

INFORMAZIONI DI SICUREZZA



È fondamentale prestare attenzione e seguire tutti i protocolli di sicurezza previsti dalla legge e dal buon senso. Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni e di conservare questo documento per eventuali consultazioni future. L'utilizzo di questo prodotto è destinato esclusivamente ad animali domestici.

Supporto multilingue:

Questo documento è fornito in italiano. Traduzioni sono disponibili in diverse lingue dell'UE e del SEE, tra cui, ma non solo: tedesco, francese, spagnolo, olandese, svedese e altre. Scansiona il codice QR per accedere alle versioni tradotte.



Istruzioni per l'Uso



Non è un Giocattolo

Flappie è una gattaiola sofisticata controllata da intelligenza artificiale e non deve essere considerata un giocattolo. Non manomettere l'elettronica o i dispositivi correlati. Questo dispositivo è destinato esclusivamente all'uso con animali domestici. Non utilizzare con animali selvatici né al di fuori di ambienti residenziali.



Sicurezza dei Bambini

In presenza di bambini piccoli, includi Flappie nelle misure di sicurezza domestiche e sorveglia sempre il loro utilizzo per evitare potenziali rischi.



Avviso Parti Piccole

Il dispositivo contiene piccoli componenti, come viti, che potrebbero rappresentare un rischio di soffocamento. Tenere tutte le parti e i materiali di imballaggio lontano dalla portata di bambini piccoli e animali.



Utilizzo con Animali Domestici

Mantenere il dispositivo costantemente sorvegliato durante il primo utilizzo per garantire un adattamento sicuro del proprio animale domestico.



Protezione dall'Umidità

Non immergere in acqua, evitare di posizionarlo in luoghi soggetti a allagamenti o spruzzi.



Istruzioni di Installazione



Apertura del Dispositivo

Al momento della consegna, ispezionare immediatamente Flappie prima di aprire la confezione. Una volta aperto l'imballaggio, il prodotto è considerato attivato. I resi per ripensamento o insoddisfazione saranno accettati solo se il dispositivo è nelle condizioni originali, non utilizzato – senza segni di installazione – e restituito con tutti gli imballaggi, accessori e documentazione originali intatti. Se si riscontrano difetti di fabbricazione o assemblaggio al momento dell'apertura, contattare il nostro servizio clienti entro 7 giorni per avviare una richiesta di assistenza.



Installazione

Assicurarsi di eseguire una corretta installazione seguendo attentamente le istruzioni contenute nell'app Flappie o nel manuale utente. Un'installazione errata può causare danni al prodotto o malfunzionamenti. In caso di dubbi sull'installazione o sulla manutenzione, contatta il nostro team di supporto per ricevere assistenza. Non ostruire le aree dei sensori o della fotocamera. Non utilizzare olio, nastro adesivo o lubrificanti sulle cerniere o nelle zone dei sensori.



Aree Sicure

Installare Flappie solo in aree sicure e protette. Evita di installarlo in luoghi che offrano accesso diretto a zone pericolose (es. garage contenenti sostanze chimiche, luce solare diretta o fonti di calore), per prevenire eventuali lesioni o danni.



Istruzioni di Manutenzione



Impermeabilizzazione

Controllare regolarmente la guarnizione intorno a Flappie per assicurarti che rimanga impermeabile, evitando l'esposizione agli agenti atmosferici o agli insetti.



Conservazione

Mantenere Flappie pulito regolarmente per garantirne il corretto funzionamento. L'accumulo di sporco, peli o persino foglie può compromettere la fotocamera e i sensori, causando malfunzionamenti nel meccanismo di chiusura e nei sistemi di riconoscimento facciale e delle prede. Controlla di tanto in tanto le viti dello sportello e la scocca per assicurarti che siano ben fissate. Non utilizzare alcol, solventi o spray detergenti direttamente sul prodotto.



Istruzioni per l'Alimentazione Elettrica



Problemi Elettrici

Se si rilevano segnali di possibili problemi elettrici, ad esempio odore di bruciato, scollegare immediatamente il dispositivo e contattare il nostro Servizio Clienti.



Alimentazione

Utilizzare solo l'adattatore di alimentazione fornito. L'uso di altri adattatori potrebbe causare danni e annullare la garanzia. Collegare sempre a una presa con messa a terra. Questo alimentatore è destinato esclusivamente all'uso con dispositivi compatibili. Non modificare né tentare riparazioni; in caso di necessità, consulta personale qualificato. Tenere il dispositivo fuori dalla portata di bambini e animali domestici per motivi di sicurezza.



Rischio di Pericolo Elettrico

ATTENZIONE: Non aprire né manomettere i componenti interni di Flappie. Questo dispositivo è progettato per essere utilizzato solo con l'adattatore fornito e deve rimanere collegato a una fonte di alimentazione certificata. Flappie deve sempre essere installato in un'area ben ventilata per evitare il surriscaldamento. In nessun caso il dispositivo deve superare un assorbimento di corrente di 3A. Utilizza esclusivamente la tensione specificata nelle linee guida tecniche. Qualsiasi deviazione da queste istruzioni potrebbe causare danni, invalidare la garanzia o rappresentare un pericolo elettrico.



Dati e Privacy

I dati vengono trattati in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e all'Informativa sulla Privacy disponibile su flappedoors.com/policies/privacy-policy. La raccolta dei dati di utilizzo e comportamento inizia solo dopo che Flappie è stato connesso a Internet e che è stato creato un account utente tramite l'app Flappie. La raccolta dei dati inizia esclusivamente dopo l'accettazione esplicita dei Termini e dell'Informativa sulla Privacy durante il processo di registrazione dell'account. Nessun dato personale o di utilizzo viene raccolto o trasmesso quando il dispositivo funziona offline o prima della creazione dell'account. Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per migliorare la funzionalità dell'applicazione e l'esperienza dell'utente, inclusi i miglioramenti alla funzione di rilevamento delle prede basata su intelligenza artificiale.



App Flappie



Connessione

Segui le istruzioni presenti nell'app Flappie per connettere il tuo dispositivo al Wi-Fi e all'applicazione. In caso di problemi imprevisti, ti preghiamo di contattare il nostro team di assistenza per ricevere supporto.



App Flappie

Flappie può funzionare anche senza l'app, ma l'utilizzo dell'app è altamente raccomandato. Il codice QR per scaricare l'app si trova sulla confezione o nel manuale. L'uso dell'app Flappie non è obbligatorio, ma è consigliato per ricevere aggiornamenti software regolari e accedere a funzionalità aggiuntive.

Smaltimento dei Prodotti

Non smaltire questo prodotto nei rifiuti domestici. Riciclarlo presso strutture autorizzate. Per un corretto smaltimento di Flappie, si prega di seguire le linee guida riportate di seguito:

Clienti residenti nell'UE: In conformità con la Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), Flappie non deve essere smaltito con i normali rifiuti domestici. Portare questo prodotto presso il punto di raccolta RAEE autorizzato più vicino.

Clienti residenti in Svizzera (CH): In Svizzera, i rifiuti elettronici sono gestiti tramite il sistema SENS. Flappie non deve essere gettato nei rifiuti domestici. Il dispositivo deve essere portato in un centro di riciclaggio SENS autorizzato o in un punto di raccolta designato.

Clienti residenti nel Regno Unito (UK): Nel Regno Unito, lo smaltimento di Flappie segue le normative locali sui rifiuti. Portare il dispositivo in un centro di riciclaggio autorizzato o in un punto di raccolta.

Per istruzioni sullo smaltimento, visita: flappedoors.com/recycling.

Informazioni Generali

Flappie è un prodotto nuovo, lanciato per la prima volta sul mercato. Il prodotto è progettato per scoraggiare l'ingresso di prede indesiderate (ad esempio, topi, uccelli) e la sua funzione di rilevamento delle prede basata su intelligenza artificiale è fornita "così com'è", senza alcuna garanzia di prestazioni. Ti informiamo che la funzione di rilevamento delle prede inizierà a funzionare circa due settimane dopo l'installazione, per consentire la calibrazione del sistema. Una volta attiva, ti consigliamo di monitorarne le prestazioni per circa una settimana, così da familiarizzare con il suo funzionamento e verificare che soddisfi le tue esigenze.

Produttore

Flappie Technologies AG, Leutschenstrasse 43, 8807 Freienbach, Svizzera.
Progettato in Svizzera. Prodotto in Cina. Modello: FLP1.

Email: info@flappie.ch

Portale di Supporto: flappedoors.com/hilfe

Sito Web: flappedoors.com

Resi e Reclami in Garanzia

Garanzia di Soddisfazione di 30 Giorni & Resi per Difetti

Se non sei completamente soddisfatto del tuo Flappie, puoi restituirlo entro 30 giorni dalla data di consegna alle seguenti condizioni:

Per resi dovuti a un cambio di idea: Il prodotto deve essere integro e non aperto oppure, se aperto, deve presentare solo lievi segni di un'ispezione visiva senza utilizzo. Tutto l'imballaggio originale, gli accessori e la documentazione devono essere inclusi e non danneggiati.

Per resi dovuti a difetti: Se, dopo l'apertura, il prodotto risulta difettoso o danneggiato (per errori di fabbricazione o assemblaggio), puoi restituirlo anche se la confezione è stata aperta. Ti preghiamo di fornire prove a supporto (ad es. foto) e di contattare immediatamente il nostro servizio clienti. Qualsiasi reso che non rispetti queste condizioni potrà essere soggetto a una tassa di rifornimento o essere rifiutato.

Procedura: Per avviare un reso o una richiesta di garanzia, visita il nostro portale di assistenza dedicato su flappedoors.com/returns e fornisci le informazioni relative all'ordine, una descrizione dettagliata del problema, prove a supporto (foto, video, registri) e la prova d'acquisto.

Opzioni di Risoluzione: Se viene confermato un difetto o un'insoddisfazione e il prodotto restituito rispetta le condizioni richieste, offriremo una riparazione, una sostituzione con ritorno alla fabbrica oppure un rimborso, secondo il caso.

Copertura della Garanzia

Periodo e Ambito della Garanzia

Durata: Flappie è coperto da una garanzia standard di 2 anni a partire dalla data di consegna.

Copertura. Hardware: Questa garanzia copre difetti nei materiali, nella produzione o nell'assemblaggio che compromettano la funzionalità del prodotto (es. sensori difettosi, problemi di connettività o errori nella costruzione fisica). Sebbene il software venga costantemente migliorato tramite aggiornamenti, non è garantito alcun livello minimo di prestazione. La nostra garanzia copre esclusivamente difetti di fabbricazione e assemblaggio.

Esclusioni: Il prodotto è fornito "così com'è" per tutte le funzionalità basate su intelligenza artificiale, inclusa l'attuale funzione di rilevamento delle prede e qualsiasi futuro miglioramento basato sull'IA. Non viene offerta alcuna garanzia di prestazione per queste funzionalità.

L'usura normale, i danni estetici o i problemi derivanti da un uso non conforme o da condizioni ambientali avverse non sono coperti. Le variazioni nelle prestazioni del software, comprese quelle relative al rilevamento delle prede, non sono coperte dalla presente garanzia.

Procedura per la Richiesta di Garanzia

Avvio: Per presentare una richiesta di garanzia, visita il nostro portale di assistenza su flappedoors.com/returns e invia i dettagli dell'ordine insieme a una descrizione del difetto, prove a supporto e prova di acquisto.

Risoluzioni Possibili:

Riparazione: il prodotto sarà riparato in sede o in un centro di assistenza autorizzato.

Sostituzione: in caso la riparazione non fosse possibile e fosse disponibile un modello alternativo, il prodotto potrà essere sostituito con ritorno alla fabbrica.

Rimborso: in caso né la riparazione né la sostituzione fossero praticabili, potrà essere emesso un rimborso, soggetto alle condizioni applicabili.

Conformità e Certificazioni

Il cliente è l'unico responsabile di garantire che il dispositivo venga installato e utilizzato in conformità con tutte le leggi e normative locali applicabili. Si consiglia di verificare eventuali restrizioni o linee guida regionali relative ai dispositivi elettronici per animali domestici prima di completare l'installazione.

Questo prodotto è conforme alle direttive dell'UE: RED 2014/53/UE, EMC 2014/30/UE, RoHS 2011/65/UE
Il prodotto è conforme agli standard di sicurezza e ambientali svizzeri ed europei.

Simboli Regulatori e Marcature del Prodotto

I seguenti simboli regolatori e marcature sono applicati al prodotto e/o al suo imballaggio in conformità con i requisiti legali e ambientali applicabili:

- CE
- WEEE
- Triman + Info-Tri
- Prodotto in Cina

- Nome e Indirizzo del Produttore: Flappie Technologies AG, Leutschenstrasse 43, 8807 Freienbach, Svizzera
- Modello: FLP1
- flappedoors.com