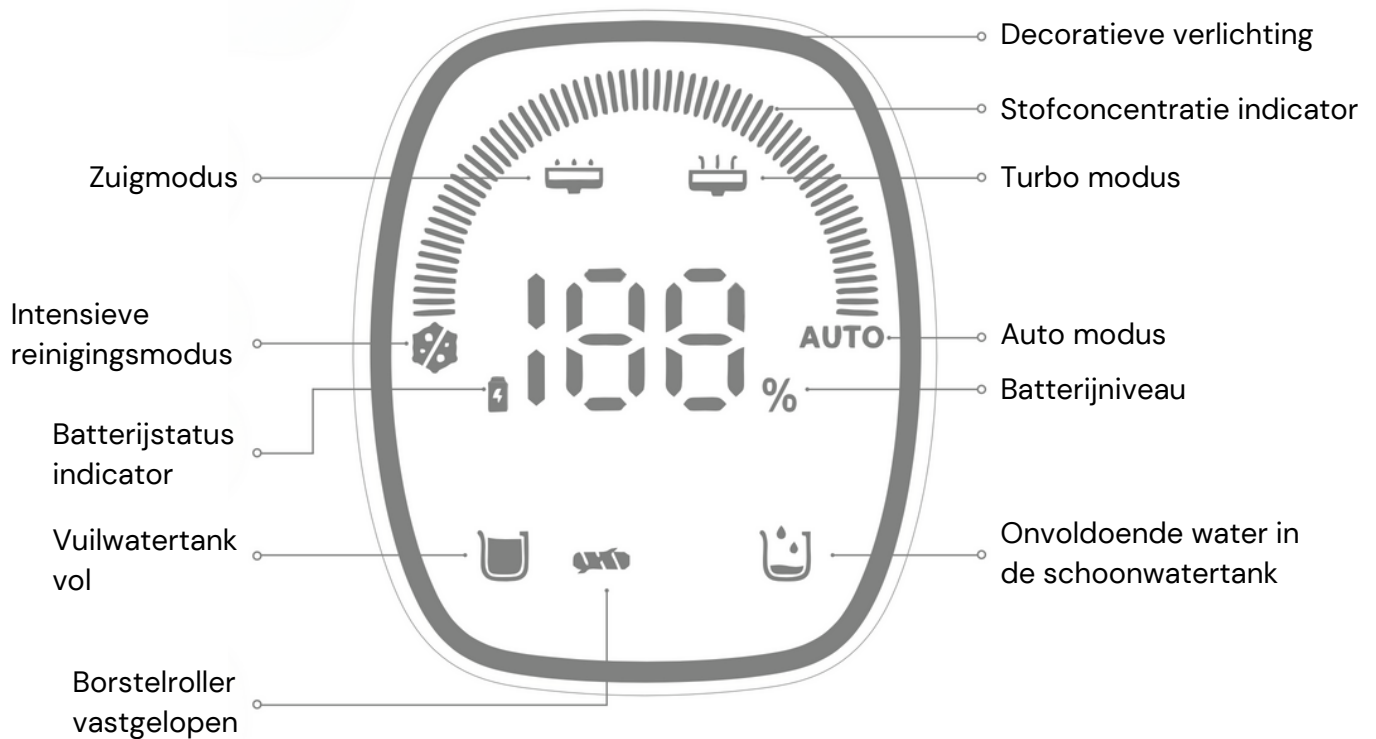


Oplaadstation

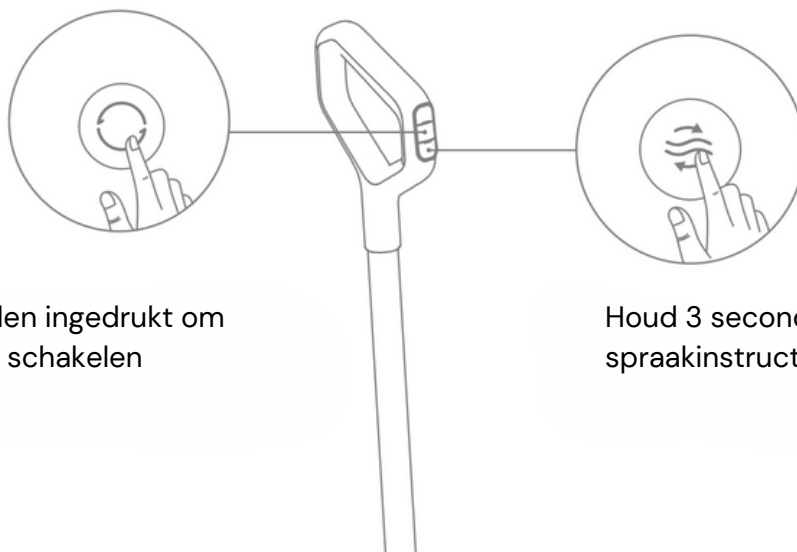




Displayscherm



Instellingen voor spraakinstructies



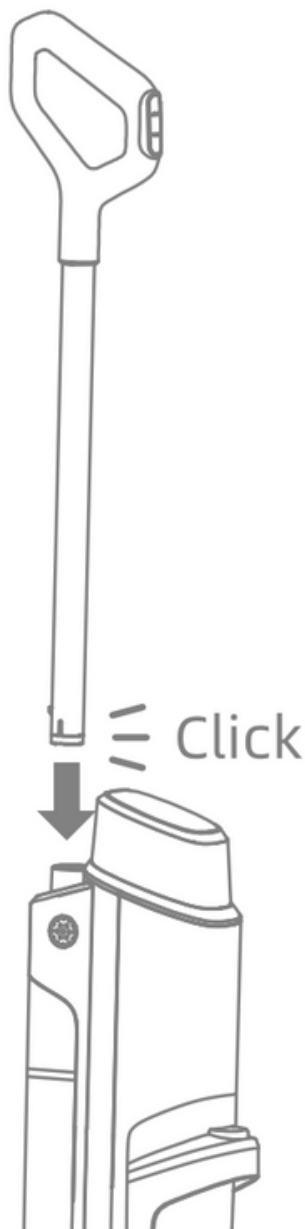
Houd 3 seconden ingedrukt om tussen talen te schakelen

Houd 3 seconden ingedrukt om spraakinstructies uit te schakelen

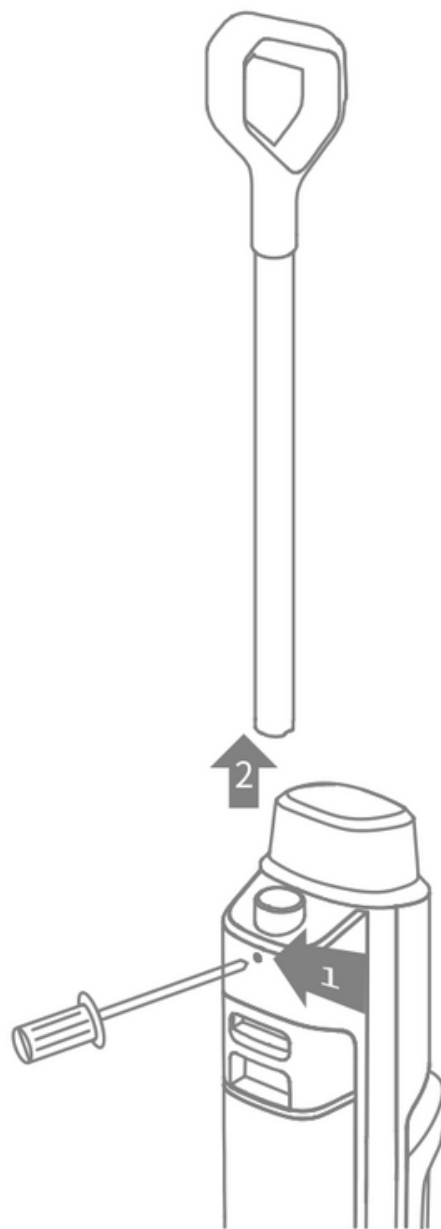
3. Installatie

Steek het uiteinde van de handgreep verticaal in de poort aan de bovenkant van het apparaat, zoals aangegeven, tot je een klik hoort.

Let op: Om te demonteren, schroef je het schroefje los aan de achterkant van het apparaat. Hierna kun je de stang uit de machine verwijderen.



In elkaar zetten



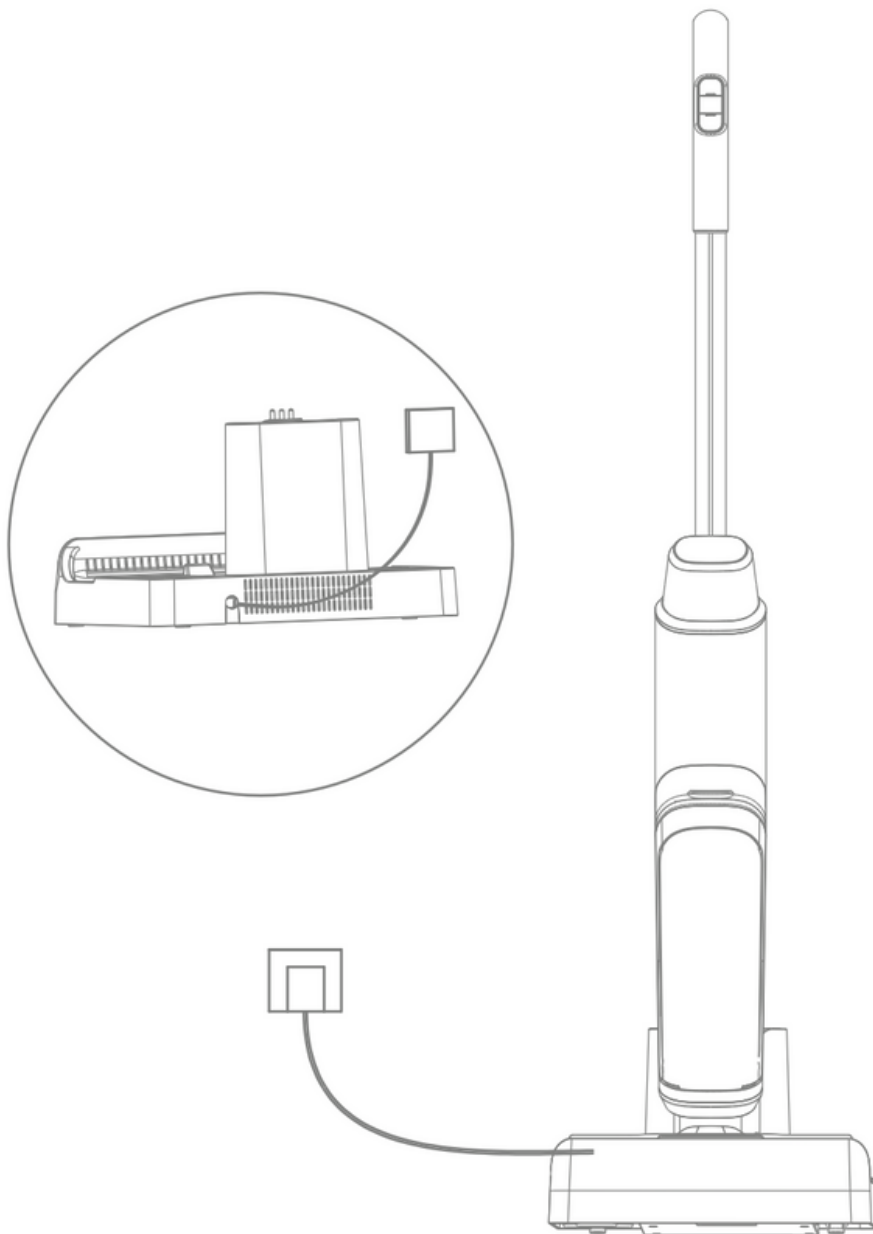
Uit elkaar halen



4. Opladen

Let op: Laad het apparaat volledig op voordat je het voor de eerste keer gebruikt.

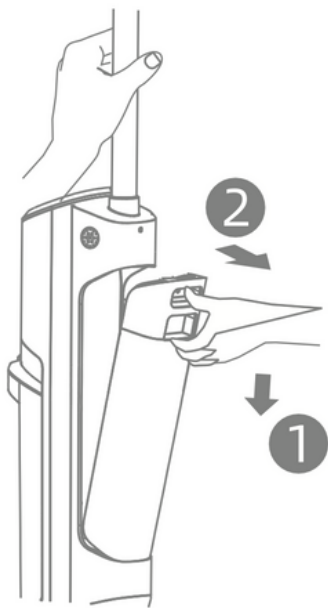
1. Plaats het oplaadstation op een vlakke ondergrond tegen een muur. Sluit één uiteinde van de stroomadapter aan op de oplaadbasis en het andere uiteinde op een stopcontact.
2. Plaats het apparaat op het oplaadstation. Het apparaat activeert de oplaadmodus. Tijdens het opladen geeft het nummer op het display-scherm het huidige batterijniveau weer als percentage. Wanneer het nummer 100 bereikt is, is de batterij volledig opgeladen.



5. De machine in gebruik nemen

5.1 Het vullen van de schoonwatertank

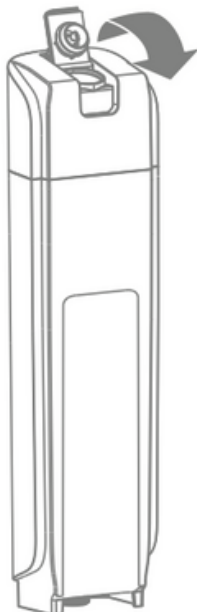
1. Druk op de knop om de schoonwatertank los te maken en trek de tank naar buiten om hem te verwijderen.



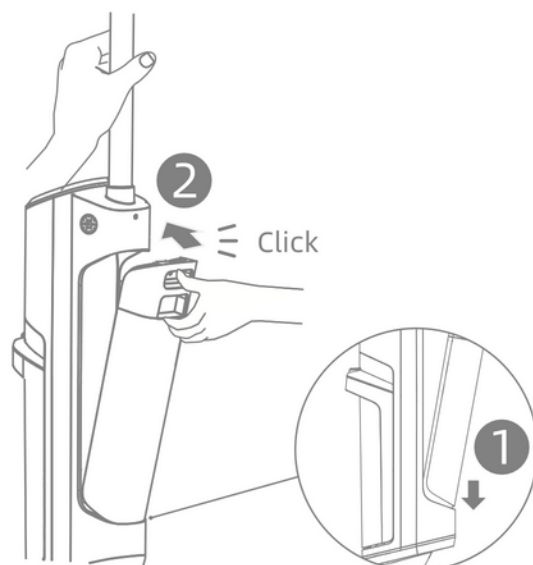
2. Open de tankdop en vul de tank met water. Gebruik het liefst gedestilleerd water indien mogelijk, om kalkaanslag te voorkomen.



3. Sluit de tankdop stevig

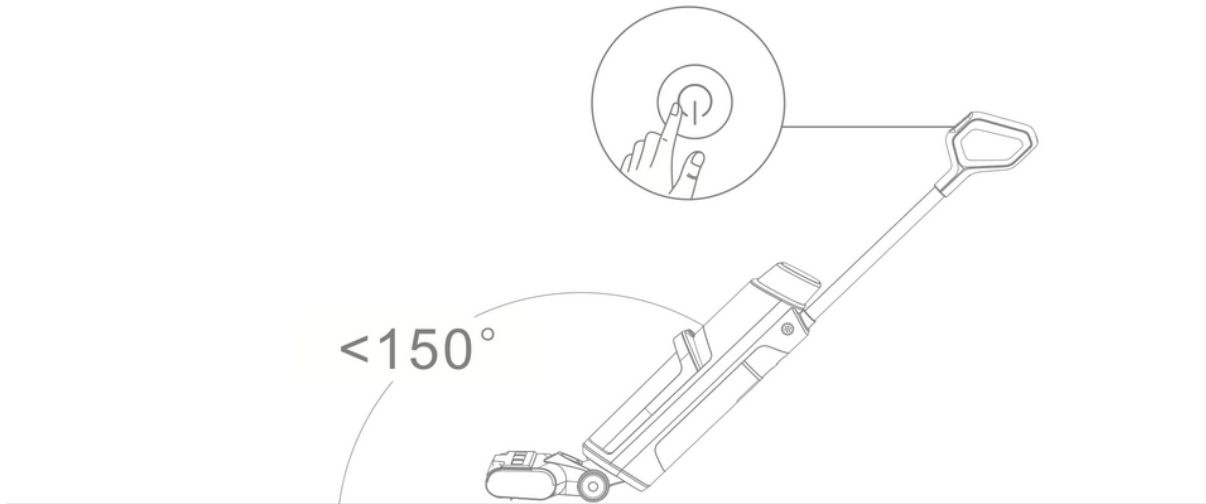


4. Plaats de schoonwatertank terug en zorg dat hij op zijn plek klikt.



5.2 Beginnen met de vloer reinigen

1. Zet voorzichtig je voet op de borstelkap en kantel het apparaat naar achteren.
2. Druk op de aan-/uitschakelaar  om het apparaat te starten.



- Zuig geen schuimende vloeistoffen op.
- Als het apparaat rechtop staat tijdens het werken, wordt de huidige taak onderbroken.
- Het apparaat is geschikt voor het reinigen van vloeren, marmer, tegels en andere harde oppervlakken.
- Kantel het apparaat niet meer dan 150° naar achteren om te voorkomen dat er water uit lekt.
- Til het apparaat niet op, beweeg het niet, kantel het niet en leg het niet plat tijdens gebruik. Dit kan ervoor zorgen dat vuil water in de motor terechtkomt.

5.3 Reinigingsmodus wisselen

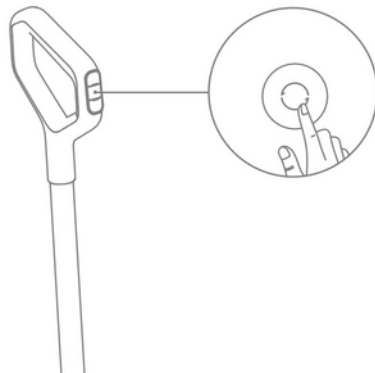
Het apparaat staat standaard op Automatische Modus. Je kunt naar een andere modus schakelen als dat nodig is.

Automatische modus: Het apparaat past de zuigkracht aan op basis van het vuil op de grond.

Zuigmodus: Als de zuigmodus is geselecteerd, gebruik je alleen de zuig-functie zonder water. Dit werkt alleen effectief als de borstel volledig droog is.

Turbomodus: Als de turbomodus is geselecteerd, verwijdt het apparaat hardnekkige vlekken op de grond.

Intensieve reinigingsfunctie: De intensieve reinigingsfunctie wordt tegelijkertijd ingeschakeld als de automatische modus, turbomodus of zelfreinigingsmodus wordt gestart.





5.4 De zelfreinigende functie gebruiken

1. Zet het apparaat terug op het oplaadstation wanneer je klaar bent met reinigen. Zorg ervoor dat er genoeg water in het schoonwaterreservoir zit voor zelfreiniging.
2. Druk kort op de zelfreiniging knop  bovenop de handgreep. Het apparaat start nu met zelfreiniging.
3. Nadat de zelfreiniging is voltooid, schakelt het apparaat over naar de droogmodus. Maak het vuilwaterreservoir op tijd schoon. Druk vervolgens kort op de knop om de droogmodus te verlaten.

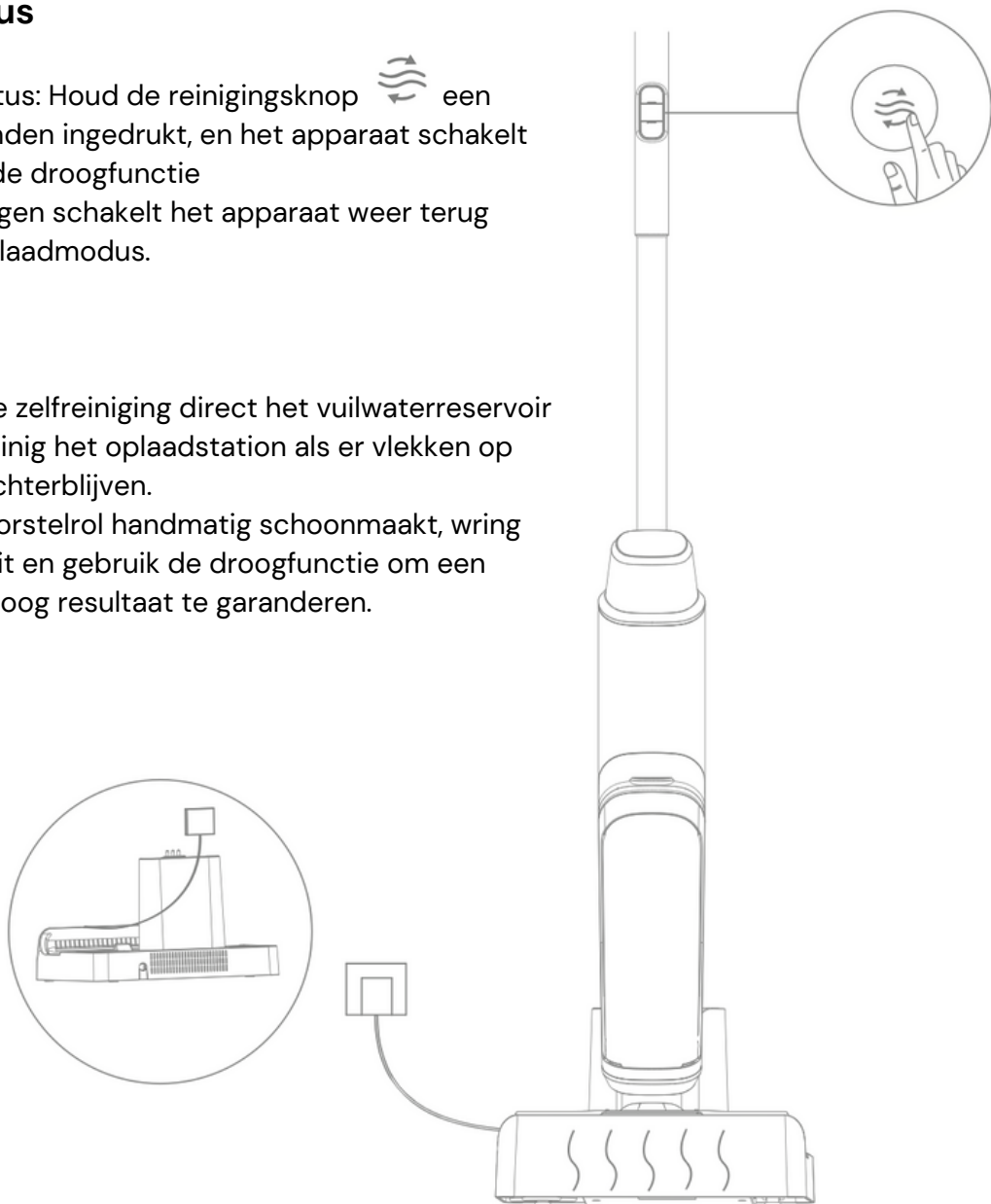
Let op: De zelfreinigingsfunctie kan alleen worden ingeschakeld als het apparaat wordt opgeladen en het batterijpercentage **minimaal 20% is**.

Droogmodus

1. Oplaadstatus: Houd de reinigingsknop  een paar seconden ingedrukt, en het apparaat schakelt over naar de droogfunctie
2. Na het drogen schakelt het apparaat weer terug naar de oplaadmodus.

Opmerking:

- Maak na de zelfreiniging direct het vuilwaterreservoir schoon. Reinig het oplaadstation als er vlekken op de basis achterblijven.
- Als je de borstelrol handmatig schoonmaakt, wring hem dan uit en gebruik de droogfunctie om een goed en droog resultaat te garanderen.





6. De machine schoonmaken na gebruik

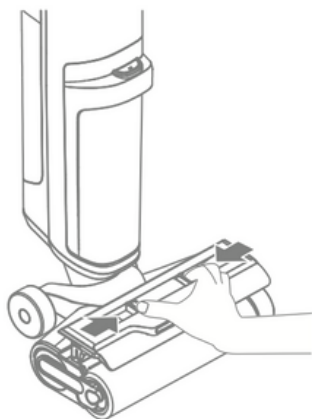


Let op:

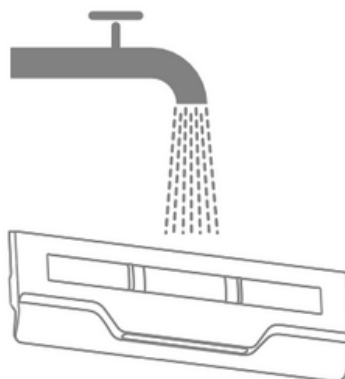
- Zet het apparaat uit voordat je onderhoud uitvoert.
- Verwijder na iedere schoonmaakbeurt de filter uit de vuilwatertank om schimmelvorming te voorkomen.
- Vervang onderdelen indien nodig. Onderdelen moeten worden vervangen door die van Techweise zelf.
- Als het apparaat langere tijd niet wordt gebruikt, laad het volledig op, haal de stekker uit het stopcontact, en bewaar het apparaat op een koele, droge plek. Vermijd direct zonlicht. Om diepontlading van de batterij te voorkomen, laad het apparaat minstens één keer per 3 maanden op.

6.1 De borstelrol deksel schoonmaken

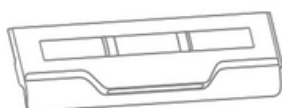
Reinig na ieder gebruik. Ook adviseren we om de schone borstel na gebruik in zijn houder te plaatsen in het oplaadstation.



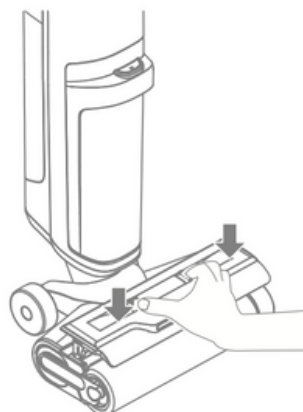
1. Druk de knoppen van de borstelrol kap aan beide zijden naar binnen om de kap te verwijderen.



2. De borstelrol kap kan worden afgespoeld met schoon water of worden afgeveegd met een doekje.



3. Laat de deksel volledig drogen voordat je het opnieuw gebruikt.

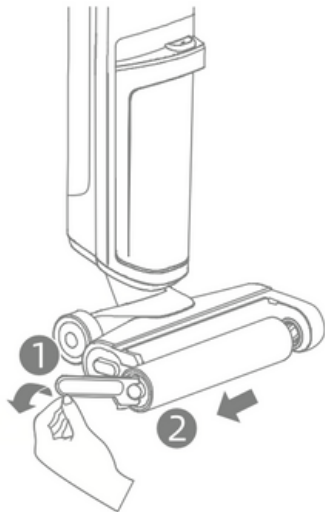


4. Plaats de borstelrol kap terug.

6.2 De borstel schoonmaken



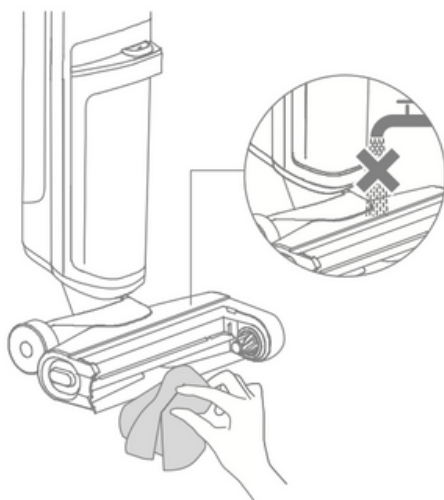
- Reinig na ieder gebruik.
- Het wordt aanbevolen om de borstelrol elke 3 tot 6 maanden te vervangen. Raadpleeg de website van Techweise.



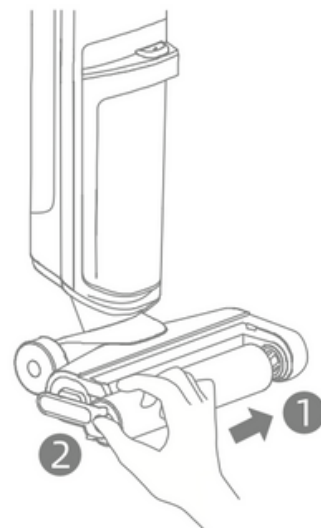
1. Trek aan de hendel om de borstelrol eruit te halen.



2. Verwijder haren en vuil dat vastzit aan de borstelrol. Spoel de borstelrol af met schoon water en droog hem volledig of gebruik de droogmodus.



3. Veeg de zuigmond en de onderkant schoon met een droge doek of vochtig doekje. Spoel het borstel mechanisme niet af met water.



4. Plaats de borstelrol en de borstelrol hendel weer terug.

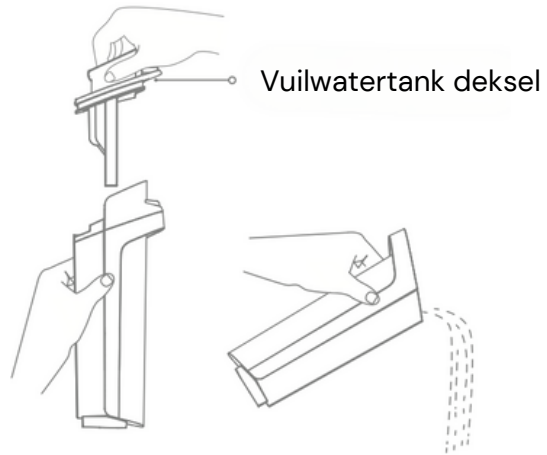
6.3 De vuilwatertank reinigen



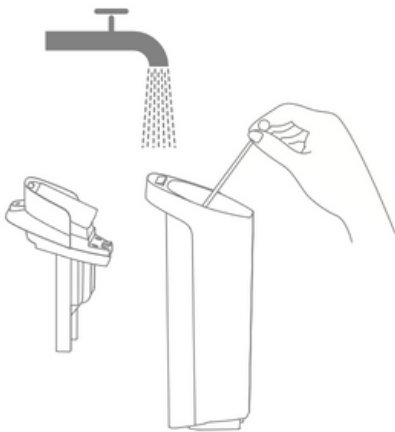
Reinig de vuilwatertank na iedere schoonmaakbeurt grondig.



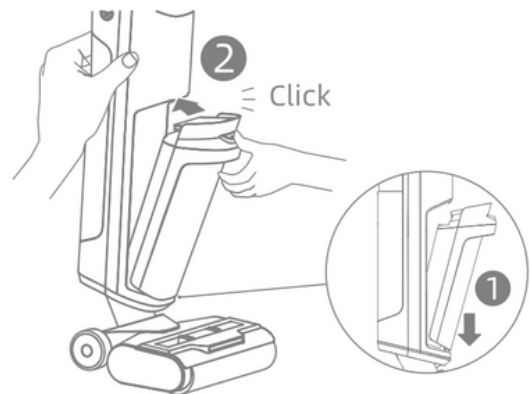
1. Druk op de vrijgaveknop van het vuilwaterreservoir en trek het reservoir naar buiten om het te verwijderen.



2. Verwijder de tankdeksel en giet het vuile water weg.



3. Spoel het vuilwaterreservoir en de deksel af met schoon water. Reinig de tank met de meegeleverde reinigingsborstel.



4. Plaats de deksel van het vuilwaterreservoir terug. Plaats vervolgens het vuilwaterreservoir terug totdat je een klik hoort.

6.4 De filters schoonmaken

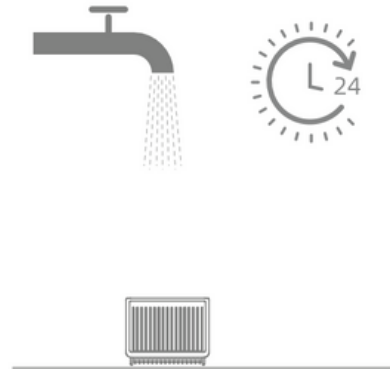
Het filter schoonmaken



- Verwijder na ieder gebruik de filter van het reservoir. Zet deze nooit terug met een filter in het reservoir om schimmelgroei te voorkomen.
- Vervang de filters iedere zes maanden.



1. Haal het filter uit de deksel van het vuilwaterreservoir.

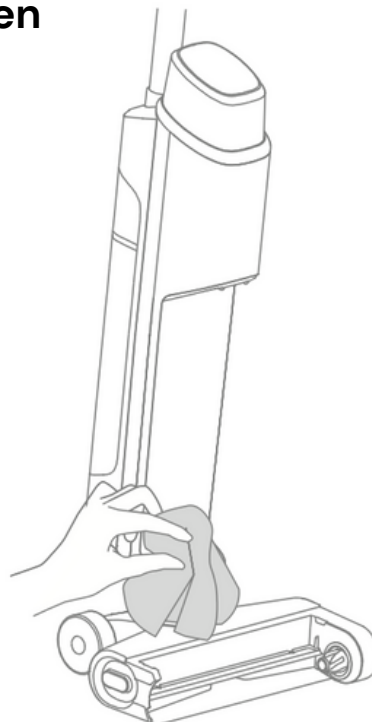


2. Spoel de filter schoon met water. Het filter moet volledig droog zijn voordat je het weer gebruikt.

6.5 De machine zelf schoonmaken

1. Verwijder het vuilwaterreservoir. Veeg de inhoud schoon met een vochtige doek vóór gebruik.

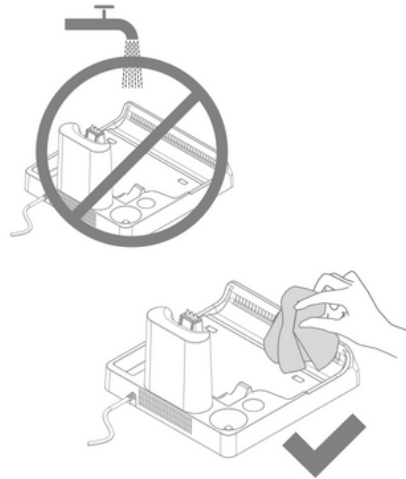
2. Gebruik de meegeleverde borstel om het gaatje onder de vuilwaterreservoir schoon te maken. Reinig hiermee ook de opening waar het vuil in wordt opgezogen in de vloermop.





6.6 Het oplaadstation reinigen

1. Het oplaadstation kan alleen schoongemaakt worden door te vegen; het mag niet worden afgespoeld met water of ondergedompeld in water.



7. Probleemoplossing

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het apparaat werkt niet	De hendel is niet correct geïnstalleerd	Zorg ervoor dat de hendel correct op zijn plaats zit
	De batterij van het apparaat is leeg of bijna leeg	Laad de batterij volledig op vóór gebruik
	Het apparaat staat in de rechtopstaande positie	Kantel het apparaat naar achteren
	De borstelrol is niet correct geïnstalleerd of zit vast in haar	Installeer de borstelrol opnieuw of maak deze schoon
	Het vuilwaterreservoir is vol	Maak het vuilwaterreservoir leeg
	Blokkering heeft de oververhittingsbeveiliging geactiveerd	Verwijder de blokkering en wacht tot de temperatuur weer normaal is
Het apparaat heeft zwakke zuigkracht	Het filter is verstopt	Maak het filter schoon
	De borstelrolkap, het filter en het Schoonwaterreservoir zijn niet correct geïnstalleerd	Zorg ervoor dat alle onderdelen correct zijn geïnstalleerd
	De borstelrol zit vast in haar	Raadpleeg hoofdstuk "Onderhoud" om de borstelrol schoon te maken
	De buis is geblokkeerd door een vreemd object	Maak de buis schoon



De motor maakt een raar geluid	Er zit te veel vuil water in het vuilwaterreservoir	Maak het vuilwaterreservoir leeg
	De zuigmond is geblokkeerd	Verwijder eventuele blokkades in de zuigmond
Het display scherm licht niet op bij het opladen	De oplaadkabel is niet goed in het oplaadstation bevestigd	Zorg ervoor dat de oplaadkabel goed is bevestigd
	Het apparaat staat niet goed op het oplaadstation	Zorg ervoor dat het apparaat goed op het oplaadstation staat
Er komt geen water uit het apparaat	Het schoonwaterreservoir is niet correct geïnstalleerd, of het water is op	Installeer of vul het Schoonwaterreservoir opnieuw
	Het duurt 30 seconden voordat de borstelrol vochtig wordt	Zet het apparaat aan en controleer opnieuw na 30 seconden
De ventilatie lekt water	Een botsing of harde ruk heeft ervoor gezorgd dat water in de motor is gekomen	Beweeg het apparaat voorzichtig heen en weer terwijl het aan staat
	Het filter is niet volledig droog na het schoonmaken	Laat het filter volledig drogen voordat je het gebruikt
Zelfreiniging werkt niet	De borstelrol kan vastzitten door grote stukken vuil	Verwijder de kap van de borstelrol om deze te controleren en schoon te maken
	Het apparaat staat niet goed op het oplaadstation	Zorg ervoor dat het apparaat correct opgeladen wordt voordat je de zelfreinigingsfunctie inschakelt
	Zelfreiniging kan niet worden ingeschakeld als de batterij minder dan 20% opgeladen is	Zelfreiniging wordt ingepland wanneer het batterijniveau lager dan 20% is en uitgevoerd wanneer het niveau hoger dan 20% is
	De vuilwatertank is vol	Maak de vuilwatertank leeg
	De schoonwatertank zit niet goed op zijn plek of er zit onvoldoende water in	Vul of plaats de schoonwatertank opnieuw



8. Foutmelding en oplossingen

Als het apparaat niet goed werkt, verschijnt er een foutmelding op het scherm. Raadpleeg de onderstaande tabel om het probleem op te lossen.

Foutpictogram	Mogelijke oorzaak	Oplossing
	Onvoldoende water in de schoonwatertank	Vul de schoonwatertank. Blijft het probleem bestaan, neem contact op met de klantenservice.
	Vuilwatertank is vol	Maak de vuilwatertank leeg.
	Borstelrol geblokkeerd	Maak de borstelrol schoon met de meegeleverde borstel. Blijft het probleem bestaan, neem contact op met de klantenservice.

Foutcode	Mogelijke oorzaak	Oplossing
E0	Batterij fout	Neem contact op via support@techweise.com
E1	Kortsluiting in hoofd ventilator of borstelpomp	Neem contact op via support@techweise.com
E2	Probleem met ventilator	Neem contact op via support@techweise.com
E3	Borstelrol is geblokkeerd	Maak de borstelrol schoon met de meegeleverde borstel. Blijft het probleem bestaan, neem contact op met support@techweise.com
E5	Oververhitting van de batterij	Wacht tot de batterij is afgekoeld en gebruik daarna het apparaat opnieuw
E6	Incompatibele voedingsadapter	1. Slecht contact het oplaadstation - Controleer de aansluiting tussen de stekker en het stopcontact voor een goed contact. 2. Controleer of het stopcontact is ingeschakeld 3. Je kunt proberen de stekker uit het stopcontact te halen en opnieuw in het stopcontact te steken. 4. Als het probleem aanhoudt: neem contact op met support@techweise.com



Foutcode	Mogelijke oorzaak	Oplossing
E7	De hoofdventilator werkt niet	1. Mogelijke verstopping van de rolborstel: verwijder de rolborstel en reinig het vuil in het luchtkanaal van de vloerborstel. Let op: houd het apparaat rechtop en kantel het niet als u de rolborstel verwijderd. 2. Mogelijke verstopping van het luchtkanaal: verwijder de afvalemmer en reinig het filterelement. Het filterelement kan gewassen worden met water. Drogen voor gebruik. 3. Als het probleem aanhoudt: neem contact op met support@techweise.com
FC	Communicatiefout oplaadstation	Neem contact op met support@techweise.com
E9	Abnormale temperatuursensor:	Neem contact op met support@techweise.com

9. Specificaties

Model	TC1
Oplaadtijd	Ongeveer 3,5 uur
Nominale spanning	25,2V
Oplaadspanning	31V
Vermogen	220W
Inhoud vuilwatertank	600 ml
Inhoud schoonwatertank	890 ml



10. CE-Markering en veiligheidsinformatie

Dit product voldoet aan de essentiële eisen zoals vastgelegd in de relevante Europese richtlijnen en verordeningen. De CE-markering is aangebracht om aan te geven dat dit product is geproduceerd in overeenstemming met de Europese regelgeving op het gebied van gezondheid, veiligheid, milieu en consumentenbescherming.

Belangrijke informatie voor veilig gebruik

Lees deze handleiding zorgvuldig door voordat u het product in gebruik neemt. Door het volgen van de instructies in deze handleiding garandeert u een veilig en correct gebruik van het product. Doet u dit niet, dan kan dit resulteren in verwondingen of dodelijk letsel.

Conformiteit met Europese Richtlijnen

Dit product voldoet aan de volgende richtlijnen en normen (indien van toepassing):

- Richtlijn 2006/42/EG: Machinerichtlijn
- Richtlijn 2014/30/EU: EMC-richtlijn (elektromagnetische compatibiliteit)
- Richtlijn 2014/35/EU: Laagspanningsrichtlijn
- Richtlijn 2011/65/EU: RoHS-richtlijn (beperking van gevaarlijke stoffen)
- Verordening (EU) 2019/1020: Marktoezicht en naleving





Get more out of *cleaning*



Techweise TC1 Cordless Vacuum Mop

User Manual



Thank you for choosing Techweise!

We welcome you to the world of sustainable cleaning. From now on, cleaning will be much more effective and fun. We hope you will enjoy your new cleaning product.



Note: read the manual carefully

We understand that most people prefer to find out for themselves how this vacuum mop works. Nevertheless, we would like to ask you to read this manual carefully. After all, if you do not follow the instructions in this manual correctly, the lifespan of your new vacuum mop will be drastically reduced.

Contact us

Do you have any questions or are you in need of assistance? Our team of specialists will be happy to help. You can reach us at support@techweise.com.

Returns

We make a lot of effort to ensure your satisfaction. Since returning large packages such as this vacuum mop is a big expense for both our brand and the environment, we would like to ask you to contact us first. Our team is happy to support you in all your issues. Together we will provide the best and greenest solution!



Table of contents

1. Important safety instructions	28
2. Product diagram	30
3. Installation	34
4. Charging	35
5. Using the machine	36
6. Maintenance	39
7. Troubleshooting	40
8. Error messages and solutions	45
9. Specifications	46
10. CE marking and safety information	47



1. Important safety instructions

Read this manual carefully before using the device and keep it for future reference. Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire, and/or serious injury.

Caution!

- This device must not be used by children under 8 years old or persons with physical, sensory, or intellectual limitations, or limited experience or knowledge, without supervision from a parent or guardian to ensure safe use and avoid risks.
- Children must not play with the device. Ensure children and pets are not near during use.
- For indoor use only. Do not install, charge, or use outdoors or near swimming pools.
- Do not touch the outlet, charging station, or screen with wet hands to avoid electric shock.
- Do not immerse the device or parts in water or other liquids for cleaning. After daily cleaning and maintenance, ensure all parts are thoroughly dried.
- Only water and cleaning solutions (official designated brands by Techweise) may be added. Do not add other solutions (e.g., alcohol, disinfectant, etc.). Keep cleaning solutions out of reach of children.
- Do not operate the device by its power cord; this may pose a hazard.
- During cleaning and maintenance, ensure the main unit is powered off to avoid injury from the rotating brush head. Do not use the device without properly installing the accessories.
- Do not use the device in extreme heat or cold (below 5°C or above 40°C).
- If accessories (like power cords) are damaged, they must be replaced by the manufacturer, their service department, or similar professionals to avoid hazards.
- When cleaning the charging station or if the device is not used for an extended period, interrupt the power supply and unplug the adapter.
- Do not use the device to clean flammable or explosive liquids such as gasoline.
- Do not inhale toxic solutions such as chlorine bleach, ammonia, drain cleaners, or other liquids, as this may cause hazards or damage to the device.
- Do not use the device to clean gypsum dust, fireplace ash, or other residue. Do not inhale smoking or burning materials such as charcoal, cigarette butts, or matches.
- Do not use the device to clean sharp or hard objects such as glass, nails, screws, coins, as this may damage the device.
- Do not use the device to clean foaming liquids to prevent damage to the product.
- Always ensure the device is off when lifting or moving it, as starting it may cause accidents.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all body parts away from openings and moving parts of the device and accessories.
- Do not block the air inlet and outlet to prevent the product from overheating. Do not use the product when the suction nozzle is blocked. Dust, cotton fibers, hair, or other objects may reduce airflow. Clean these promptly. Do not use the device without filters.



-
- Do not place the product against unstable objects, such as chairs or dining tables, to avoid damage to the product or injury after a fall. If the product falls, is damaged, or shows other abnormalities, contact an official authorized repair service and do not attempt to disassemble it yourself.
 - Do not use a damaged or modified device. A damaged or modified device may behave unpredictably, which could lead to fire, explosion, or injury.
 - If the plug needs to be disconnected, hold the plug and do not pull the cord.
 - Be careful when handling the power cord to prevent damage. Do not use the cord to drag or pull the product or charging station; do not trap the cord in a door; do not pull the cord at sharp angles or edges; and keep the cord away from heat sources to avoid danger.
 - Be mindful of your safety when using this product to clean stairs.
 - Use only accessories and replacement parts compatible with this product.
 - Have repairs performed by a qualified individual using only identical replacement parts. This ensures the device's safety remains intact.
 - Use this product only according to the instructions in the manual. Damage caused by improper use is the user's responsibility. Do not attempt to modify or repair the product unless stated in the usage and maintenance instructions.

Battery and Charging

- Do not use a third-party charging station, as this can lead to battery malfunctions or fire hazards.
- Do not charge this product outdoors. Strictly follow the instructions in the manual when charging.
- Improper charging outside the specified temperature range can cause battery damage and increase the risk of fire.
- This product contains a non-removable battery.



2. Product diagram

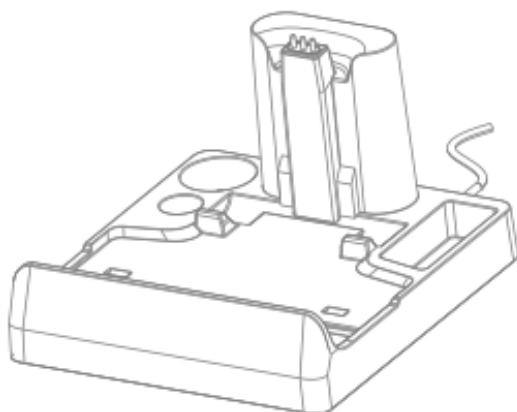
Contents of the package



Handle



Main unit



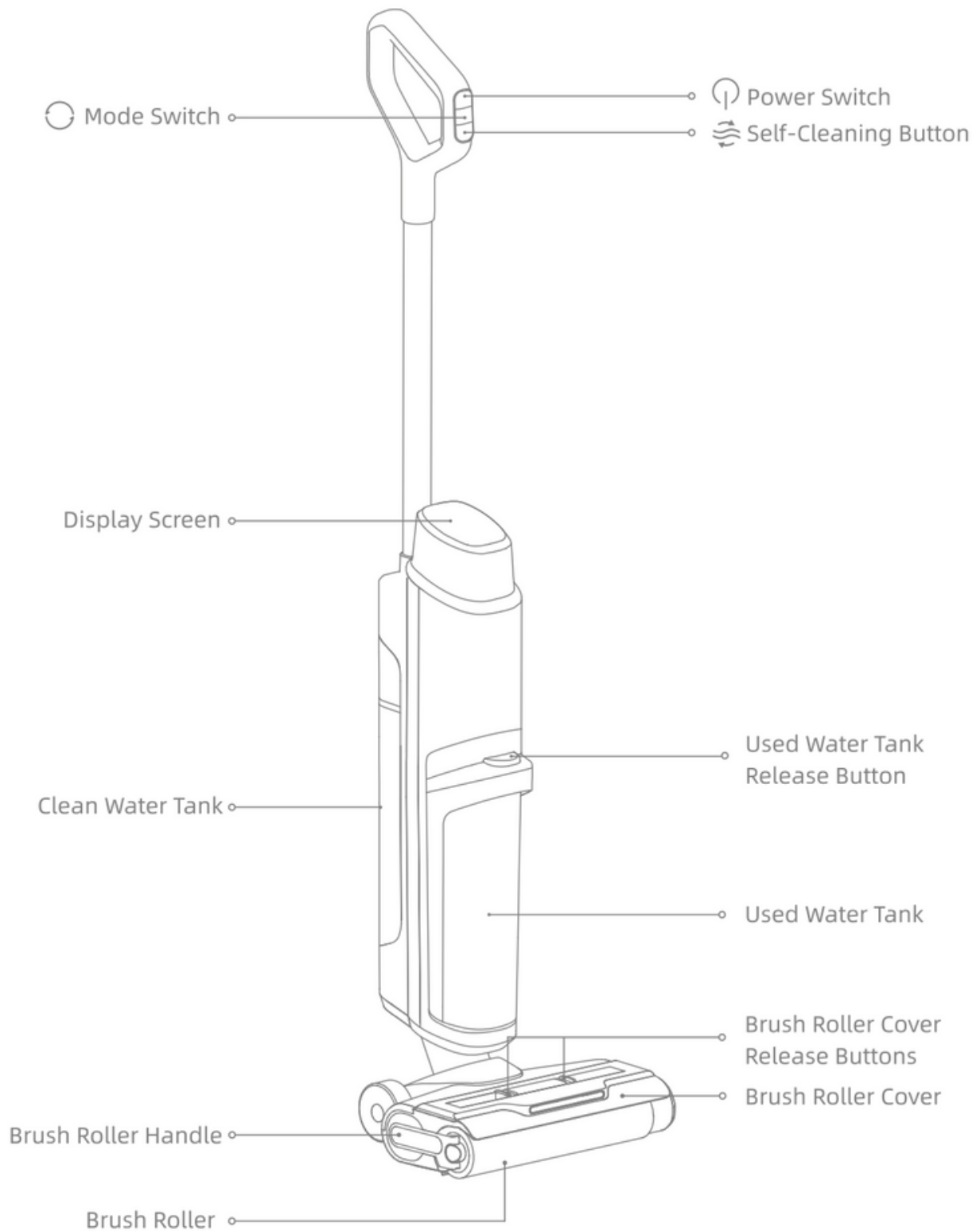
Charging station



Cleaning brush

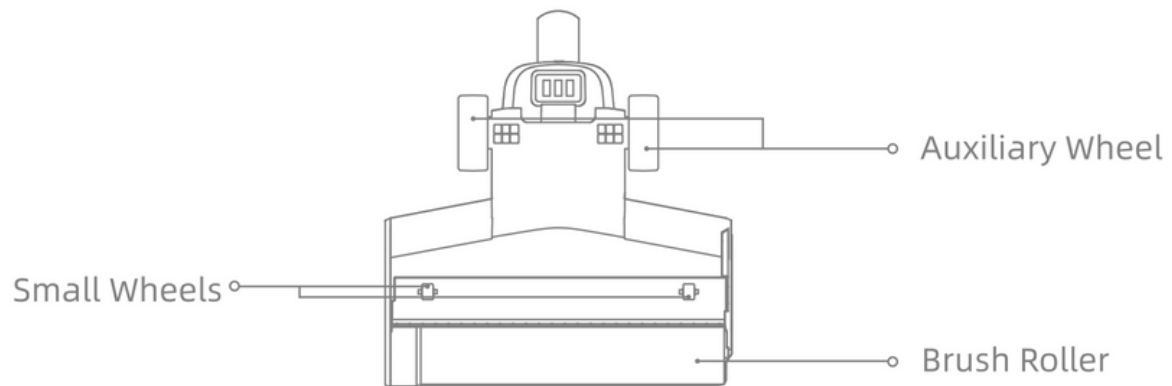


The machine

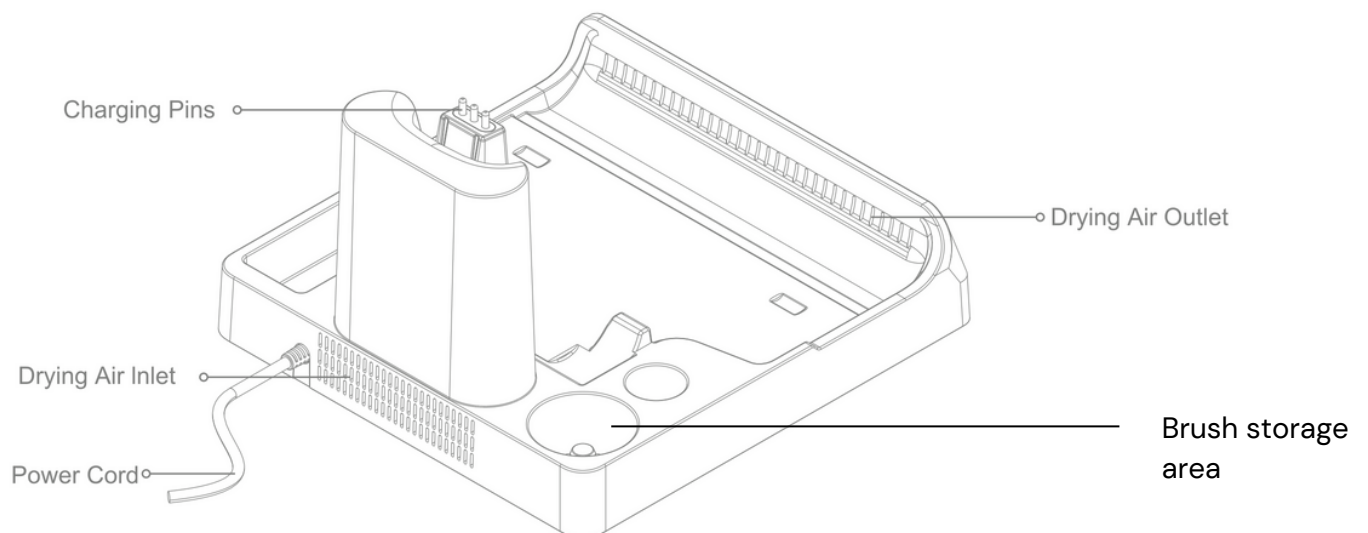




Brush components

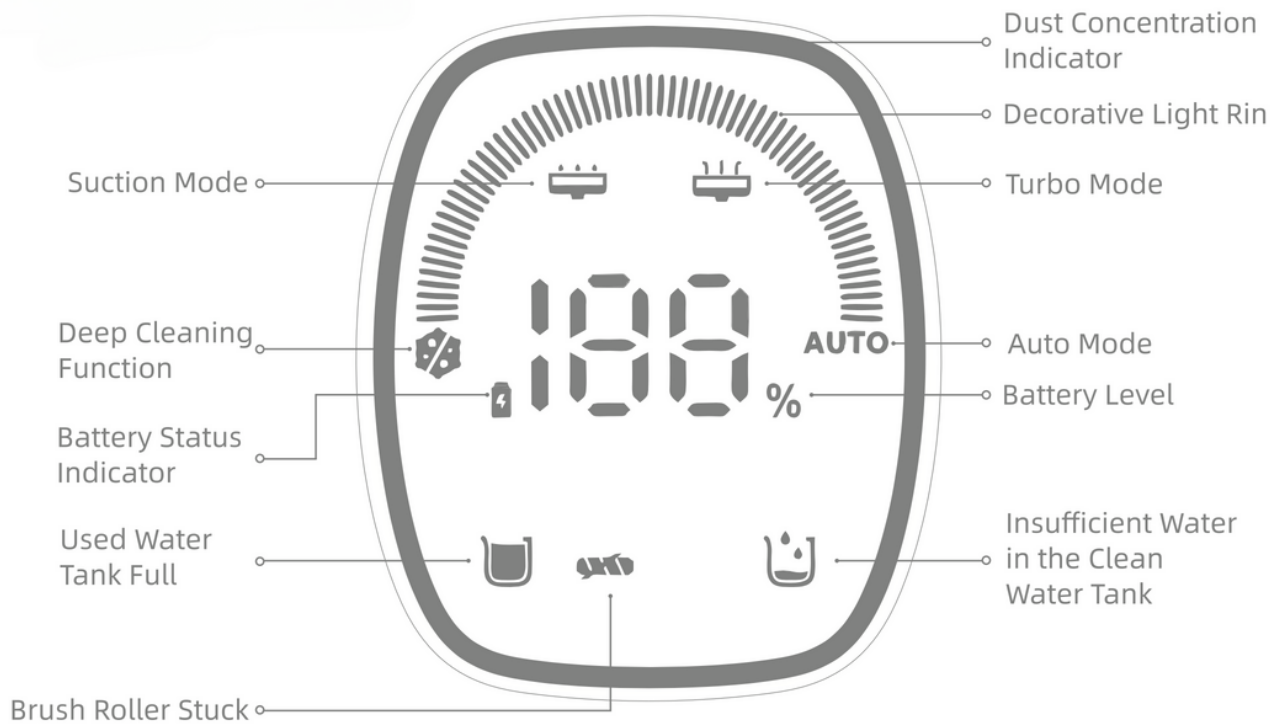


Charging dock

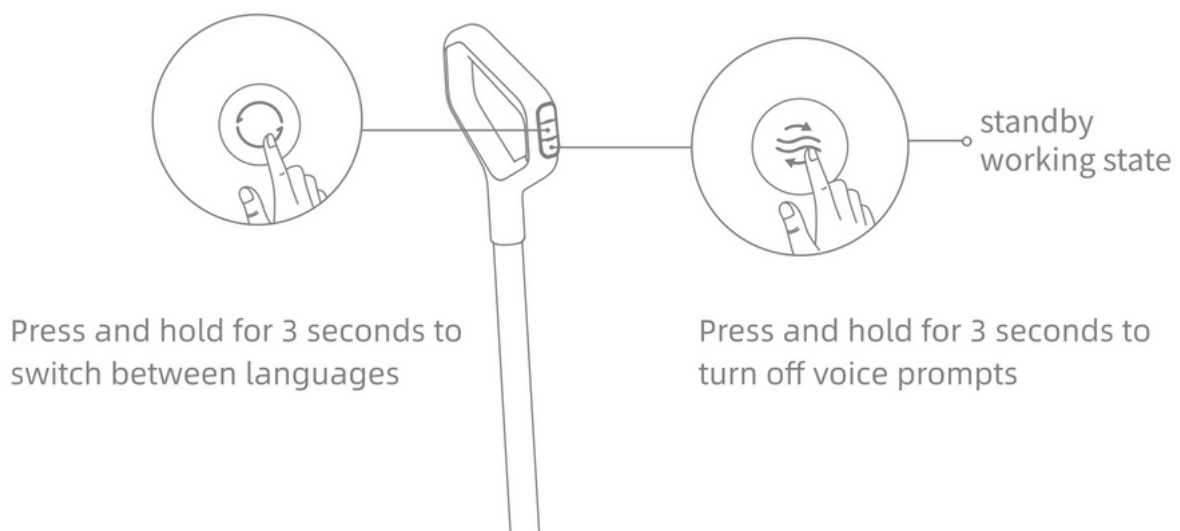




Display screen



Voice prompt settings

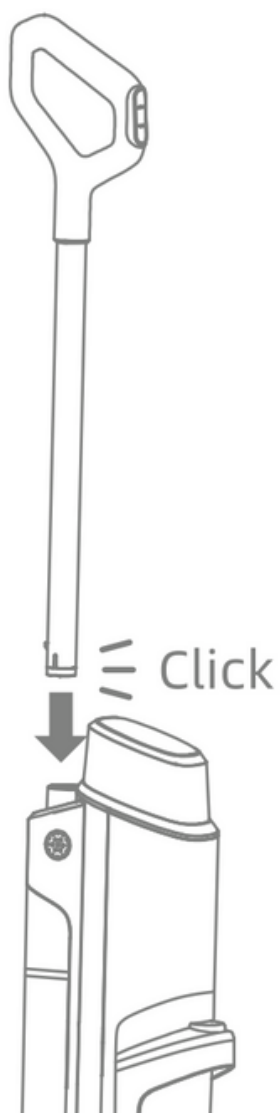




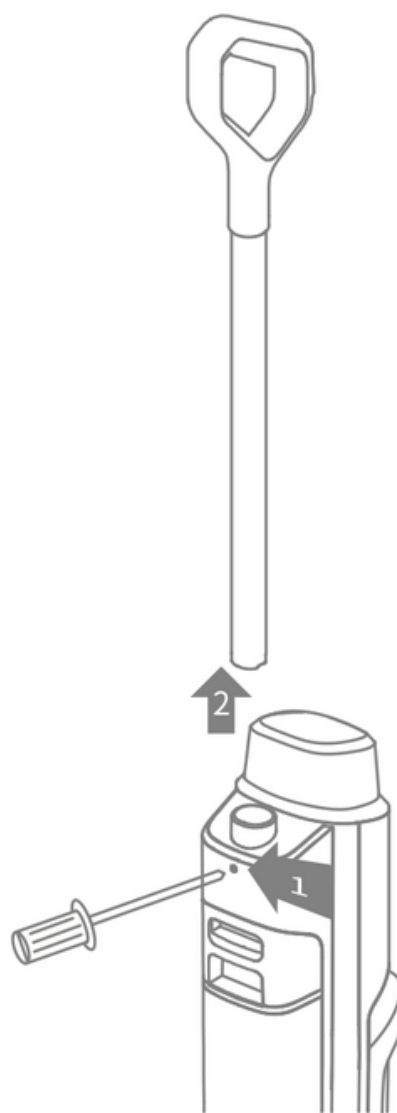
3. Installation

Insert the end of the handle vertically into the port at the top of the device, as indicated, until you hear a click.

Note: To disassemble, insert a hard object into the hole at the back of the device to press the contacts, and pull the handle upward simultaneously.



Assembly



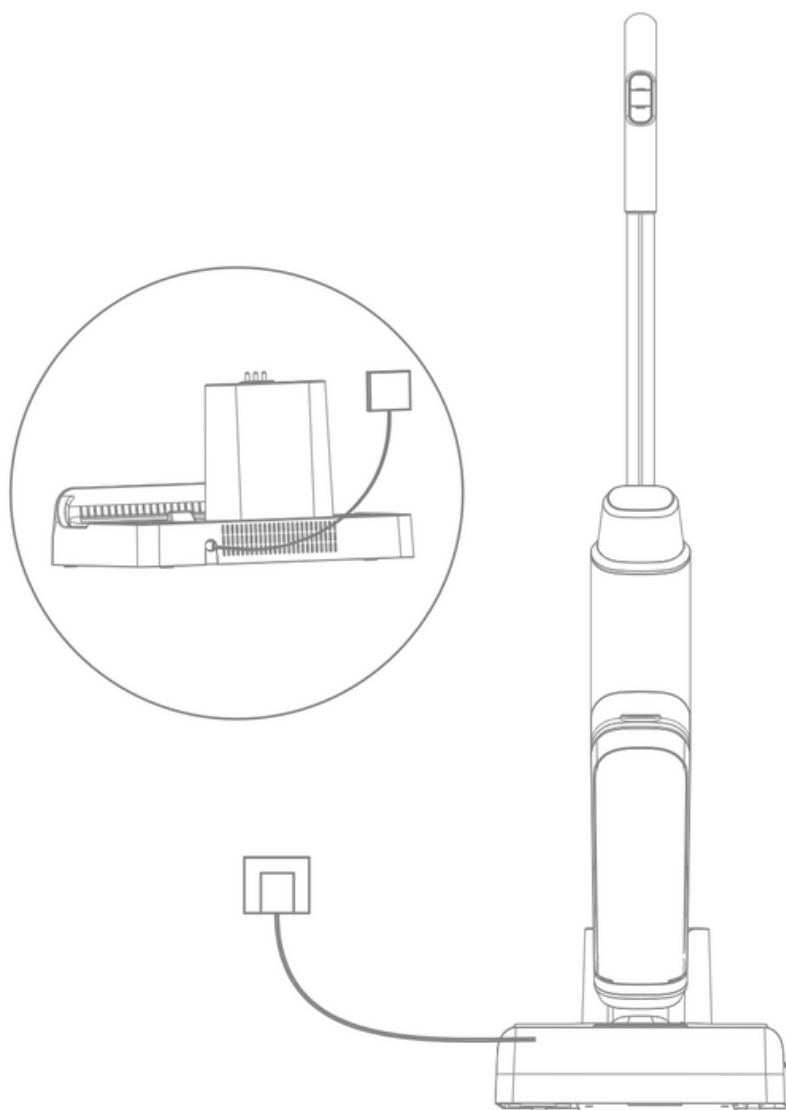
Disassembly



4. Charging

Note: Fully charge the device before using it for the first time.

1. Place the charging station on a flat surface against a wall. Connect one end of the power adapter to the charging base and the other end to a power outlet.
2. Place the device on the charging station. The device will activate the charging mode. During charging, the number on the display screen shows the current battery level as a percentage. When the number reaches 100, the battery is fully charged.

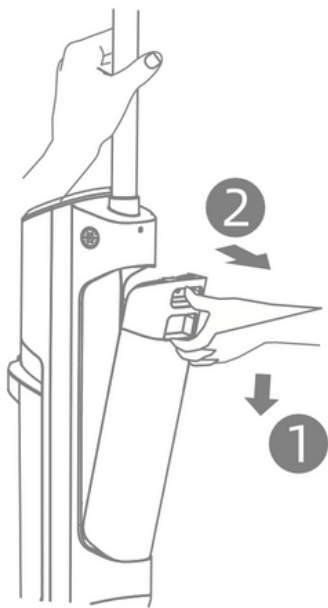




5. Using the machine

5.1 Filling the clean water tank

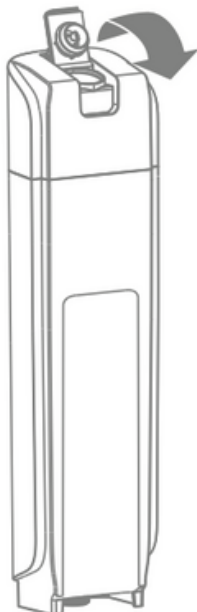
1. Press the button to detach the clean water tank and pull the tank out to remove it.



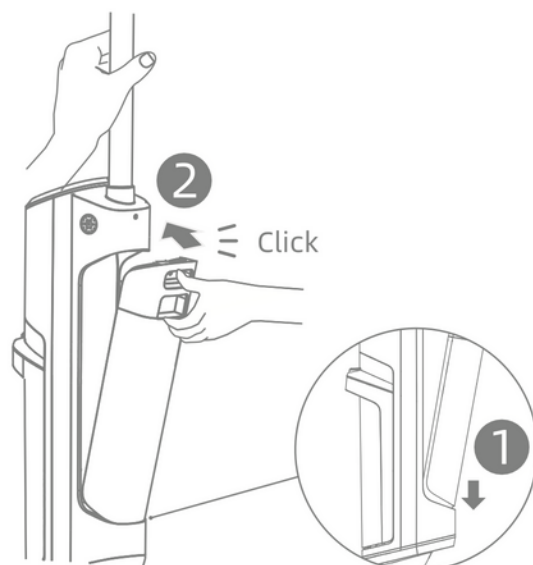
2. Open the tank cap and fill the tank with water. Use distilled water if possible to prevent limescale buildup.



3. Close the tank cap securely.



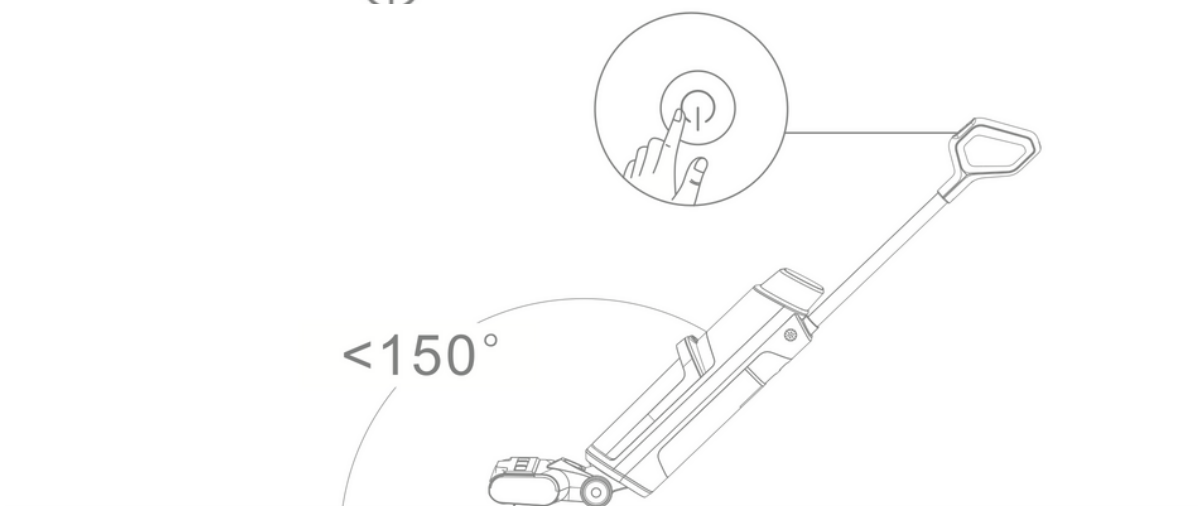
4. Place the clean water tank back in and ensure it clicks into place.





5.2 Start the cleaning process

1. Gently place your foot on the brush cover and tilt the device backward.
2. Press the On/Off switch  to start the device.



- Do not vacuum foamy liquids.
- If the device is standing upright during use, the current task will be interrupted.
- The device is suitable for cleaning floors, marble, tiles, and other hard surfaces.
- Do not tilt the device more than 150° backward to prevent water leakage.
- Do not lift, move, tilt, or lay the device flat during use. This can cause dirty water to enter the motor.

5.3 Switching cleaning modes

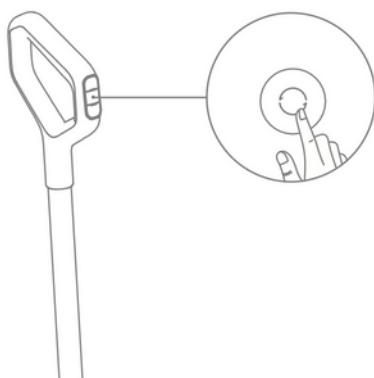
The device is set to Auto Mode by default. You can switch to other modes as needed.

Auto Mode: The device adjusts suction power based on the dirt on the floor.

Suction Mode: When Suction Mode is selected, the device sucks up water from the floor.

Turbo Mode: When Turbo Mode is selected, the device removes stubborn stains from the floor.

Intensive Cleaning Mode: The intensive cleaning function is activated simultaneously with Auto Mode, Turbo Mode, or Self-Cleaning Mode.





5.4 Using the self-cleaning fuction

1. Place the device back on the charging station when you're done cleaning. Ensure there is enough water in the clean water reservoir for self-cleaning.
2. Briefly press the self-cleaning button on the handle.  The device will start self-cleaning.
3. After self-cleaning is completed, the device will switch to drying mode. Clean the dirty water reservoir in time. Then press the button again to exit the drying mode.

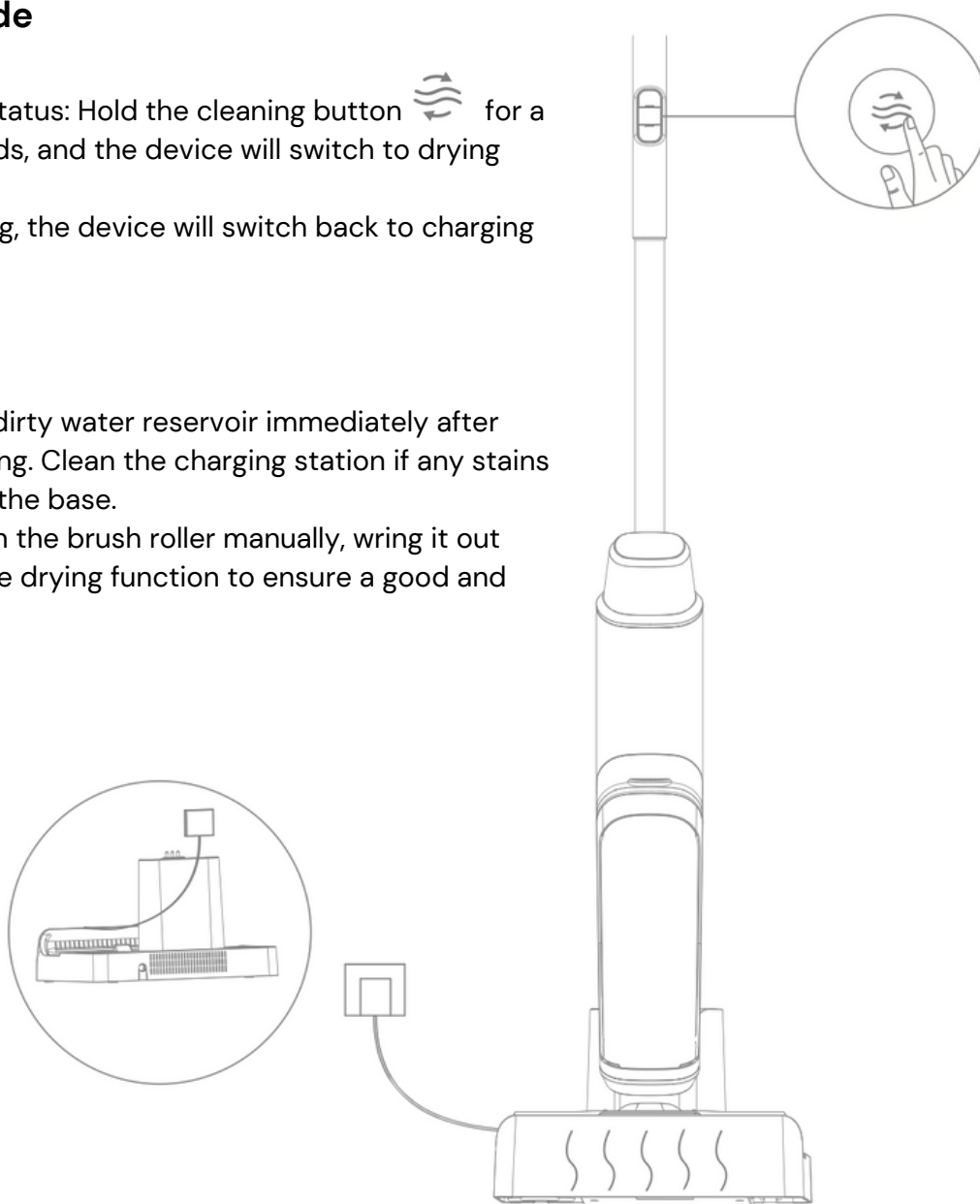
Note: The self-cleaning function can only be activated when the device is charging, and the battery percentage is above 20%.

Drying mode

1. Charging status: Hold the cleaning button  for a few seconds, and the device will switch to drying mode.
2. After drying, the device will switch back to charging mode.

Note:

- Clean the dirty water reservoir immediately after self-cleaning. Clean the charging station if any stains remain on the base.
- If you clean the brush roller manually, wring it out and use the drying function to ensure a good and dry result.





6. Maintenance

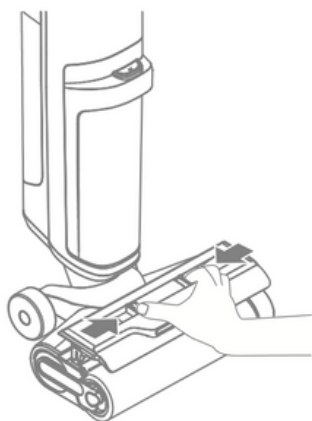
Tips:

- Turn off the device before performing maintenance.
- Replace parts as needed. Parts must be replaced with those from Techweise.
- If the device will not be used for an extended period, fully charge it, unplug it, and store the device in a cool, dry place. Avoid direct sunlight. To prevent deep discharge of the battery, charge the device at least once every 3 months.

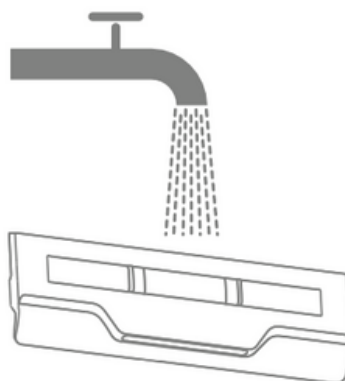
6.1 Cleaning the brush roller cover



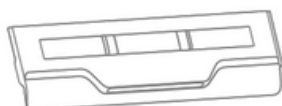
Clean after every use! After use, we advice to place the clean brush in its stand in the charging station.



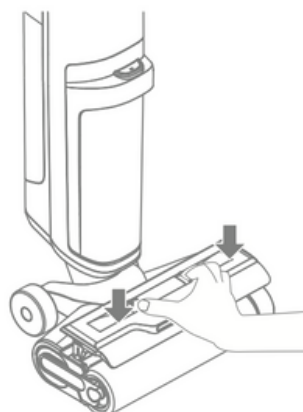
1. Press the buttons on both sides of the brush roller cover to remove it.



2. The brush roller cover can be rinsed with clean water or wiped with a cloth.



3. Let it dry completely before using it again.

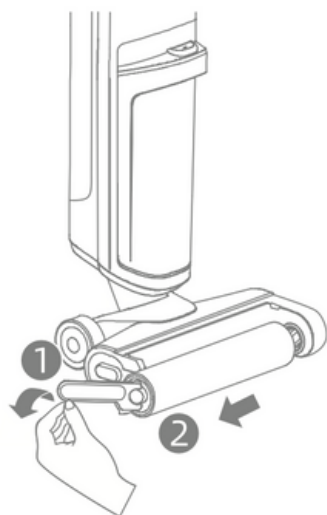


4. Reinstall the brush roller cover.

6.2 Cleaning the brush roller



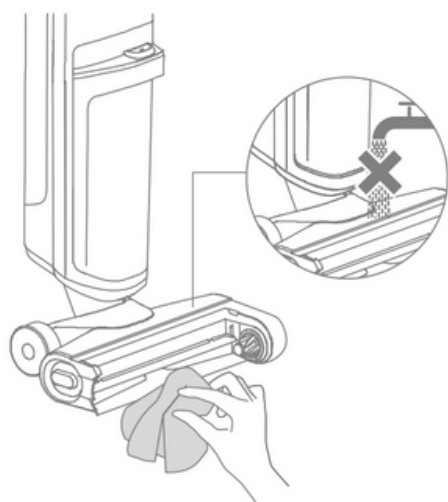
- Clean after every use!
- It is recommended to replace the brush roller every 3 to 6 months. Refer to the Techweise website.



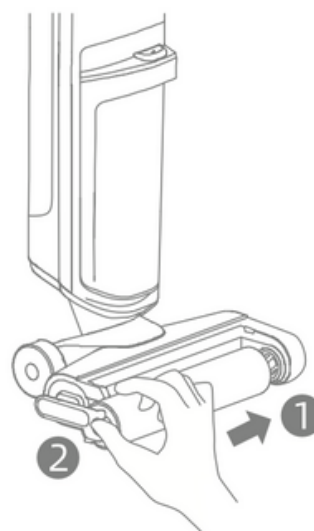
1. Pull the handle to remove the brush roller.



2. Remove hair and dirt from the brush roller. Rinse the brush roller with clean water and dry it completely or use the drying mode.



3. Wipe the suction nozzle clean with a dry cloth or a damp cloth. Do not rinse the brush mechanism with water.



4. Reinstall the brush roller and handle.



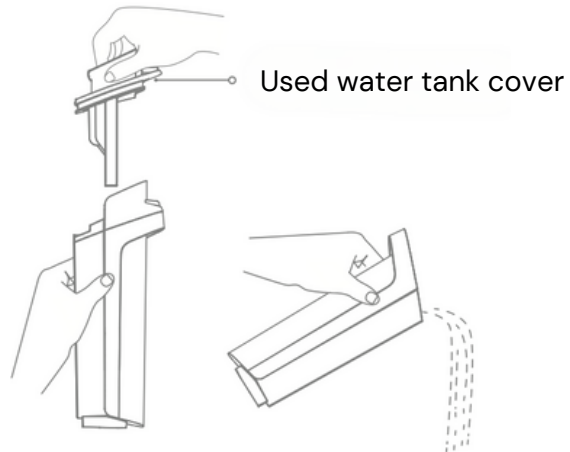
6.3 Cleaning the dirty water reservoir



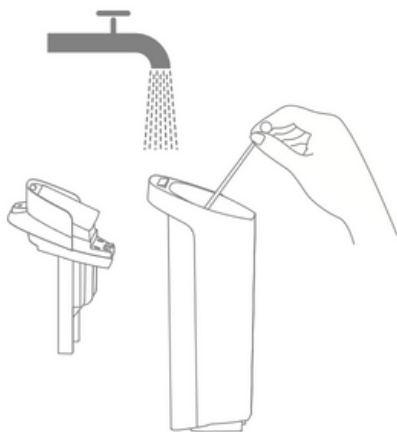
- Clean the dirty water reservoir before and after self-cleaning or after each use.



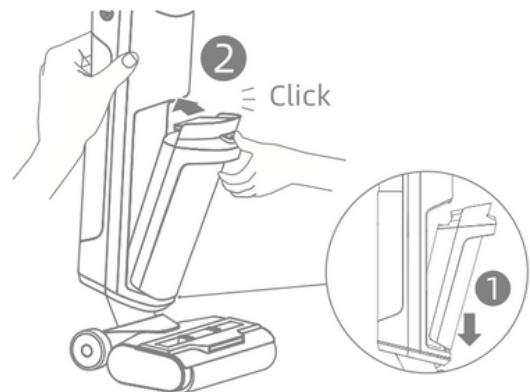
1. Press the release button of the dirty water reservoir and pull the reservoir out to remove it.



2. Remove the tank cap and pour out the dirty water.



3. Rinse the dirty water reservoir and the cap with clean water. Clean the tank with the included cleaning brush.



4. Place the cap of the dirty water reservoir back on. Then place the dirty water reservoir back until you hear a click.



6.4 Cleaning the filter



WARNING: Always remove the filter from the dirty water tank after each use. Place the filter in compartment in the charging station and let dry. This will prevent mold growth.



1. Remove the filter from the cap of the dirty water reservoir.

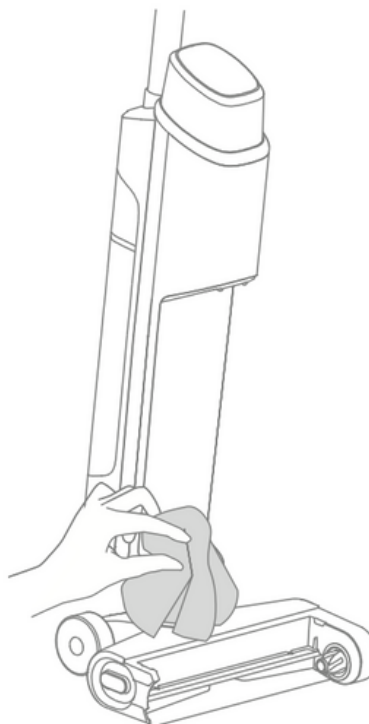


2. If the filter is dirty and needs washing, rinse it with water. The filter must be completely dry before you use it again.

6.5 Cleaning the tube

1. Remove the dirty water reservoir. Wipe the tube clean with a damp cloth before use.

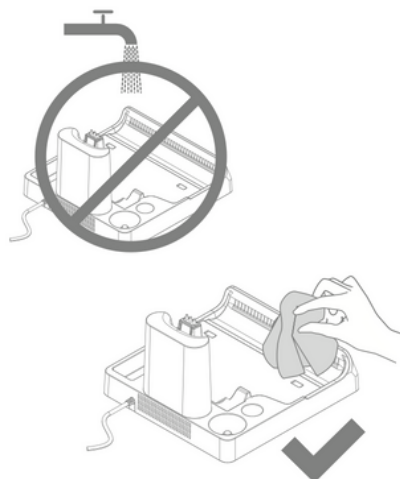
2. Clean the hole under the holding tank with the brush provided.





6.6 Cleaning the charging station

1. The charging station can only be cleaned by wiping; it should not be rinsed with water or submerged in water.



7. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
The device does not work	The lever is not installed correctly	Make sure the lever is correctly in place
	The device battery is low or exhausted	Fully charge the battery before use
	The machine is in the upright position	Tilt the machine backwards
	Brush roll is not properly installed or is stuck in hair	Reinstall or clean the brush roll
	The used water tank is full	Empty the used water tank
	Blocking has activated the overheating protection	Remove the blockage and wait for the temperature to return to normal
The device has weak suction power	Filter is clogged	Clean the filter
	The brush roll cover, filter and clean water tank are not installed correctly	Make sure all parts are properly installed
	Brush roll is stuck in hair	Refer to "Maintenance" section to clean the brush roll
	The tube is blocked by a foreign object	Clean the tube



The motor makes a strange sound	There is too much dirty water in the used water tank.	Empty the used water tank
	The squeegee is blocked	Remove any blockages in the squeegee
Screen does not light up when charging	The adapter plug is not properly placed in the charging station	Make sure the adapter plug is properly connected
	The appliance is not correctly placed on the charging station	Make sure that the appliance is placed correctly on the charging station
No water comes out of the appliance	The clean water tank is not correctly installed, or the water is depleted	Reinstall or refill the clean water tank
	It takes 30 seconds for the brush roll to become moist	Turn the unit on and check again after 30 seconds
The vent leaks water	A collision or hard jerk has caused water to enter the motor	Move the unit gently back and forth while it is on
	The filter is not completely dry after cleaning	Let the filter dry completely before using it
Self-cleaning does not work	The brush roll may be stuck by large pieces of debris	Remove the brush roll cover to check and clean it
	The unit is not properly positioned on the charging station	Make sure the unit is charged correctly before enabling the self-cleaning function
	Self-cleaning cannot be enabled if the battery is less than 20% charged	Self-cleaning is scheduled when the battery level is below 20% and performed when the level is above 20%
	The used water tank is full	Empty the used water tank
	The clean water tank is not properly in place or there is not enough water	Fill or reposition the clean water tank



8. Error messages and solutions

If the device is not working properly, an error message appears on the screen. Refer to the table below to solve the problem.

Error icon	Possible cause	Solution
	Insufficient water in the fresh water tank	Fill the fresh water tank . If the problem persists, contact customer service.
	Used water tank full	Empty the used water tank.
	Brush roller blocked	Clean the brush roller with the brush provided. If the problem persists, contact customer service.

Error code	Possible cause	Solution
E0	Battery fault	Contact support@techweise.com
E1	Short circuit in main fan or brush pump	Contact support@techweise.com
E2	Problem with fan	Contact support@techweise.com
E3	Brush roller is blocked	Clean the brush roller with the brush provided. If problem persists, contact support@techweise.com
E5	Overheating of the battery	Wait for the battery to cool down and then use the device again
E6	Incompatible power adapter	- Poor contact of charging base: - Check the connection between the plug and the power socket to ensure good contact. - Confirm that the power socket is powered on. - You can try unplugging and reinserting it to the bottom. - If the problem persists: contact customer service



Foutcode	Mogelijke oorzaak	Oplossing
E7	The main fan is not working	1. Possible blockage of the roller brush: Please remove the roller brush and clean the debris inside the air duct of the floor brush. Attention: When taking out the roller brush, keep the machine upright and do not tilt it over. 2. Possible air duct blockage: Please remove the sewage bucket, clean the filter element. The filter element can be washed with water and dried before use, or replaced with a new filter element. 3. If the problem persists, contact customer service.
FC	Charging base communication abnormality	Please contact customer service.
E9	Abnormal temperature sensor	Please contact customer service.

9. Specifications

Model	TC1
Charging time	Approximately 3,5 hours
Rated voltage	25,2V
Charging voltage	31V
Power consumption	220W
Used water tank capacity	600 ml
Clean water tank capacity	890 ml



10. CE marking and safety information

This product complies with the essential requirements set out in the relevant European directives and regulations. The CE mark is affixed to indicate that this product has been manufactured in accordance with European health, safety, environmental and consumer protection regulations.

Important information for safe use

Please read this manual carefully before using the product. Following the instructions in this manual will ensure safe and correct use of the product.

Compliance with European Directives

This product complies with the following directives and standards (if applicable):

- Directive 2006/42/EC: Machinery Directive
- Directive 2014/30/EU: EMC Directive (electromagnetic compatibility)
- Directive 2014/35/EU: Low Voltage Directive
- Directive 2011/65/EU: RoHS Directive (Restriction of Hazardous Substances)
- Regulation (EU) 2019/1020: Market surveillance and compliance





Get more out of *cleaning*