

MODULO DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ IN CASO DI MANCATO RICEVIMENTO DELLA MERCE

Numero di tracciabilità: _____

- Confermo di non aver ricevuto la merce ordinata
- Confermo di aver chiesto alle persone della mia famiglia e ai vicini che potrebbero aver firmato o ricevuto la merce e che non ho ricevuto il pacco.
- Ho cercato completamente la mia proprietà e non sono riuscito a trovare il pacco.
- Avviserò immediatamente l'arrivo del pacco.
- Accetto di collaborare con il dipartimento di sicurezza del vettore e/o con le forze dell'ordine in caso di indagine sugli articoli mancanti.

La nostra politica prevede la sostituzione di eventuali spedizioni perse per posta e una spedizione sostitutiva verrà inviata a tempo debito. Ciò non pregiudica i diritti legali dell'utente.

Ordine non ricevuto: _____

Certifico che l'affermazione di cui sopra è vera per quanto a mia conoscenza. Sono consapevole che qualsiasi dichiarazione falsa può avere conseguenze penali.

Nome del cliente:

Firma: