

# INFORMATIONS DE SÉCURITÉ ET RÉGLEMENTAIRES



Lisez le manuel complet avant utilisation. Risque d'étranglement, de pincement et de choc électrique. Tenir les petites pièces hors de portée des enfants. Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni (12V).

## Scanne pour le manuel complet

Ce document est fourni en français. Des traductions sont disponibles dans plusieurs langues de l'UE et de l'EEE, y compris, mais sans s'y limiter : allemand, français, espagnol, néerlandais, suédois, et d'autres encore. Veuillez scanner le code QR pour accéder aux versions traduites.



## ● Instructions d'Utilisation



### Pas un Jouet

Flappie est une chatière sophistiquée contrôlée par intelligence artificielle et ne doit pas être considérée comme un jouet. Ne modifiez pas les composants électroniques ni les dispositifs associés. Cet appareil est uniquement destiné à une utilisation avec des animaux de compagnie domestiques. Ne l'utilisez pas pour des animaux sauvages ni en dehors d'un environnement résidentiel.



### Sécurité Enfant

Si vous avez de jeunes enfants, intégrez Flappie dans les mesures de sécurité domestique et surveillez toujours leur utilisation pour éviter tout danger potentiel.



### Utilisation avec Animaux

Surveillez l'utilisation initiale par votre animal afin de garantir une adaptation en toute sécurité.



### Alerte Petites Pièces

L'appareil contient de petites pièces, comme des vis, pouvant présenter un risque d'étouffement. Gardez toutes les pièces et les matériaux d'emballage hors de portée des jeunes enfants et des animaux.



### Protection contre l'Humidité

Ne pas immerger dans l'eau, éviter les emplacements exposés aux inondations ou aux éclaboussures.

## 🔧 Instructions d'Installation



### Ouverture de l'Appareil

À la livraison, veuillez inspecter votre Flappie immédiatement avant d'ouvrir l'emballage. Une fois l'emballage ouvert, le produit est considéré comme activé. Les retours pour changement d'avis ou insatisfaction ne seront acceptés que si l'appareil est dans son état d'origine, inutilisé – sans aucune trace d'installation – et retourné avec l'emballage, les accessoires et la documentation d'origine, tous intacts. Si vous constatez un défaut de fabrication ou d'assemblage à l'ouverture, veuillez contacter notre service client dans un délai de 7 jours pour initier une demande de prise en charge.



### Installation

Assurez-vous d'installer correctement l'appareil en suivant attentivement les instructions fournies dans l'application Flappie ou dans le manuel d'utilisation. Une installation incorrecte peut entraîner des dommages au produit ou des problèmes de fonctionnement. Si vous avez des questions concernant l'installation ou l'entretien, contactez notre équipe d'assistance pour obtenir des conseils. Ne bloquez pas les zones des capteurs ou de la caméra. N'utilisez ni huile, ni ruban adhésif, ni lubrifiants sur les charnières ou les zones de capteurs.



### Zones Sécurisées

Installez Flappie uniquement dans des zones sûres et sécurisées. Évitez les emplacements donnant un accès direct à des zones dangereuses (par exemple, des garages contenant des produits chimiques, une exposition directe au soleil ou des sources de chaleur) afin de prévenir tout risque de blessure ou de dommage.

## 🔴 Instructions de Maintenance



### Imperméabilisation

Inspectez régulièrement le joint autour de Flappie afin de vous assurer qu'il reste étanche aux intempéries, empêchant ainsi toute infiltration d'éléments extérieurs ou de nuisibles.



### Conservation

Entretenez Flappie en le nettoyant régulièrement pour garantir son bon fonctionnement. L'accumulation de saletés, de poils ou même de feuilles peut perturber la caméra et les capteurs, entraînant des dysfonctionnements du mécanisme de verrouillage ainsi que des erreurs dans la reconnaissance faciale ou de proie. Vérifiez de temps en temps les vis du battant et le boîtier pour vous assurer que l'ensemble est solidement fixé. N'utilisez ni alcool, ni solvants, ni sprays nettoyants directement sur le produit.

## ⚡ Instructions d'Alimentation/Électriques



### Problèmes Électriques

Si vous détectez des signes de problèmes électriques, comme une odeur de brûlé, débranchez immédiatement l'appareil et contactez notre service client.



### Alimentation Électrique

Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni. L'utilisation d'un autre adaptateur peut entraîner des dommages et annuler la garantie. Branchez toujours l'appareil sur une prise mise à la terre. Cette alimentation est conçue uniquement pour être utilisée avec des appareils compatibles. Ne modifiez pas l'appareil et n'essayez pas de le réparer vous-même ; consultez du personnel qualifié si nécessaire. Gardez-le hors de portée des enfants et des animaux pour des raisons de sécurité.



### Risque de Danger Électrique

**AVERTISSEMENT :** N'ouvrez pas l'appareil et ne manipulez pas ses composants internes. Cet appareil est conçu pour être utilisé uniquement avec l'adaptateur secteur fourni et doit rester branché sur une source d'alimentation certifiée. Installez toujours Flappie dans un endroit bien ventilé pour éviter toute surchauffe. En aucun cas l'appareil ne doit consommer plus de 3 A de courant. Utilisez uniquement la tension spécifiée dans les directives techniques. Toute déviation par rapport à ces instructions peut entraîner des dommages, annuler la garantie ou présenter un risque électrique.

## 🔒 Données et Confidentialité

Les données sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la politique de confidentialité disponible sur [flappedoors.com/policies/privacy-policy](https://flappedoors.com/policies/privacy-policy). La collecte des données d'utilisation et de comportement ne commence qu'après la connexion de Flappie à Internet et la création d'un compte utilisateur via l'application Flappie. La collecte de données ne débute qu'après l'acceptation explicite des Conditions générales et de la Politique de confidentialité lors de l'enregistrement du compte. Aucune donnée personnelle ou d'utilisation n'est collectée ni transmise lorsque l'appareil fonctionne hors ligne ou avant la création d'un compte. Ces données sont utilisées exclusivement dans le but d'améliorer les fonctionnalités de l'application et l'expérience utilisateur, y compris les performances de la fonction de détection de proies basée sur l'IA.

## 📱 Application Flappie



### Connexion

Suivez les instructions dans l'application Flappie pour connecter votre appareil au Wi-Fi et à l'application. En cas de problème imprévu, veuillez contacter notre équipe d'assistance pour obtenir de l'aide.



### Application Flappie

Flappie peut fonctionner sans l'application, mais son utilisation est fortement recommandée. Le code QR pour télécharger l'application se trouve sur l'emballage ou dans le manuel. L'utilisation de l'application Flappie n'est pas obligatoire, mais elle est conseillée pour recevoir les mises à jour logicielles régulières et accéder à des fonctionnalités supplémentaires.

## Élimination des Produits

Ne jetez pas ce produit avec les déchets ménagers. Recyclez-le dans des installations agréées. Pour une élimination correcte de votre Flappie, veuillez suivre les directives suivantes :

**Clients de l'UE:** Conformément à la directive 2012/19/UE sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), Flappie ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers. Dans l'UE, veuillez déposer ce produit dans un point de collecte DEEE agréé le plus proche.

**Clients suisses (CH):** En Suisse, les déchets électroniques sont gérés via le système SENS. Flappie ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers. Nous vous encourageons à déposer votre appareil dans un centre de recyclage SENS agréé ou dans un point de collecte désigné.

**Clients du Royaume-Uni (GB):** Au Royaume-Uni, veuillez éliminer Flappie conformément à la réglementation locale sur les déchets. Nous vous recommandons de l'apporter dans un centre de recyclage agréé ou dans un point de dépôt.

Pour les instructions de recyclage, veuillez consulter : [flappedoors.com/recycling](https://flappedoors.com/recycling).

## Informations générales

Flappie est lancé pour la première fois. Le produit est conçu pour dissuader les proies indésirables (par exemple, les souris, les oiseaux), et sa fonctionnalité de détection de proies basée sur l'intelligence artificielle est fournie "telle quelle", sans aucune garantie de performance. Veuillez noter que la fonction de détection de proies commencera à fonctionner environ deux semaines après l'installation, le temps que le système se calibre. Une fois cette fonction activée, nous vous recommandons de surveiller ses performances pendant environ une semaine afin de vous familiariser avec son fonctionnement et de vérifier qu'elle répond à vos besoins.

## Fabricant

Flappie Technologies AG, Leutschenstrasse 43, 8807 Freienbach, Suisse.  
Conçu en Suisse. Produit fabriqué en Chine. Modèle : FLP1.

**Email:** [info@flappie.ch](mailto:info@flappie.ch)

**Support d'Assistance:** [flappedoors.com/hilfe](https://flappedoors.com/hilfe)

**Site Web:** [flappedoors.com](https://flappedoors.com)

## Retours & Réclamations de Garantie

### Garantie de satisfaction de 30 jours & Retours pour produit défectueux

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre Flappie, vous pouvez le retourner dans les 30 jours suivant la date de livraison, sous les conditions suivantes :

**Pour les retours liés à un changement d'avis:** Le produit doit être non ouvert ou, s'il a été ouvert, ne présenter que des signes minimes d'une inspection rapide sans utilisation. L'emballage, les accessoires et la documentation d'origine doivent être intacts et inclus.

**Pour les retours liés à un défaut:** Si le produit est jugé défectueux ou endommagé (défaut de fabrication ou d'assemblage) après ouverture, vous pouvez le retourner même si l'emballage a été ouvert. Veuillez fournir des preuves à l'appui (par exemple : photos) et contacter immédiatement notre service client. Tout retour ne respectant pas ces conditions pourra entraîner des frais de réapprovisionnement ou être refusé.

**Procédure:** Pour initier un retour ou une demande de garantie, veuillez visiter notre portail d'assistance dédié à l'adresse [flappedoors.com/returns](https://flappedoors.com/returns) et fournir vos informations de commande, une description détaillée du problème, des preuves (photos, vidéos, journaux), ainsi qu'une preuve d'achat.

**Résolution possible:** Si un défaut ou une insatisfaction est confirmé et que le produit retourné remplit les conditions requises, nous proposerons soit une réparation, soit un remplacement (retour à l'usine), soit un remboursement, selon le cas.

## Couverture de Garantie

### Période de garantie et couverture

**Durée:** Flappie est couvert par une garantie standard de 2 ans à compter de la date de livraison.

**Couverture. Matériel :** Cette garantie couvre les défauts de matériaux, de fabrication ou d'assemblage qui affectent la fonctionnalité du produit (par exemple, capteurs défectueux, pannes de connectivité ou erreurs de construction physique). Bien que nous améliorions constamment le logiciel via des mises à jour, aucune performance minimale n'est garantie. Notre garantie couvre uniquement les défauts de fabrication et d'assemblage.

**Exclusions:** Le produit est fourni « tel quel » en ce qui concerne toutes les fonctionnalités basées sur l'intelligence artificielle – y compris la fonction actuelle de détection de proies et toute amélioration future liée à l'IA. Aucune garantie de performance n'est offerte pour ces fonctions.

L'usure normale, les dommages esthétiques ou les problèmes liés à une utilisation non standard ou à des conditions environnementales ne sont pas couverts. Les variations de performance du logiciel, y compris celles liées à la détection de proies, ne sont pas couvertes par cette garantie.

### Procédure de réclamation au titre de la garantie

**Début:** Pour déposer une demande de garantie, veuillez visiter notre portail d'assistance à l'adresse [flappedoors.com/returns](https://flappedoors.com/returns) et soumettre les détails de votre commande accompagnés d'une description du défaut, des preuves justificatives et d'une preuve d'achat.

### Solutions proposées

**Réparation:** Nous réparerons le produit sur place ou via un centre de réparation agréé.

**Remplacement:** Si une réparation n'est pas possible et qu'un modèle alternatif est disponible, nous proposerons un remplacement avec retour à l'usine.

**Remboursement:** Si ni la réparation ni le remplacement ne sont viables, un remboursement pourra être accordé sous réserve des conditions applicables.

## Conformité & Certifications

Le client est seul responsable de s'assurer que l'appareil est installé et utilisé en conformité avec toutes les lois et réglementations locales applicables. Veuillez vérifier les éventuelles restrictions ou directives régionales concernant les dispositifs électroniques pour animaux avant de finaliser votre installation.

Ce produit est conforme aux directives européennes suivantes : RED 2014/53/UE, CEM 2014/30/UE, RoHS 2011/65/UE.

Le produit est conforme aux normes de sécurité et environnementales suisses et européennes.

## Symboles Réglementaires & Marquages du Produit

Les symboles réglementaires et les marquages suivants sont apposés sur le produit et/ou son emballage conformément aux exigences légales et environnementales applicables :

- CE
- WEEE
- Triman + Info-Tri
- Made in China
- Manufacturer Name & Address: Flappie Technologies AG, Leutschenstrasse 43, 8807 Freienbach, Switzerland
- Model: FLP1
- [flappedoors.com](https://flappedoors.com)