

SICHERHEITS- & REGULATORISCHE INFORMATIONEN



Lesen Sie vor Gebrauch das vollständige Handbuch. Gefahr von Strangulation, Einklemmen und Stromschlag. Kleinteile von Kindern fernhalten. Verwenden Sie nur das mitgelieferte Netzteil (12V).

Scanne für das vollständige Handbuch

Dieses Dokument ist auf Deutsch verfasst. Übersetzungen gibt's in verschiedenen EU- und EWR-Sprachen – darunter zum Beispiel Deutsch, Französisch, Spanisch, Niederländisch, Schwedisch und mehr. Scanne einfach den QR-Code, um auf die übersetzten Versionen zuzugreifen.



● Benutzeranweisungen

- Kein Spielzeug** Flappie ist eine ausgeklügelte, KI-gesteuerte Katzenklappe und kein Spielzeug. Bitte spiel nicht damit herum, und greif nicht in die Elektronik oder andere Teile ein. Dieses Gerät ist nur für die Verwendung mit Hauskatzen gedacht – nicht für Wildtiere und nicht für den Einsatz ausserhalb von Wohnbereichen.
- Kindersicherheit** Wenn du kleine Kinder hast, binde Flappie in deine Kindersicherung ein und behalte die Nutzung immer im Blick, um mögliche Gefahren zu vermeiden.
- Achtung: Kleine Teile** Das Gerät enthält kleine Teile wie Schrauben, die eine Erstickungsgefahr darstellen können. Halte alle Komponenten und Verpackungsmaterialien von kleinen Kindern und Haustieren fern.
- Haustiernutzung** Beobachte deine Katze in der Anfangszeit, um sicherzustellen, dass sie sich gut und sicher an Flappie gewöhnt.
- Feuchtigkeitsschutz** Tauch Flappie nicht ins Wasser und stell sie nicht an Orte, an denen Überschwemmungen oder Spritzwasser auftreten könnten.

✂ Installationsanweisungen

- Gerät öffnen** Wenn deine Flappie ankommt, überprüfe sie bitte sofort – noch bevor du das Paket öffnest. Sobald die Verpackung geöffnet ist, gilt das Produkt als aktiviert. Rücksendungen wegen Meinungsänderung oder Unzufriedenheit akzeptieren wir nur, wenn das Gerät unbenutzt ist – also ohne Einbauspuren in Originalverpackung mit Zubehör und allen Unterlagen unbeschädigt zurückgeschickt wird. Falls du beim Öffnen einen Herstellungs- oder Montagefehler entdeckst, melde dich bitte innerhalb von 7 Tagen bei unserem Kundenservice, um eine Reklamation einzuleiten.
- Installation** Stell sicher, dass Flappie richtig installiert wird, indem du die Anweisungen in der Flappie App oder im Benutzerhandbuch sorgfältig befolgst. Eine falsche Einrichtung kann zu Schäden am Produkt oder zu Funktionsproblemen führen. Wenn du Fragen zur Installation oder Wartung hast, wende dich gerne an unser Support Team. Decke keine Sensoren oder Kameras ab. Öl, Klebeband oder Schmiermittel dürfen nicht an den Scharnieren oder in den Sensorbereichen verwendet werden.
- Sichere Bereiche** Installiere Flappie nur an sicheren und geschützten Orten. Vermeide Stellen, die direkten Zugang zu gefährlichen Bereichen bieten – zum Beispiel Garagen mit Chemikalien, starker Sonneneinstrahlung oder in der Nähe von Hitzequellen – um Verletzungen oder Schäden zu vermeiden.

🔴 Wartungsanweisungen

- Witterungsschutz** Überprüfe regelmässig die Dichtung rund um Flappie, damit sie wetterfest bleibt und keine Feuchtigkeit oder Schädlinge eindringen können.
- Erhaltung** Halte Flappie in Schuss, indem du sie regelmässig reinigst – so stellst du sicher, dass alles einwandfrei funktioniert. Schmutz, Haare oder auch Blätter können Kamera sowie Sensoren stören und dadurch Probleme bei der Verriegelung oder bei der Gesichts- und Beuteerkennung verursachen. Schau dir auch ab und zu die Klappenschrauben und das Gehäuse an, damit alles stabil sitzt. Verwende dabei keinen Alkohol, keine Lösungsmittel und keine Reinigungssprays direkt auf dem Produkt.

⚡ Strom-/Elektrische Anweisungen

- Elektrische Probleme** Wenn dir etwas Ungewöhnliches auffällt – zum Beispiel ein verschmorter Geruch – zieh Flappie sofort aus der Steckdose und wende dich an unseren Kundenservice.
- Stromversorgung** Verwende nur den mitgelieferten Netzadapter. Andere Adapter können Schäden verursachen und die Garantie ungültig machen. Schliesse Flappie immer an eine geerdete Steckdose an – die Stromversorgung ist nur für kompatible Geräte gedacht. Nimm keine Änderungen am Gerät vor und versuch auch keine eigenen Reparaturen. Wende dich im Notfall immer an Fachleute. Und ganz wichtig: Halte das Gerät aus Sicherheitsgründen von Kindern und Haustieren fern.
- Risiko von elektrischen Gefahren** WARNUNG: Öffne oder verändere niemals die internen Komponenten von Flappie. Das Gerät ist nur für die Nutzung mit dem mitgelieferten Netzadapter gedacht und muss durchgehend an eine zertifizierte Stromquelle angeschlossen sein. Installiere Flappie immer an einem gut belüfteten Ort, um Überhitzung zu vermeiden. Das Gerät darf auf keinen Fall mehr als 3A Strom ziehen. Verwende nur die Spannung, die in den technischen Richtlinien angegeben ist. Wenn du von diesen Anweisungen abweichst, kann das zu Schäden führen, die Garantie erlöschen lassen oder ein elektrisches Risiko darstellen.

🔒 Daten und Privatsphäre

Deine Daten werden gemäss der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet, die du unter flappedoors.com/policies/privacy-policy findest. Die Erfassung von Nutzungs- und Verhaltensdaten beginnt erst, wenn Flappie mit dem Internet verbunden ist und du ein Benutzerkonto über die Flappie-App erstellt hast. Die Datenerfassung startet ausschliesslich nach deiner ausdrücklichen Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie während der Registrierung. Wenn das Gerät offline ist oder du noch kein Konto erstellt hast, werden keine persönlichen oder Nutzungsdaten gesammelt oder übertragen. Alle Daten dienen ausschliesslich dazu, die Funktionalität der App und dein Nutzungserlebnis zu verbessern – zum Beispiel durch Optimierungen bei der KI-gestützten Beuteerkennung.

📱 Flappie App

- Connection** Folge den Anweisungen in der Flappie-App, um dein Flappie mit dem WLAN und der App zu verbinden. Wenn unerwartete Probleme auftreten, melde dich einfach bei unserem Support-Team – wir helfen dir gern weiter.
- Flappie App** Du kannst Flappie auch ohne die App benutzen – allerdings empfehlen wir dir die Nutzung ausdrücklich. Den QR-Code zum Herunterladen findest du auf der Verpackung oder im Handbuch. Die App ist zwar nicht zwingend nötig, aber sehr hilfreich für regelmässige Software Updates und zusätzliche Funktionen.

Entsorgung von Produkten

Wirf Flappie nicht in den Hausmüll. Bitte recycle sie in einer autorisierten Sammelstelle. Für die richtige Entsorgung gelten je nach Land unterschiedliche Regeln:

EU-Kund*innen:

Laut der WEEE-Richtlinie 2012/19/EU darf Flappie nicht im normalen Hausmüll landen. Bring sie bitte zu einer autorisierten WEEE-Sammelstelle in deiner Nähe.

Schweiz:

In der Schweiz wird Elektroschrott über das SENS-System entsorgt. Gib Flappie bei einer autorisierten SENS-Recyclingstelle oder offiziellen Sammelstelle ab.

Grossbritannien:

Auch in Grossbritannien darf Flappie nicht im Hausmüll entsorgt werden. Bring sie zu einem autorisierten Recyclinghof oder Abgabepunkt in deiner Nähe. Mehr Infos zur Entsorgung findest du unter: flappedoors.com/recycling.

Allgemeine Hinweise

Flappie wird zum ersten Mal eingeführt. Das Produkt ist so konzipiert, dass es unerwünschte Beutetiere (z.B. Mäuse, Vögel) verhindert, und die KI-gestützte Beuteerkennungsfunktion wird "wie sie ist" ohne Leistungsgarantie bereitgestellt. Bitte beachte, dass die Beuteerkennungsfunktion etwa zwei Wochen nach der Installation in Betrieb geht, um eine Systemkalibrierung zu ermöglichen. Nachdem die Funktion aktiv ist, empfehlen wir dir, die Leistung etwa eine Woche lang zu überwachen, um dich mit der Bedienung vertraut zu machen und sicherzustellen, dass sie deinen Anforderungen entspricht.

Hersteller

Flappie Technologies AG, Leutschenstrasse 43, 8807 Freienbach, Schweiz.
Entwickelt in der Schweiz. Produkt hergestellt in China. Modell: FLP1.

Email: info@flappie.ch

Support-Portal: flappedoors.com/hilfe

Webseite: flappedoors.com

Rückgabe & Garantieansprüche

30-Tage-Zufriedenheitsgarantie & Rückgabe bei Defekten

Wenn du mit deiner Flappie nicht vollständig zufrieden bist, kannst du sie innerhalb von 30 Tagen nach dem Lieferdatum unter folgenden Bedingungen zurückgeben:

Bei Rückgabe wegen Meinungsänderung: Das Produkt muss ungeöffnet sein oder – wenn geöffnet – nur minimale Spuren einer kurzen, nichtgebrauchlichen Inspektion aufweisen. Die Originalverpackung, sämtliches Zubehör und die Dokumentation müssen unbeschädigt und vollständig beiliegen.

Bei Rückgabe wegen Mängeln: Wenn du nach dem Öffnen feststellst, dass das Produkt defekt oder beschädigt ist (z.B. durch einen Herstellungs- oder Montagefehler), kannst du es auch dann zurückgeben, wenn die Verpackung bereits geöffnet wurde. Bitte sende unterstützende Nachweise (z.B. Fotos) mit und kontaktiere so schnell wie möglich unseren Kundenservice. Rücksendungen, die diese Bedingungen nicht erfüllen, können mit einer Wiedereinlagerungsgebühr belegt oder abgelehnt werden.

Vorgang: Um eine Rückgabe oder einen Garantieanspruch zu starten, geh bitte auf unser Support Portal unter flappedoors.com/returns und gib dort deine Bestellinfos, eine genaue Beschreibung des Problems, Belege (Fotos, Videos, Protokolle) und deinen Kaufnachweis an.

Ergebnisoptionen: Wenn der Mangel oder das Problem bestätigt wird und dein Produkt alle Rückgabebedingungen erfüllt, bieten wir dir je nach Fall eine Reparatur, einen Austausch (nach Rücksendung an unser Werk) oder eine Rückerstattung an.

Garantieabdeckung

Garantiezeitraum und Umfang

Dauer: Deine Flappie ist durch eine Standardgarantie von 2 Jahren ab dem Lieferdatum abgedeckt.

Abdeckung: Hardware: Diese Garantie deckt Material-, Herstellungs- oder Montagefehler ab, die die Funktionalität deiner Flappie beeinträchtigen – zum Beispiel fehlerhafte Sensoren, Verbindungsprobleme oder Konstruktionsfehler. Auch wenn wir die Software regelmässig durch Updates verbessern, übernehmen wir keine Garantie für eine bestimmte Leistung. Die Garantie gilt ausschliesslich für Herstellungs- und Montagefehler.

Ausschlüsse: Das Produkt wird "wie sie ist" bereitgestellt – das gilt für alle KI-gestützten Funktionen, also auch für die aktuelle Beuteerkennung und mögliche Erweiterungen in der Zukunft. Für diese Funktionen übernehmen wir keine Leistungsgarantie.

Normale Abnutzung, äussere Gebrauchsspuren oder Schäden durch nicht vorgesehene Nutzung oder ungünstige Umgebungsbedingungen sind nicht von der Garantie abgedeckt. Auch Abweichungen in der Softwareleistung – zum Beispiel bei der Beuteerkennung – fallen nicht unter die Garantie.

Garantieanspruchsprozess

Einleitung: Wenn du einen Garantieanspruch geltend machen möchtest, geh bitte auf unser Support Portal unter flappedoors.com/returns und sende uns deine Bestelldaten, eine Beschreibung des Mangels, passende Nachweise und den Kaufbeleg.

Abhilfemassnahmen

Reparatur: Wir reparieren das Produkt entweder bei dir vor Ort oder in einem autorisierten Reparaturzentrum.

Ersatz: Wenn eine Reparatur nicht möglich ist und ein alternatives Modell verfügbar ist, schicken wir dir einen Ersatz, sobald du das defekte Gerät an uns zurückgesendet hast.

Rückerstattung: Wenn weder eine Reparatur noch ein Ersatz möglich ist, bekommst du unter bestimmten Bedingungen dein Geld zurück.

Konformität & Zertifizierungen

Du bist selbst dafür verantwortlich, dass Flappie im Einklang mit allen geltenden lokalen Gesetzen und Vorschriften installiert und genutzt wird. Bitte informiere dich vor der endgültigen Installation über mögliche regionale Einschränkungen oder Vorgaben für elektronische Haustiergeräte.

Dieses Produkt entspricht den EU-Richtlinien: RED 2014/53/EU, EMV 2014/30/EU, RoHS 2011/65/EU.
Es erfüllt ausserdem die Sicherheits- und Umweltstandards der Schweiz und der EU.

Regulatorische Symbole & Produktkennzeichnungen

Die folgenden regulatorischen Symbole und Kennzeichnungen findest du auf dem Produkt und/oder der Verpackung – sie zeigen, dass Flappie die gesetzlichen und umweltbezogenen Anforderungen erfüllt:

- CE
- WEEE
- Triman + Info-Tri
- Hergestellt in China
- Herstellername & Adresse:
Flappie Technologies AG, Leutschenstrasse 43, 8807
Freienbach, Schweiz
- Modell: FLP1
- flappedoors.com