

your name

votre nom

addr1

addr2

Code Postale

Post Code

ORDER #

COMMANDE:

Retours Web Returns
c/o Jansport Canada
6550 rue St-André
Montréal, QC H2S 2K9

HOW TO RETURN YOUR PRODUCT / COMMENT RETOURNER VOTRE PRODUIT :

- Merchandise can be returned within 30 days of receipt.
 - Return shipping is at the customer's cost. (Canada Post Ground is often the least expensive method.)
 - Pack the unused/unworn item(s) securely in the original product packaging with all paperwork, parts and tags.
 - Original boxes must be wrapped in paper or plastic or put into another shipping box.
 - Packages returned with shipping labels or tape attached directly to the shoe box will be denied.
 - Create a return label using the address on the back of this page and adhere it to the wrapped box or package.
 - Please ensure your name and order number is in the package with the merchandise.
 - It is recommended that you ship using a Tracking Number. Make certain to keep the Tracking Number for your records.
 - We will not be responsible for damaged, misdirected or lost return packages.
 - Returns made within 30 days of purchase will receive a refund to the original method of payment used for the purchase.
 - The postmark date of the return package will be considered the return date.
 - An email will be sent when the return has been processed, generally 5 to 10 business days after we receive the item.
 - For more information, please consult the return section of our website.
-
- *La marchandise peut être retournée dans les 30 jours suivant sa réception.*
 - *L'expédition de retour est à la charge du client. (Poste Canada est souvent la méthode la moins chère.)*
 - *Emballer les articles inutilisés/non portés dans l'emballage d'origine du produit avec tous les documents, pièces et étiquettes.*
 - *Les boîtes d'origine doivent être emballées dans du papier ou du plastique ou placées dans une autre boîte d'expédition.*
 - *Les paquets retournés avec les étiquettes d'expédition ou du ruban attachés directement à la boîte de chaussures seront refusés.*
 - *Créez une étiquette de retour à l'aide de l'adresse en arrière de la feuille.*
 - *Veillez-vous assurer que votre nom et votre numéro de commande sont inclus dans le colis avec la marchandise.*
 - *Il est recommandé d'expédier en utilisant un numéro de suivi. Assurez-vous de conserver le numéro de suivi pour vos dossiers.*
 - *Nous ne serons pas responsables des colis de retour endommagés, mal acheminés ou perdus.*
 - *Les retours effectués dans les 30 jours suivant l'achat recevront un remboursement selon le mode de paiement original utilisé pour l'achat.*
 - *La date d'envoi par la poste du colis de retour sera considérée comme la date de retour.*
 - *Un courriel sera envoyé lorsque le retour aura été traité, généralement 5 à 10 jours ouvrables après réception de l'article.*
 - *Pour plus d'informations, veuillez consulter la section retour de notre site Web.*