

Back Market Pro

CERTIFICAT DE NON RÉCEPTION D'UNE COMMANDE

Document pour ouverture d'enquête auprès du transporteur.

Nom du marchand:

Nom du transporteur:

Numéro de commande:.....

Nom et Prénom du destinataire du colis:

Adresse:

Code Postal:

Ville:

Numéro de suivi du colis:

Je certifie sur l'honneur ne pas avoir réceptionné la commande susmentionnée.

- Le colis est indiqué comme livré par le suivi du transporteur mais je n'ai jamais signé le bon de livraison ni reçu le colis. Je devrai aller porter plainte pour vol ou usurpation d'identité si une preuve de livraison signée m'est fournie.
- Le colis est déclaré introuvable par le transporteur.
- Le colis est arrivé vide, ou je n'ai pas reçu le bon produit.
- Le colis est endommagé.

En cas de réception du colis suite à cette déclaration, je m'engage à notifier Back Market pour mettre immédiatement fin à l'enquête transporteur.

Date : / /

Signature