

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD



Es fundamental que actúes con precaución y sigas todos los protocolos de seguridad según lo exigido por la ley y el sentido común. Asegúrate de leer detenidamente la siguiente información y conservar este archivo para futuras referencias. Es importante destacar que este producto está destinado exclusivamente para su uso con mascotas domésticas.

Soporte Multilingüe:

Este documento se proporciona en español. Las traducciones están disponibles en varios idiomas de la UE y el EEE, incluidos, entre otros: Alemán, Francés, Español, Neerlandés, Sueco y muchos más. Escanee el código QR para acceder a las versiones traducidas.



Instrucciones de Uso

- No es un juguete** Flappie es una puerta para gatos sofisticada controlada por IA y no debe tratarse como un juguete. No manipules la electrónica ni los dispositivos relacionados. Este dispositivo está destinado únicamente para el uso doméstico con mascotas. No lo utilices para animales salvajes ni en entornos fuera de áreas residenciales.
- Seguridad Infantil** If you have young children, include Flappie in childproofing and always supervise their use to avoid potential hazards.
- Alerta de Piezas Pequeñas** El dispositivo contiene componentes pequeños, como tornillos, que podrían suponer un riesgo de asfixia. Mantén todas las piezas y los materiales de embalaje fuera del alcance de niños pequeños y mascotas.
- Uso para Mascotas** Supervisa el uso inicial de tu mascota para garantizar una adaptación segura.
- Protección contra la Humedad** No sumergir en agua, evita su colocación en lugares donde haya riesgo de inundación o salpicaduras.

Instrucciones de Instalación

- Apertura del Dispositivo** Al recibir tu Flappie, inspecciónalo de inmediato antes de abrir el paquete. Una vez que el embalaje esté abierto, el producto se considera activado. Las devoluciones por cambio de opinión o insatisfacción solo se aceptarán si el dispositivo se encuentra en su estado original y sin usar – sin marcas de instalación – y se devuelve con todo el embalaje original, accesorios y documentación intactos. Si al abrir encuentras algún defecto de fabricación o montaje, contacta a nuestro servicio de atención al cliente dentro de los 7 días hábiles para iniciar una reclamación por defecto.
- Instalación** Asegúrate de realizar una instalación adecuada siguiendo cuidadosamente las instrucciones en la aplicación Flappie o en el manual de usuario. Una configuración incorrecta puede provocar daños en el producto o problemas de funcionamiento. Si tienes alguna duda sobre la instalación o el mantenimiento, contacta a nuestro equipo de soporte para recibir asistencia. No bloques las áreas de los sensores o la cámara. No utilices aceite, cinta adhesiva ni lubricantes en las bisagras o zonas de los sensores.
- Áreas de Seguridad** Instala Flappie únicamente en áreas seguras y protegidas. Evita instalarlo en lugares que den acceso directo a zonas peligrosas (por ejemplo, garajes con productos químicos, luz solar directa o fuentes de calor) para prevenir posibles lesiones o daños.

Instrucciones de Mantenimiento

- Resistencia a la Intemperie** Inspecciona regularmente el sellado alrededor de Flappie para asegurarte de que permanezca hermética, evitando la exposición a los elementos o la entrada de plagas.
- Conservación** Mantén Flappie limpiándolo regularmente para garantizar su funcionamiento adecuado. La acumulación de suciedad, pelos o incluso hojas podría afectar la cámara y los sensores, lo que provocaría problemas en el mecanismo de bloqueo y fallos en el reconocimiento facial y de presas. Revisa ocasionalmente los tornillos de la puerta y la carcasa para asegurar un montaje estable. No utilices alcohol, disolventes ni aerosoles de limpieza directamente sobre el producto.

Instrucciones de Alimentación/Eléctricas

- Problemas Eléctricos** Si detectas algún signo de problemas eléctricos, como olor a quemado, desconecta el dispositivo de inmediato y contacta a nuestro Servicio de Atención al Cliente.
- Fuente de Alimentación** Utiliza el adaptador de corriente proporcionado. El uso de otros adaptadores puede causar daños y anular la garantía. Conéctalo siempre a una toma de corriente con conexión a tierra. Esta fuente de alimentación está destinada exclusivamente para su uso con dispositivos compatibles. No modifiques ni intentes reparar el dispositivo; consulta a personal cualificado si es necesario. Mantén el dispositivo fuera del alcance de niños y mascotas por seguridad.
- Riesgo de Peligro Eléctrico** ADVERTENCIA: No abras ni manipules los componentes internos de Flappie. Este dispositivo está diseñado para ser utilizado únicamente con el adaptador de corriente proporcionado y debe permanecer conectado a una fuente de energía certificada. Instala siempre Flappie en un área bien ventilada para evitar el sobrecalentamiento. Bajo ninguna circunstancia el dispositivo debe consumir más de 3A de corriente. Utiliza únicamente el voltaje especificado según lo detallado en las pautas técnicas. Cualquier desviación de estas instrucciones puede provocar daños, anular la garantía o suponer un riesgo eléctrico.

Datos y Privacidad

Los datos se procesan en cumplimiento con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Política de Privacidad disponible en flappedoors.com/policies/privacy-policy. La recopilación de datos de uso y comportamiento comienza únicamente después de que Flappie se conecte a Internet y se cree una cuenta de usuario a través de la aplicación Flappie. La recolección de datos se inicia solo tras la aceptación explícita de los Términos y la Política de Privacidad durante el proceso de registro de la cuenta. No se recopilan ni transmiten datos personales o de uso cuando el dispositivo funciona sin conexión o antes de la creación de la cuenta. Estos datos se utilizan exclusivamente con el propósito de mejorar la funcionalidad de la aplicación y la experiencia del usuario, incluidas mejoras en la función de detección de presas impulsada por IA.

Aplicación Flappie

- Conexión** Sigue las instrucciones en la aplicación Flappie para conectar tu Flappie a la red Wi-Fi y a la propia aplicación. En caso de problemas inesperados, por favor, contacta a nuestro equipo de soporte para recibir asistencia.
- Aplicación Flappie** Flappie puede funcionar sin la aplicación, pero se recomienda encarecidamente su uso. El código QR para descargar la aplicación está ubicado en el embalaje o el manual. El uso de la aplicación Flappie no es obligatorio, pero se recomienda para recibir actualizaciones de software periódicas y acceder a funciones adicionales.

Desecho de Productos

No deseches este producto en la basura doméstica. Recíclalo en instalaciones autorizadas. Para una correcta eliminación de tu Flappie, sigue las siguientes pautas:

Cientes de la UE: De acuerdo con la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) 2012/19/UE, Flappie no debe desecharse junto con los residuos domésticos habituales. En la UE, por favor, desecha este producto en el punto de recogida RAEE autorizado más cercano.

Cientes (CH) de Suiza: En Suiza, los residuos electrónicos se gestionan bajo el sistema SENS. Flappie no debe desecharse junto con los residuos domésticos habituales. Te recomendamos llevar tu dispositivo a una instalación de reciclaje SENS autorizada o a un punto de recogida designado.

Cientes de Gran Bretaña (GB): En Gran Bretaña, desecha Flappie de acuerdo con las normativas de residuos aplicables. Te recomendamos llevar tu dispositivo a una instalación de reciclaje autorizada o a un punto de entrega.

Para instrucciones de desecho, visita flappedoors.com/recycling.

Declaraciones Generales

Flappie sale al mercado por primera vez. El producto está diseñado para disuadir a presas no deseadas (por ejemplo, ratones, pájaros), y su funcionalidad de detección de presas impulsada por IA se proporciona "tal como está" sin ninguna garantía de rendimiento. Ten en cuenta que la función de detección de presas comenzará a operar aproximadamente dos semanas después de la instalación para permitir la calibración del sistema. Una vez que esté activa, te recomendamos que supervises su rendimiento durante aproximadamente una semana para familiarizarte con su funcionamiento y verificar que cumpla con tus necesidades.

Fabricante

Flappie Technologies AG, Leutschenstrasse 43, 8807 Freienbach, Suiza.
Diseñado en Suiza. Producto fabricado en China. Modelo: FLP1.

Correo: info@flappie.ch

Portal de Soporte: flappedoors.com/hilfe

Página Web: flappedoors.com

Devoluciones y Reclamos de Garantía

Garantía de Satisfacción de 30 Días y Devoluciones por Defecto

Si no estás completamente satisfecho con tu Flappie, puedes devolverlo dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrega bajo las siguientes condiciones:

Para Devoluciones por Cambio de Opinión: El producto debe estar sin abrir o, si está abierto, debe mostrar solo signos mínimos de una breve inspección sin uso. Todo el embalaje original, los accesorios y la documentación deben estar intactos e incluidos.

Para devoluciones relacionadas con defectos: Si después de abrir el paquete se detecta que el producto está defectuoso o dañado (en la fabricación o el ensamblaje), puedes devolver el dispositivo incluso si el paquete ha sido abierto. Proporciona pruebas de respaldo (por ejemplo, fotos) y contacta de inmediato a nuestro servicio de atención al cliente. Cualquier devolución que no cumpla con estas condiciones puede estar sujeta a una tarifa de reposición o ser rechazada por completo.

Proceso: Para iniciar una devolución o un reclamo de garantía, visita nuestro portal de soporte dedicado en flappedoors.com/returns y proporciona la información de tu pedido, una descripción detallada del problema, pruebas de respaldo (fotos, videos, registros) y el comprobante de compra.

Opciones de Resultado: Si se confirma un defecto o insatisfacción y el producto devuelto cumple con las condiciones requeridas, ofreceremos una reparación, un reemplazo con devolución a fábrica o un reembolso, según corresponda.

Cobertura de Garantía

Periodo y Alcance de la Garantía

Duración: Flappie está cubierto por un periodo de garantía estándar de 2 años a partir de la fecha de entrega.

Cobertura: Hardware: Esta garantía cubre defectos de materiales, fabricación o ensamblaje que afecten la funcionalidad del producto (por ejemplo, sensores defectuosos, fallos de conectividad o errores en la construcción física). Aunque mejoramos continuamente el software mediante actualizaciones, no se garantiza ningún estándar de rendimiento específico. Nuestra garantía cubre únicamente defectos de fabricación y ensamblaje.

Exclusiones: El producto se proporciona "tal como está" en lo que respecta a todas las funcionalidades impulsadas por IA, incluida la función actual de detección de presas y cualquier mejora futura de IA. No se ofrece ninguna garantía de rendimiento para estas características.

El desgaste normal, los daños estéticos o los problemas resultantes del uso no estándar o de condiciones ambientales no están cubiertos. Las variaciones en el rendimiento del software, incluidas las relacionadas con la detección de presas, no están cubiertas por esta garantía.

Proceso de Reclamo de Garantía

Inicio: Para presentar un reclamo de garantía, visita nuestro portal de soporte en flappedoors.com/returns y envía los detalles de tu pedido junto con una descripción del defecto, pruebas de respaldo y el comprobante de compra.

Remedios

Reparación: Repararemos el producto ya sea en el lugar o a través de un centro de reparación autorizado.

Reemplazo: Si la reparación no es factible y hay un modelo alternativo disponible, proporcionaremos un reemplazo bajo la modalidad de devolución a fábrica.

Reembolso: Si ni la reparación ni el reemplazo son viables, se podrá emitir un reembolso sujeto a las condiciones aplicables.

Cumplimiento y Certificaciones

El cliente es el único responsable de garantizar que el dispositivo se instale y utilice de acuerdo con todas las leyes y normativas locales aplicables. Verifica cualquier restricción regional o guía sobre dispositivos electrónicos para mascotas antes de finalizar la instalación.

Este producto cumple con las directivas de la UE: RED 2014/53/UE, EMC 2014/30/UE, RoHS 2011/65/UE.
El producto cumple con los estándares de seguridad y medioambientales de Suiza y la UE.

Símbolos Regulatorios y Marcas del Producto

Los siguientes símbolos regulatorios y marcas se aplican al producto y/o su embalaje en cumplimiento con los requisitos legales y medioambientales aplicables:

- CE
- WEEE
- Triman + Info-Tri
- Fabricado en China

- Nombre y Dirección del Fabricante: Flappie Technologies AG, Leutschenstrasse 43, 8807 Freienbach, Suiza
- Modelo: FLP1
- flappedoors.com