

VEILIGHEIDSINFORMATIE



It is essential that you exercise caution and adhere to all safety protocols as required by law and common sense. Please ensure that you carefully read the following information and keep this file for future reference. It is important to note that this product is intended exclusively for use with domestic pets.

Meertalige Ondersteuning:

Dit document is opgesteld in het Nederlands. Vertalingen zijn beschikbaar in diverse EU- en EER-talen, waaronder maar niet beperkt tot: Duits, Frans, Spaans, Nederlands, Zweeds en meer. Scan de QR-code om de vertaalde versies te bekijken.



● Gebruiksaanwijzing

- Geen Speelgoed**
Flappie is een geavanceerd, AI-gestuurd kattenluik en mag niet als speelgoed worden beschouwd. Open of wijzig de elektronica en gerelateerde onderdelen niet. Dit apparaat is uitsluitend bedoeld voor gebruik met huisdieren. Gebruik het niet voor wilde dieren of buiten een woonomgeving.
- Kindveiligheid**
Als u jonge kinderen heeft, neem Flappie dan op in de kinderveiligheidsmaatregelen en houd hun gebruik altijd onder toezicht om mogelijke gevaren te voorkomen.
- Waarschuwing voor kleine onderdelen**
Het apparaat bevat kleine onderdelen, zoals schroeven, die een verstikkingsgevaar kunnen vormen. Houd alle onderdelen en verpakkingsmaterialen buiten het bereik van jonge kinderen en huisdieren.
- Vochtbescherming**
Dompel het apparaat niet onder in water en plaats het niet op plekken waar overstroming of opspattend water mogelijk is.
- Gebruik door huisdieren**
Houd toezicht op het eerste gebruik door uw huisdier om een veilige aanpassing te waarborgen.

🔧 Installatie-instructies

- Openen van het Apparaat**
Controleer uw Flappie onmiddellijk bij levering, nog vóór het openen van de verpakking. Zodra de verpakking is geopend, wordt het product als geactiveerd beschouwd. Retourzendingen vanwege een verandering van mening of ontevredenheid worden alleen geaccepteerd als het apparaat zich in originele, ongebruikte staat bevindt – zonder installatiesporen – en compleet wordt teruggestuurd, inclusief originele verpakking, accessoires en documentatie. Als u bij het openen fabricage- of assemblagefouten ontdekt, neem dan binnen 7 dagen contact op met onze klantenservice om een defectmelding te starten.
- Installatie**
Zorg voor een correcte installatie door de instructies in de Flappie-app of gebruikershandleiding nauwkeurig te volgen. Een onjuiste installatie kan schade aan het product of functionele problemen veroorzaken. Neem bij vragen over installatie of onderhoud contact op met ons ondersteuningsteam voor advies. Blokkeer geen sensoren of cameralenzen. Gebruik geen olie, tape of smeermiddelen op scharnieren of sensorgebieden.
- Beveiligde Gebieden**
Installeer Flappie uitsluitend in veilige, beschermde zones. Vermijd installatie op locaties met directe toegang tot gevaarlijke omgevingen (bijv. garages met chemicaliën, direct zonlicht of hittebronnen) om letsel of schade te voorkomen.

🔧 Onderhoudsinstructies

- Weerbestendigheid**
Inspecteer regelmatig de afdichting rond Flappie om te verzekeren dat deze weerbestendig blijft en bescherming biedt tegen weersinvloeden en ongedierte.
- Onderhoud en Behoud**
Onderhoud Flappie door het regelmatig schoon te maken om een goede werking te garanderen. Ophoping van vuil, haren of zelfs bladeren kan de camera en sensoren beïnvloeden, wat kan leiden tot storingen in het vergrendelingsmechanisme en fouten in gezichts- en prooidetectie. Controleer af en toe de schroeven van het luik en de behuizing om te zorgen voor een stabiele bevestiging. Gebruik geen alcohol, oplosmiddelen of reinigingssprays rechtstreeks op het apparaat.

⚡ Instructies voor Stroomvoorziening en Elektriciteit

- Elektrische Problemen**
Als u tekenen van elektrische problemen opmerkt, zoals een brandlucht, koppel het apparaat dan onmiddellijk los en neem contact op met onze klantenservice.
- Stroomvoorziening**
Gebruik uitsluitend de meegeleverde stroomadapter. Het gebruik van andere adapters kan schade veroorzaken en de garantie ongeldig maken. Steek de adapter altijd in een geaard stopcontact. Deze stroomvoorziening is uitsluitend bedoeld voor gebruik met compatibele apparaten. Voer geen aanpassingen of reparaties uit; raadpleeg indien nodig gekwalificeerd personeel. Houd buiten bereik van kinderen en huisdieren voor de veiligheid.
- Risico op Elektrisch Gevaar**
WAARSCHUWING: Open Flappie niet en wijzig de interne onderdelen niet. Dit apparaat is uitsluitend ontworpen voor gebruik met de meegeleverde adapter en moet aangesloten blijven op een gecertificeerde stroombron. Installeer Flappie altijd in een goed geventileerde ruimte om oververhitting te voorkomen. Het apparaat mag onder geen enkele omstandigheid meer dan 3A stroom verbruiken. Gebruik alleen de gespecificeerde spanning zoals vermeld in de technische richtlijnen. Elke afwijking van deze instructies kan schade veroorzaken, de garantie ongeldig maken of een elektrisch gevaar opleveren.

🔒 Gegevens en Privacy

Gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het Privacybeleid, beschikbaar op flappedoors.com/policies/privacy-policy. Het verzamelen van gebruiks- en gedragsgegevens begint pas nadat Flappie is verbonden met het internet en een gebruikersaccount is aangemaakt via de Flappie-app. De gegevensverzameling start uitsluitend na expliciete acceptatie van de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid tijdens het registratieproces van het account. Er worden geen persoonlijke of gebruiksgegevens verzameld of verzonden wanneer het apparaat offline werkt of vóór de aanmaak van een account. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de functionaliteit van de applicatie en de gebruikerservaring te verbeteren, waaronder optimalisatie van de AI-gestuurde prooidetectiefunctie.

📱 Flappie-app

- Verbinding**
Volg de instructies in de Flappie-app om uw Flappie met de wifi en de app te verbinden. Neem bij onverwachte problemen contact op met ons ondersteuningsteam voor hulp.
- Flappie-app**
Flappie kan functioneren zonder de app, maar het gebruik van de app wordt sterk aanbevolen. De QR-code om de app te downloaden staat op de verpakking of in de handleiding. Het gebruik van de Flappie-app is niet verplicht, maar wel aanbevolen voor regelmatige software-updates en extra functionaliteiten.

Verwijdering van Producten

Gooi dit product niet weg bij het huishoudelijk afval. Recycle het via erkende inzamelpunten. Voor een correcte verwijdering van uw Flappie, volg alstublieft de onderstaande richtlijnen:

Klanten in de EU: Volgens de Richtlijn Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur (AEEA) 2012/19/EU mag Flappie niet worden weggegooid met het gewone huishoudelijk afval. In de EU dient u dit product in te leveren bij een erkend AEEA-inzamelpunt in uw buurt.

Klanten in Zwitserland (CH): In Zwitserland wordt elektronisch afval beheerd via het SENS-systeem. Flappie mag niet worden weggegooid met regulier huishoudelijk afval. Wij raden aan om uw apparaat in te leveren bij een erkend SENS-recyclagepunt of een aangewezen inzamelpunt.

Klanten in Groot-Brittannië (GB): In Groot-Brittannië dient u Flappie te verwijderen in overeenstemming met de geldende afvalregelgeving. Wij adviseren om het apparaat in te leveren bij een erkende recyclagefaciliteit of inzamelpunt.

Voor instructies over verwijdering, bezoek: flappedoors.com/recycling.

Algemene Verklaringen

Flappie wordt voor het eerst gelanceerd. Het product is ontworpen om ongewenste prooien (zoals muizen en vogels) af te weren, en de AI-gestuurde prooidetectiefunctie wordt geleverd "zoals deze is", zonder enige prestatiegarantie. Houd er rekening mee dat de prooidetectiefunctie ongeveer twee weken na installatie begint te werken, om het systeem de tijd te geven zich te kalibreren. Zodra deze functie actief is, raden we aan de werking gedurende ongeveer een week te observeren, zodat u vertrouwd raakt met de functionaliteit en kunt beoordelen of deze aan uw verwachtingen voldoet.

Fabrikant

Flappie Technologies AG, Leutschenstrasse 43, 8807 Freienbach, Zwitserland.
Ontworpen in Zwitserland. Product vervaardigd in China. Model: FLP1.

E-mailadres: info@flappie.ch

Ondersteuningsportaal: flappedoors.com/hilfe

Website: flappedoors.com

Retourzendingen & Garantieclaims

30 Dagen Tevredenheidsgarantie & Retourzendingen bij Defecten

Als u niet volledig tevreden bent met uw Flappie, kunt u het product binnen 30 dagen na de leverdatum retourneren onder de volgende voorwaarden:

Bij Retourzendingen wegens Verandering van Inzicht: Het product moet ongeopend zijn of, indien geopend, slechts minimale sporen van een korte, niet-functionele inspectie vertonen. Alle originele verpakking, accessoires en documentatie moeten onbeschadigd en volledig aanwezig zijn.

Bij Retourzendingen wegens Defecten: Als het product na opening defect of beschadigd blijkt te zijn (door productie- of assemblagefouten), mag u het apparaat ook retourneren als de verpakking al geopend is. Voeg bewijsstukken toe (zoals foto's) en neem onmiddellijk contact op met onze klantenservice. Retourzendingen die niet aan deze voorwaarden voldoen, kunnen onderworpen worden aan een herbevoorradingstoeslag of volledig geweigerd worden.

Procedure: Om een retourzending of garantieclaim te starten, bezoek ons speciale ondersteuningsportaal op flappedoors.com/returns en geef uw bestelgegevens, een gedetailleerde beschrijving van het probleem, ondersteunend bewijs (foto's, video's, logbestanden) en het aankoopbewijs door.

Oplossingsmogelijkheden: Als een defect of ontevredenheid wordt bevestigd en het geretourneerde product aan de voorwaarden voldoet, bieden wij een reparatie, een vervanging op retour-naar-fabriek-basis of, indien van toepassing, een terugbetaling aan.

Garantievoorwaarden

Garantieperiode en Dekking

Duur: Flappie wordt gedekt door een standaardgarantie van 2 jaar vanaf de leverdatum.

Dekking: Hardware: Deze garantie dekt materiaal-, fabricage- of assemblagefouten die de functionaliteit van het product beïnvloeden (bijv. defecte sensoren, verbindingsproblemen of constructiefouten). Hoewel we de software voortdurend verbeteren via updates, wordt er geen specifieke prestatiegarantie gegeven. Onze garantie dekt uitsluitend fabricage- en assemblagefouten.

Uitsluitingen: Het product wordt geleverd "zoals het is" met betrekking tot alle AI-gestuurde functies – inclusief de huidige prooidetectie en eventuele toekomstige AI-functionaliteiten. Voor deze functies wordt geen prestatiegarantie gegeven.

Normale slijtage, cosmetische schade of problemen die voortkomen uit oneigenlijk gebruik of extreme omgevingsomstandigheden vallen niet onder deze garantie.

Verschillen in softwareprestaties, ook met betrekking tot prooidetectie, vallen eveneens buiten de garantie.

Garantieclaimproces

Start: Om een garantieclaim in te dienen, bezoek ons ondersteuningsportaal via flappedoors.com/returns en dien uw bestelgegevens in, samen met een beschrijving van het defect, ondersteunend bewijs en een aankoopbewijs.

Oplossingen

Reparatie: We zullen het product repareren, hetzij op locatie, hetzij via een erkend reparatiecentrum.

Vervanging: Als reparatie niet mogelijk is en er een alternatief model beschikbaar is, bieden we een vervanging op basis van retour-naar-fabriek.

Terugbetaling: Als noch reparatie noch vervanging haalbaar is, kan een terugbetaling worden verstrekt, afhankelijk van de toepasselijke voorwaarden.

Naleving & Certificeringen

De klant is als enige verantwoordelijk voor het correct installeren en gebruiken van het apparaat in overeenstemming met alle toepasselijke lokale wetten en regelgeving. Controleer eventuele regionale beperkingen of richtlijnen met betrekking tot elektronische huisdierapparaten voordat u de installatie voltooit.

Dit product voldoet aan de volgende EU-richtlijnen: RED 2014/53/EU, EMC 2014/30/EU, RoHS 2011/65/EU.

Het product voldoet aan de Zwitserse en Europese veiligheids- en milieunormen.

Wettelijke Symbolen & Productmarkeringen

De volgende wettelijke symbolen en markeringen worden op het product en/of de verpakking aangebracht in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en milieueisen.

- CE
- WEEE
- Triman + Info-Tri
- Gemaakt in China

- Naam en Adres van de Fabrikant: Flappie Technologies AG, Leutschenstrasse 43, 8807 Freienbach, Zwitserland
- Model: FLP1
- flappedoors.com