

## **FORMULARIO DE EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD EN CASO DE NO RECIBIR LA MERCANCÍA**

**Número de seguimiento:** \_\_\_\_\_

- Confirmando que no he recibido la mercancía pedida
- Confirmando que he preguntado a personas de mi hogar y vecinos que podrían haber firmado o recibido la mercancía y que no he recibido el paquete.
- Busqué mi propiedad por completo y no pude encontrar el paquete.
- Notificaré inmediatamente cuando llegue el paquete.
- Acepto cooperar con el departamento de seguridad del transportista y/o la policía en caso de una investigación sobre los artículos faltantes.

Es nuestra política reemplazar cualquier envío perdido en el correo y se enviará un envío de reemplazo a su debido tiempo. Esto no afecta sus derechos legales.

**Orden no recibida:** \_\_\_\_\_

Certifico que la declaración anterior es verdadera a mi leal saber y entender. Soy consciente de que cualquier declaración falsa puede tener consecuencias penales.

**Nombre del cliente:**

**Firma:**