

# SÄKERHETSINFORMATION



Det är viktigt att du iakttar försiktighet och följer alla säkerhetsföreskrifter enligt lag och sunt förnuft. Vänligen säkerställ att du noggrant läser följande information och sparar detta dokument för framtida referens. Observera att denna produkt är avsedd enbart för användning med sällskapsdjur.

## Multilingual Support:

Detta dokument tillhandahålls på svenska. Översättningar finns tillgängliga på flera EU- och EES-språk, inklusive men inte begränsat till: tyska, franska, spanska, nederländska, svenska och fler. Vänligen skanna QR-koden för att få tillgång till de översatta versionerna.



## Bruksanvisning



### Inte en leksak

Flappie är en sofistikerad, AI-styrd kattlucka och ska inte behandlas som en leksak. Manipulera inte med elektronik eller tillhörande enheter. Denna enhet är avsedd endast för användning med sällskapsdjur. Använd den inte för vilda djur eller utanför bostadsmiljöer.



### Barnsäkerhet

Om du har små barn, inkludera Flappie i barnsäkringen och övervaka alltid deras användning för att undvika potentiella risker.



### Varning för små delar

Enheten innehåller små delar, såsom skruvar, som kan utgöra en kvävningsrisk. Håll alla delar och förpackningsmaterial utom räckhåll för små barn och husdjur.



### Pets Usage

Övervaka ditt husdjurs första användning för att säkerställa en trygg anpassning.



### Användning för husdjur

Sänk inte ner enheten i vatten och undvik att placera den där översvämning eller stänk kan förekomma.



## Installationsanvisning



### Öppna enheten

Vid leverans, vänligen inspektera din Flappie omedelbart innan du öppnar förpackningen. När förpackningen väl är öppnad anses produkten vara aktiverad. Returer på grund av ångrat köp eller missnöje accepteras endast om enheten är i sitt ursprungliga, oanvända skick – utan installationsmärken – och returneras med all originalförpackning, tillbehör och dokumentation intakta. Om du upptäcker några tillverknings- eller monteringsfel vid öppning, vänligen kontakta vår kundsupport inom 7 dagar för att påbörja ett reklameringsärendet.



### Installation

Säkerställ korrekt installation genom att noggrant följa instruktionerna i Flappie-appen eller i användarmanualen. Felaktig installation kan orsaka skador på produkten eller leda till funktionsproblem. Om du har några frågor om installation eller underhåll, kontakta vårt supportteam för vägledning. Täck inte över sensorer eller kamerazoner. Använd inte olja, tejp eller smörjmedel på gångjärn eller sensorområden.



### Säkra Områden

Installera Flappie endast i säkra och trygga områden. Undvik att installera den på platser som ger direkt tillgång till farliga zoner (t.ex. garage med kemikalier, direkt solljus eller värmekällor) för att förebygga potentiella skador eller olyckor.



## Skötselanvisning



### Väderbeständighet

Inspektera regelbundet tätningen runt Flappie för att säkerställa att den förblir vädertät och skyddar mot väderpåverkan och skadedjur.



### Bevarande

Underhåll Flappie genom att rengöra den regelbundet för att säkerställa korrekt funktion. Ansamlad smuts, hår eller till och med löv kan påverka kameran och sensorerna, vilket kan leda till fel i låsmekanismen samt i ansikts- och bytesigenkänning. Kontrollera då och då skruvarna i luckan och höljet för att säkerställa att monteringen är stabil. Använd inte alkohol, lösningsmedel eller rengöringsspray direkt på produkten.



## El-/Ströminstruktioner



### Elektriska Problem

Om du märker några tecken på elektriska problem, såsom bränd lukt, koppla omedelbart ur enheten och kontakta vår kundservice.



### Strömförsörjning

Använd den medföljande strömadaptern. Användning av andra adapttrar kan orsaka skador och ogiltigförklara garantin. Anslut alltid till ett jordat uttag. Denna strömförsörjning är endast avsedd för användning med kompatibla enheter. Modifiera inte och försök inte att reparera enheten själv – kontakta kvalificerad personal vid behov. För säkerhetens skull, håll den utom räckhåll för barn och husdjur.



### Risk för Elektrisk Fara

WARNING: Öppna inte och manipulera inte med Flappies interna komponenter. Denna enhet är endast avsedd att användas med den medföljande strömadaptern och måste alltid vara ansluten till en certifierad strömkälla. Installera alltid Flappie i ett välventilerat utrymme för att undvika överhettning. Enheten får under inga omständigheter dra mer än 3A ström. Använd endast den specificerade spänningen enligt de tekniska riktlinjerna. Avvikelse från dessa instruktioner kan orsaka skador, ogiltigförklara garantin eller utgöra en elektrisk fara.



## Data och Integritet

Data behandlas i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och integritetspolicyen som finns tillgänglig på [flappiedoors.com/policies/privacy-policy](https://flappiedoors.com/policies/privacy-policy). Insamling av användnings- och beteendedata påbörjas först när Flappie är ansluten till internet och ett användarkonto har skapats via Flappie-appen. Datainsamlingen inleds endast efter att användaren uttryckligen godkänt villkoren och integritetspolicyen under registreringsprocessen. Ingen personlig information eller användardata samlas in eller överförs när enheten används offline eller innan ett konto har skapats. Sådan data används uteslutande i syfte att förbättra applikationens funktionalitet och användarupplevelse, inklusive optimering av den AI-drivna bytesigenkänningsfunktionen.



## Flappie-Appen



### Anslutning

Följ instruktionerna i Flappie-appen för att ansluta din Flappie till Wi-Fi och appen. Vid oväntade problem, vänligen kontakta vårt supportteam för vägledning.



### Flappie-Appen

Flappie kan användas utan appen, men appen rekommenderas starkt. QR-koden för att ladda ner appen finns på förpackningen/manualen. Användning av Flappie-appen är inte obligatorisk, men rekommenderas för regelbundna mjukvaruuppdateringar och tillgång till extra funktioner.

## Avfallshantering av Produkter

Kasta inte denna produkt i hushållsavfallet. Återvinn den på auktoriserade anläggningar. För korrekt kassering av din Flappie, vänligen följ nedanstående riktlinjer:

**Kunder inom EU:** I enlighet med direktivet om avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE) 2012/19/EU får Flappie inte kastas tillsammans med vanligt hushållsavfall. Inom EU ombeds du att lämna denna produkt till närmaste auktoriserade WEEE-insamlingspunkt.

**Kunder i Schweiz (CH):** I Schweiz hanteras elektronikavfall genom SENS-systemet. Flappie får inte kastas med vanligt hushållsavfall. Vi uppmuntrar dig att ta med enheten till en auktoriserad SENS-återvinningsanläggning eller till en särskilt utsedd insamlingspunkt.

**Kunder i Storbritannien (GB):** I Storbritannien ska Flappie kasseras i enlighet med tillämpliga avfallsföreskrifter. Vi rekommenderar att du lämnar din enhet till en auktoriserad återvinningsanläggning eller uppsamlingsplats.

För instruktioner om avfallshantering, besök gärna: [flappedoors.com/recycling](https://flappedoors.com/recycling).

## Allmänna Upplysningar

Flappie lanseras för första gången. Produkten är utformad för att avskräcka oönskade byten (t.ex. möss, fåglar), och dess AI-baserade bytesigenkänningsfunktionalitet tillhandahålls "som den är" utan någon prestandagaranti. Observera att bytesigenkänningsfunktionen kommer att börja fungera cirka två veckor efter installationen för att möjliggöra systemkalibrering. När den blivit aktiv rekommenderar vi att du övervakar dess prestanda i cirka en vecka för att bli bekant med hur den fungerar och säkerställa att den uppfyller dina behov.

## Tillverkare

Flappie Technologies AG, Leutschenstrasse 43, 8807 Freienbach, Schweiz.  
Utvecklad i Schweiz. Produkten är tillverkad i Kina. Modell: FLP1.

**E-post:** [info@flappie.ch](mailto:info@flappie.ch)

**Supportportal:** [flappedoors.com/hilfe](https://flappedoors.com/hilfe)

**Webbplats:** [flappedoors.com](https://flappedoors.com)

## Returer & Garantikrav

### 30-dagars nöjdhetsgaranti och defekta returer

Om du inte är helt nöjd med din Flappie kan du returnera den inom 30 dagar från leveransdatumet under följande villkor:

**För returer på grund av ångnat köp:** Produkten måste vara oöppnad eller, om den har öppnats, visa endast minimala tecken på en kort, icke-använd inspektion. All originalförpackning, tillbehör och dokumentation måste vara oskadda och inkluderas.

**För Defekt-relaterade Returer:** Om Produkten visar sig vara Defekt eller Skadad (vid Tillverkning eller Montering) efter att Förpackningen har öppnats, kan du returnera Enheten även om Förpackningen har öppnats. Vänligen tillhandahåll Stödande Bevis (t.ex. Bilder) och kontakta vår Kundsupport omedelbart. Returer som inte uppfyller dessa Villkor kan komma att medföra en Påfyllningsavgift eller bli helt avvisade.

**Process:** För att initiera en retur eller garantikrav, vänligen besök vår dedikerade Supportportal på [flappedoors.com/returns](https://flappedoors.com/returns) och tillhandahåll din Orderinformation, en detaljerad Beskrivning av problemet, Stödande Bevis (bilder, videor, loggar) och Kvitto på köp.

**Outcome Options:** Om en Defekt eller Missnöje bekräftas och den returnerade Produkten uppfyller de erforderliga Villkoren, kommer vi att erbjuda en Reparation, en Ersättning på retur-till-fabrik basis, eller en Återbetalning, beroende på vad som är tillämpligt.

## Garantitäckning

### Garantiperiod och Omfattning

**Varaktighet:** Flappie täcks av en Standardgaranti på 2 år från Leveransdatumet.

**Täckning: Hårdvara:** Denna garanti täcker Defekter i material, Tillverkning eller Montering som påverkar Produktens funktionalitet (t.ex. felaktiga Sensörer, Anslutningsproblem eller fysiska Konstruktionsfel). Även om vi kontinuerligt förbättrar mjukvaran via uppdateringar, ges ingen specifik Prestandagaranti. Vår garanti täcker endast Tillverknings- och Monteringsfel.

**Undantag:** Produkten tillhandahålls "som den är" när det gäller alla AI-drivna funktioner – inklusive den nuvarande bytesigenkänningsfunktionen och framtida AI-förbättringar. Ingen prestandagaranti ges för dessa funktioner.

Normalt slitage, kosmetiska skador eller problem som uppstår från icke-standardanvändning eller miljöförhållanden täcks inte. Prestandavariationer i mjukvaran, inklusive de som är relaterade till bytesigenkänning, täcks inte av denna garanti.

### Garantikravsprocess

**Initiation:** För att lämna in ett garantikrav, vänligen besök vår supportportal på [flappedoors.com/returns](https://flappedoors.com/returns) och skicka in dina orderuppgifter tillsammans med en beskrivning av felet, stödande bevis och kvitto på köp.

### Åtgärder

**Reparation:** Vi kommer att reparera produkten antingen på plats eller genom ett auktoriserat reparationscenter.

**Ersättning:** Om reparation inte är möjligt och ett alternativt modell finns tillgänglig, kommer vi att erbjuda en ersättning på retur-till-fabrik basis.

**Återbetalning:** Om varken reparation eller ersättning är möjligt, kan en återbetalning utfärdas under tillämpliga villkor.

## Efterlevnad & Certifieringar

Kunden är ensamt ansvarig för att säkerställa att enheten installeras och används i enlighet med alla tillämpliga lokala lagar och förordningar. Vänligen kontrollera eventuella regionala restriktioner eller riktlinjer för elektroniska husdjursenheter innan du slutför installationen.

Denna produkt uppfyller EU-direktiv: RED 2014/53/EU, EMC 2014/30/EU, RoHS 2011/65/EU  
Produkten uppfyller Schweiziska och EU:s säkerhets- och miljöstandarder.

## Regulatoriska symboler & Produktmärkningar

Följande regulatoriska symboler och märkningar är applicerade på produkten och/eller dess förpackning i enlighet med tillämpliga lagliga och miljömässiga krav:

- CE
- WEEE
- Triman + Info-Tri
- Tillverkad i Kina
- Tillverkarens namn och adress: Flappie Technologies AG, Leutschenstrasse 43, 8807 Freienbach, Schweiz
- Modell: FLP1
- [flappedoors.com](https://flappedoors.com)